

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска»
(МАУК «ЦБС г. Орска»)
За 4 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.	заведующая отделом Коченкова Т.В., главный библиотекарь Безнуртова А.В.	Выполнено Рубрика «Вопросы и ответы»	II квартал 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
—	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
—	—	—	—	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
—	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: - проведение косметических ремонтов; - увеличение объемов	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)	постоянно	Заместитель директора Марченко В.Г., руководители структурных подразделений	87,3 %	IV квартал 2020 г.
	Проведение совещаний с	ежеквартально	Директор	Выполнено	IV квартал 2020 г.

<p>комплектования фондов (периодической литературы, газет и журналов; художественной литературы, книг об истории г. Орска);</p> <p>- приобретение оборудования (компьютеры для читателей, цветной ксерокс).</p>	<p>работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей</p>		<p>Карижская В.Л. Руководители структурных подразделений</p>		
	<p>Издание для пользователей буклетов, закладок с актуальной информацией о деятельности библиотек</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>	<p>Заместитель директора Марченко В.Г., руководители структурных подразделений</p>	<p>Выполнено Буклеты «Добро пожаловать в библиотеку полиглота!», «Приходи в библиотеку!», «Здесь сердцу каждому тепло», «Библиотека: инструкция по применению», «Из века в век переходя», «Мы приглашаем Вас в библиотеку», закладки о деятельности клубов «Детский клуб любителей чтения «Юный книголюб», «Клуб «Золотая осень», серия закладок с цитатами писателей и информацией о библиотеке.</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>
	<p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Директор Карижская В.Л., заместитель директора Андреева И.П.</p>		<p>2020 г.</p>
	<p>Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г. Орска»</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>	<p>Комплектование на средства гранта Благотворительного Фонда Владимира Потанина (конкурс «Общее дело» благотворительной программы «Эффективная филантропия»). Комплектование в электронной среде (интернет-проект LiveLib.ru)</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>

Директор «МАУК «ЦБС г. Орска»
12.01.2021



В.Л. Карижская