Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска»

462420, г. Орск, пр. Ленина, 13
телефон: ..... (3537) 25-82-15
телефакс: ..... (3537) 25-82-15
E-mail: adm_cbs@mail.ru
ОКПО 14828547, ОГРН 1055614086164
ИНН/КПП 5614023859/561401001

Начальнику отдела культуры администрации г. Орска И.Ю. Отокиной

E-mail: orsk-adm@yandex.ru

от 09.10.2017 № 417

На № _____ от _____

О результатах независимой оценки качества оказания услуг

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Администрация муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска» сообщает, что в целях исполнения приказа Министерства культуры и внешних связей Оренбургской области от 27.06.2017 г. №283 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» в III квартале 2017 года были проведены следующие мероприятия:

— результаты независимой оценки качества оказания услуг МАУК «ЦБС г.Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» во II квартале 2017 г., рассмотрены на Методическом совете МАУК «ЦБС г.Орска»;

— утвержден План по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска» в 2017-2018 гг. и форма ежеквартального отчета о его выполнении.

Направляем Вам отчет по улучшению качества деятельности учреждения за III квартал 2017 г.

Приложение:

— отчет по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска» за III квартал 2017 г.

Директор **В.Л. Карижская**

Приложение

Отчет
по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска»
за III квартал 2017 г.

№	Наименование мероприятий	Отметка о выполнении (с указанием срока выполнения или причины невыполнения)	Примечания
1	Размещение результатов проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» на официальном сайте	Выполнено III квартал 2017	—
2	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о планируемых мероприятиях	Выполнено III квартал 2017	—
3	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	Выполнено III квартал 2017	—
4	Изменение графика работы отдельных библиотек	Выполнено 18.09.2017	Согласно приказу №63 от 14 08.2017 г. график работы изменен в ЦГБ им. Горького и ЦДБ им. Гагарина. Указанные библиотеки обслуживают пользователей до 19:00
5	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг) за III квартал	90%	—
6	Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г.Орска»	Выполнено III квартал 2017	Дар от читателей, буккросинг «Бери! Читай! Листай!», акция «Подари книгу детской библиотеке», помощь депутатов Горсовета при подписке библиотек-филиалов на периодические издания