

Отчет
по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска»
за III квартал 2018 г.

№	Наименование мероприятий	Отметка о выполнении (с указанием срока выполнения или причины невыполнения)	Примечания
1	Размещение результатов проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» на официальном сайте	Выполнено III квартал 2017	—
2	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о планируемых мероприятиях	Выполнено III квартал 2017	—
3	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	Выполнено III квартал 2017	—
4	Изменение графика работы отдельных библиотек	Выполнено 18.09.2017	Согласно приказу №б от 14.08.2017 г. графи работы изменен в ЦГТ им. Горького и ЦДБ и Гагарина. Указанные библиотеки обслуживают пользователей до 19:00
5	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг) за I квартал	85,4 %	—
6	Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г.Орска»	Выполнено III квартал 2018	Дар от читателей, буккроссинг «Бери! Читай! Листай!»
7	Размещение общей информации о МАУК «ЦБС г.Орска» на официальном сайте (схема проезда)	Выполнено IV квартал 2017	—
8	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о планируемых мероприятиях	Ежемесячно	—
9	Создание условий для размещения мнений граждан о качестве оказания услуг с помощью функционирования модуля «Гостевая книга» на официальном сайте	В разработке	—

Директор МАУК «ЦБС г. Орска»

04.10.2018 г.



Handwritten signature in blue ink.

Карижская В.Л.