

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела культуры
администрации г. Орска



Давыденко И.С.

ОТЧЕТ

муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система г. Орска»

за 2021 год

Орск, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. РЕКВИЗИТЫ.....	3
II. ДАЙДЖЕСТ.....	4
III. СОБЫТИЯ ГОДА.....	11
IV БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	17
V. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	21
VI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ.....	25
VII. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.....	34
VIII. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	47
IX. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	97
X. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	109
XI. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	128
XII. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	136
XIII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК.....	146
XIV. Основные итоги года.....	152
Приложение №1. Основные относительные показатели работы библиотек	154
Приложение №2. Тарификационный список библиотечных работников	155
Приложение №3. Список библиотек-юбиляров в 2022 году.....	164
Приложение №4. Работа с каталогами.....	165

I. РЕКВИЗИТЫ

МАУК «ЦБС г.Орска»	
Полное наименование ЦБС	муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска»
Правовой и юридический статус	муниципальное автономное учреждение
Адрес центральной библиотеки	Центральная городская библиотека им. Горького 462420, г. Орск, пр. Ленина, 13
Контактные телефоны, факс	Тел./факс 8 (3537) 258-215 8 (3537) 253-964, 255-543
Адрес электронной почты	adm_cbs@mail.ru
Адрес WEB-сайта ЦБС	http://www.cbs-orsk.ru/
Фамилия, имя, отчество директора и методиста ЦБС	Директор МАУК «ЦБС г. Орска» - Карижская Валерия Леонидовна Заведующая методико-библиографическим отделом ЦГБ им. Горького – Коченкова Татьяна Владимировна
Отдел культуры	
Адрес отдела культуры	462419, г. Орск, пр. Ленина, 29
Контактные телефоны, факс	8 (3537) 254-219 8 (3537) 212-689 Факс 8 (3537) 212-689
Адрес электронной почты	mo_kultura@orsk-adm.ru
Фамилия, имя, отчество начальника отдела культуры	Начальник отдела культуры Давыденко Ирина Сергеевна
Администрация муниципального образования «Город Орск»	
Адрес администрации г. Орска	462419, г. Орск, пр. Ленина, 29
Контактные телефоны, факс	8 (3537) 253-090
Адрес электронной почты	uprava@orsk-adm.ru
Фамилия, имя, отчество главы администрации и заместителя главы муниципального образования по социальным вопросам	Глава города Орска – Козупица Василий Николаевич Заместитель главы города по социальной политике — Хальченко Лариса Юрьевна

II. ДАЙДЖЕСТ

Краткая оценка деятельности МАУК «ЦБС г. Орска»

Показатели	2019	2020	2021	Динамика 2019/2021
Население	231901	230449	228682	-3219
Число читателей	40686	33349	35564	-5122
Книговыдача	794058	637442	761364	-32694
Число посещений	346753	277601	396398	+49645
% охвата	17,5	14,5	15,6	-1,9
Объем книжного фонда	442583	439994	440231	-2352
Читаемость	19,5	19,1	21,4	+1,9
Посещаемость	8,5	8,3	11,1	+2,6
Обращаемость	1,8	1,4	1,7	-0,1

1. Библиотечная сеть муниципального образования.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска» включает 12 библиотек, в том числе Центральную городскую, Центральную детскую и юношескую библиотеки, профилированные — краеведческую библиотеку, библиотеку-репозитарий.

Библиотеки работают в русле МП «Культура города Орска на 2019-2024 годы». В рамках «Концепции развития библиотечного дела в Оренбургской области на период до 2025 года» реализуется «Концепция развития МАУК «ЦБС г.Орска» на 2018-2025 годы».

МАУК «ЦБС г. Орска» стала победителем конкурсного отбора субъектов РФ на предоставление в 2022 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» (создание модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала №5).

Реорганизаций или перераспределений полномочий в области библиотечного дела не было. Модельных библиотек в городе нет.

2. Внестанционарное библиотечное обслуживание

Библиотеки ЦБС в 2021 году использовали такие формы внестанционарного обслуживания, как выездной летний читальный зал (пункт внестанционарного обслуживания) и обслуживание читателей на дому. Число пунктов вне станционарного обслуживания пользователей – 2, число читателей обслуживаемых на дому – 18.

В 2021 году на муниципальном уровне поднимались вопросы по выполнению материально-технических условий, необходимых для участия библиотек в конкурсном отборе на создание модельных библиотек в рамках НП «Культура», по финансированию подготовительных мероприятий в рамках создания модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала № 5, по ремонту в библиотеке-филиале № 7 им. Гайдара с целью подготовки к

реализации проекта, получившего грантовую поддержку Президентского фонда культурных инициатив.

Депутаты Законодательного Собрания Оренбургской области оказали поддержку в организации мероприятия для награждения дипломом победителя (поощрительного) международной акции «Письмо В.И.Далю». Депутатами Орского городского совета депутатов была оказана поддержка по оформлению подписки на периодические издания и комплектованию фонда книжными изданиями, приобретению оборудования (бактерицидного рециркулятора), организации мероприятий.

