

**Отчет
по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска»
за III квартал 2019 г.**

№	Наименование мероприятий	Отметка о выполнении (с указанием срока выполнения или причины невыполнения)	Примечания
1	Размещение результатов проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» на официальном сайте	Выполнено III квартал 2019	—
2	Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г.Орска»	Выполнено за III квартал 2019	Дар от читателей, комплектование в электронной среде (интернет-проект LiveLib.ru), буккроссинг «Бери! Читай! Листай!»
3	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)	Выполнено за III квартал 2019	86,1 %
4	Проведение совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей	Выполнено за III квартал 2019	1
5	Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы	Выполнено за III квартал 2019	Проведение ремонтных работ в библиотеках-филиалах №№2, 5 (установка оконных блоков, витражей и дверей) Закупка оборудования: сканер, МФУ

Директор МАУК «ЦБС г. Орска»

04.10.2019 г.



Карижская В.Л.