



**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система г. Орска»**

**ПРИКАЗ № 11
по основной деятельности**

от «28» февраля 2020 г.

«Об улучшении качества деятельности ЦБС»

В целях повышения качества предоставления библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек МАУК «ЦБС г. Орска»

приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 г. (Приложение).

2. Заместителю директора Марченко В.Г., заместителю директора Андреевой И.П., заведующей МБО ЦГБ им. Горького Коченковой Т.В., руководителям структурных подразделений ЦБС, главному библиотекарю Безнуровой А.В. обеспечить выполнение мероприятий в части касающейся.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В.Л. Карижская

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение косметических ремонтов; - увеличение объемов комплектования фондов (периодической литературы, газет и журналов; художественной литературы, книг об истории г. Орска); - приобретение оборудования (компьютеры для читателей, цветной ксерокс). 	<p>Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора Марченко В.Г., руководители структурных подразделений</p>		
	<p>Проведение совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Директор Карижская В.Л. Руководители структурных подразделений</p>		
	<p>Издание для пользователей буклетов, закладок с актуальной информацией о деятельности библиотек</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>	<p>Заместитель директора Марченко В.Г., руководители структурных подразделений</p>		
	<p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы</p>	<p>2020 гг.</p>	<p>Директор Карижская В.Л., заместитель директора Андреева И.П.</p>		
	<p>Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г. Орска»</p>	<p>2020 гг.</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>		