3. Анализ контрольных показателей.

В отчетном году показатели муниципального задания выполнены. По сравнению с 2019 г. в 2021 г. наблюдается отрицательная динамика по числу читателей и книговыдаче, положительная – по количеству посещений. Основные причины: уменьшение населения города, отмена мероприятий на открытых площадках во втором полугодии 2021 г. и мероприятий крупных форм ввиду ограничения с июля количества участников мероприятий до 10 согласно Указу Губернатора Оренбургской области от 17.03.2020 № 112-ук. Снижение показателя книговыдачи также обусловлено снижением информационного потенциала библиотечного фонда, низким показателем его обновляемости. Увеличение количества посещений связано с развитием удаленных форматов работы, ростом посещений официального сайта учреждения (в 2 раза по сравнению с показателем 2019 г).

По сравнению с 2020 г. основные показатели (число читателей, книговыдачи, посещений) увеличились, что связано в основном с отменой запрета на проведение культурно-просветительских мероприятий, который действовал во 2-4 кв. 2020 года, в результате чего количество офлайн мероприятий в 2021 г. увеличилось более чем в два раза.

4. Основные направления библиотечного обслуживания населения, с учетом расстановки приоритетов в отчетном году.

Библиотеки Орска в 2021 году работали в русле реализации региональной составляющей НП «Культура», направлений тематических федеральных, областных и городских программ.

В числе ведущих направлений библиотечного обслуживания населения: развитие программно-проектного подхода; привлечение дополнительного ресурсного обеспечения для создания комфортного библиотечного пространства; продвижение чтения, распространение историко-культурного, литературного наследия, содействие воспитанию духовности, патриотизма, культуры межнациональных отношений; развитие удаленных форматов взаимодействия с пользователями (расширение спектра услуг, предоставляемых в дистанционном режиме, мероприятий, проводимых на виртуальных площадках); создание равных условий доступа к информации для людей с ОВЗ и пожилых людей, их интеграции в культурную жизнь общества; формирование положительного имиджа библиотек.

Приоритетной стала деятельность муниципальных библиотек направленная на реализацию НП «Культура», расширение представительства

в социокультурных проектах и развитие грантовой деятельности, развитие удаленных форматов работы.

Началась работа по созданию модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала №5 в целях реализации НП «Культура»: разработана концепция модернизации, дизайн-проект, подготовлена проектно-сметная документация. В рамках НП «Культура» 22 сотрудника прошли повышение квалификации на базе федеральных образовательных центров.

С целью привлечения дополнительных источников финансирования для ресурсного обеспечения своей деятельности библиотеки г. Орска в 2021 году расширили свое участие в грантовых конкурсах: направлено 6 заявок (в 2020 году – 1 заявка). Проект библиотеки-филиала №7 им. Гайдара «Вместе с книгой я расту» стал победителем первого конкурса Президентского фонда культурных инициатив. Сумма привлеченных средств без учета софинансирования составила 1 095,010 тысяч рублей.

В 2021 г. успешно реализован проект организационного развития по продвижению литературы в удаленном формате «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг», получивший поддержку Благотворительного фонда В.Потанина.

В отчетном году библиотеки Орска присоединились к проекту Пушкинская карта. Приняли активное участие в городском проекте «Большое лето в Орске». Реализовывались библиотечные проекты «Мини-музей краеведческого направления в библиотеке», «Компьютер для всех поколений», «Читаем современников» и целевых библиотечных программ: «Правовое просвещение населения», «Люблю моё Отечество», «Путь к милосердию», «К книге и чтению – через досуг и общение», «Здесь сердцу каждому тепло».

На расстановку приоритетов в культурно-просветительской деятельности библиотек оказала влияние тематика Года науки и технологий в РФ. Большое внимание уделялось участию в международных, всероссийских, региональных акциях по продвижению чтения, мероприятиям как в офлайн, так и в онлайн режиме, приуроченным к юбилейным датам федерального значения: 60-летию первого полета человека в космос, 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского, 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова и др. Получила продолжение практика проведения тематических годов в ЦБС: в рамках Года профессиональных ориентиров состоялись мероприятия, направленные на оказание профориентационной поддержки молодежи.

В 2021 году в библиотеках действовали 11 клубов. Два клуба в отчетном году приостановили свою деятельность в связи с эпидемиологической ситуацией. Создан 1 новый клуб для молодых людей с ОВЗ, их родителей и опекунов.

Профилированные библиотеки: библиотека-филиал №1 — библиотека-репозитарий; библиотека-филиал №3 им. Шевченко — краеведческая библиотека.

В 2021 году проведено 2395 библиотечных мероприятия, число участников составило 608 человек, число посетителей — 36700 человек.

5. Сотрудничество со СМИ, общественными и творческими организациями.

В 2021 году новости библиотек размещались на порталах «Orsk.ru», Урал 56, на портале «Культура РФ», портале администрации Орска, Библиотечном портале Оренбургской области. В периодических изданиях города Орска опубликованы 39 материалов, 11 материалов — в электронных СМИ, снято 3 сюжета на ТВ о деятельности библиотек.

