

**Отчет  
по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска»  
за II квартал 2018 г.**

№	Наименование мероприятий	Отметка о выполнении (с указанием срока выполнения или причины невыполнения)	Примечания
1	Размещение результатов проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» на официальном сайте	Выполнено III квартал 2017	—
2	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о планируемых мероприятиях	Выполнено III квартал 2017	—
3	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	Выполнено III квартал 2017	—
4	Изменение графика работы отдельных библиотек	Выполнено IV квартал 2017	ЦГБ им. Горького, ЦДБ им. Гагарина, библиотека-филиал № 9 обслуживают пользователей до 19:00
5	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг) за II квартал	88,7%	—
6	Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г.Орска»	Выполнено II квартал 2018	Акция «Время дарить книги» Подписка на периодические издания за счет средств депутатов Орского горсовета Буккросинг «Бери! Читай! Листай!»
7	Размещение общей информации о МАУК «ЦБС г.Орска» на официальном сайте (схема проезда)	Выполнено IV квартал 2017	—
8	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о планируемых мероприятиях	Ежемесячно	—
9	Создание условий для размещения мнений граждан о качестве оказания услуг с помощью функционирования модуля «Гостевая книга» на официальном сайте	В разработке	—

Директор МАУК «ЦБС г. Орска»

Карижская В.Л.

03.07.2018

