

# **ОТЧЕТ**

## **о реализации Плана по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска»**

### **в 2017-2018 гг. за 2017-2018 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Отметка о выполнении
1	Размещение результатов проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области»	III квартал 2017	III квартал 2017
2	Размещение общей информации о МАУК «ЦБС г.Орска» на официальном сайте (схема проезда)	IV квартал 2017	IV квартал 2017
3	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о планируемых мероприятиях	Ежемесячно	Ежемесячно
4	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	III квартал	III квартал 2017
5	Создание условий для размещения мнений граждан о качестве оказания услуг с помощью функционирования модуля «Гостевая книга» на официальном сайте	IV квартал 2017	Выполнено
6	Изменение графика работы отдельных библиотек	III квартал 2017	III-IV квартал 2017
7	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)	Ежеквартально	Ежеквартально
8	Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г.Орска»	III-IV кварталы 2017 г.-2018 гг.	III-IV кварталы 2017 г.-2018 гг.
9	Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы, в том числе, создание условий для реализации дорожной карты по повышению показателей доступности библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения	2017-2018 гг.	2017-2018 гг.
10	Предоставление отчетов о выполнении планов мероприятий ежеквартально не позднее 8 числа, следующего за отчетным кварталом	Ежеквартально	Ежеквартально

Директор МАУК «ЦБС г. Орска»

В.Л. Карижская

29.12.2018