Библиотеки сотрудничали с общественными организациями: Орским городским советом женщин, Советом отцов, городскими общественными национально-культурными центрами, городской общественной организацией литераторов «Сонет», клубными объединениями.

6. Финансирование библиотек.

В 2021 году финансирование осуществлялось из бюджетных и внебюджетных источников. Всего поступило за отчетный период: **41114,5** тыс. руб. В т.ч. на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания — субсидия в размере **38920,9** тыс. рублей.

В 2021 году библиотека-филиал № 5 стала лауреатом премии «Признание» в номинации «Библиотека года» с предоставлением гранта за счет средств областного бюджета в размере **100,00** тыс. руб. Средства были направлены на приобретение ноутбука на сумму 39,85 тыс. руб. и звукового оборудования на сумму 60,15 тыс. руб.

Библиотека-филиал №5 прошла конкурсный отбор по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». Из бюджета были выделены средства в размере **1 180,00** тыс. руб., которые были направлены на проведение обследования помещения ЦГБ им. Горького в размере 50,00 тыс. рублей, разработку дизайн-проекта модельной библиотеки и решение фасада в размере 522,00 тыс. рублей и составление проектно-сметной документации на ремонт библиотеки-филиала №5 в размере 600,00 тыс. рублей.

В 2021 году в рамках деятельности Муниципального ресурсного центра по вопросам добровольчества (волонтерства) муниципального образования «Город Орск» «Добро.Орск» был реализован проект «Школа добровольца», получивший поддержку Областного образовательного форума «Рифей 2020» в размере **60,00** тыс. рублей. На эти средства были приобретены ноутбук на сумму 33,5 тыс. рублей, стулья для посетителей на сумму 24,8 тыс. рублей и чернила для принтера на сумму 1,7 тыс. рублей.

В рамках государственной поддержки отрасли культуры за счет средств резервного фонда Правительства РФ на реализацию мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов на 2021 год была предоставлена Субсидия на иные цели в размере **567, 010** тыс. рублей (Пятьсот шестьдесят семь тысяч десять рублей 31 копейка). Это стало основным источником комплектования книжных фондов учреждения.

В отчетном году отмечается рост доходов от платных услуг. Библиотеки заработали 229,4 тыс. руб. По сравнению с 2020 годом — на 95 8 тыс. руб. больше.

7. Объем книжного фонда в динамике.

На 01.01.2022 года объем библиотечного фонда МАУК «ЦБС г. Орска» на физических (материальных) носителях составляет 440231 экз. документов. По сравнению с прошлым годом объем библиотечного фонда увеличился на 237 экз. документов. За 2021 год в библиотечный фонд поступило 6838 экз. документов, что составило 1,5 % от общего объема фонда. В течение 2021 года из фонда ЦБС выбыло 6601 экз. документов (1,5 % от общего объема фонда) по следующим причинам: ветхость, дефектность – 3302 экз., утрата – 503 экз., устарелость по содержанию – 1172 экз., непрофильность – 1624 экз.

8. Автоматизация основных библиотечных процессов.

В рамках использования премии «Признание» в номинации «Библиотека года» за счет средств областного бюджета был приобретен ноутбук на сумму **39,85** тыс. рублей. На средства проекта «Школа добровольца» в рамках деятельности Муниципального ресурсного центра по вопросам добровольчества (волонтерства) приобретен ноутбук на сумму **33,5** тыс. рублей. Для создания электронного каталога ЦБС использует АБИС Ирбис-32 и Ирбис-64.

9. Организационно-методическая работа.

Систему повышения квалификации работников МАУК «ЦБС г. Орска» в 2021 году составили такие формы обучения как вебинары, консультации, практикум. Приоритетом деятельности методической службы является помощь сотрудникам библиотек по разработке и реализации проектов, участию в грантовых конкурсах, работе в цифровой среде, продвижению библиотек в социальных сетях. Сотрудники ЦБС приняли участие в областном совещании по итогам работы библиотек области в 2020 году, а также круглом столе «Война. Победа. Память», состоявшихся в ОУНБ им. Н.К. Крупской.

В течение года методисты осуществляли координацию подготовки и проведения международных, всероссийских, областных культурно-просветительских акций: «Библионочь», «Ночь искусств», «Читаем детям о войне», «Оренбуржье читает Достоевского». ЦДБ им. Гагарина выступила организатором отборочного тура муниципального этапа конкурса «Читающая семья Оренбуржья».

Библиотеки системы стали победителями в профессиональных конкурсах: областном конкурсе творческих работ «Бассейну Урала - чистые берега», заняли второе место в областном творческом конкурсе «Скоро, скоро Новый год!».

10. Кадровый состав

Количество сотрудников по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 1 человека. По состоянию на 01.01.2022 г. штатная численность ЦБС – 62 чел. Из них основной персонал – 58 чел. На неполную ставку работают 3 человека.

Состав работников по образованию: 45 работников с высшим образованием (78%), из них 10 специалистов (17%). Со средним специальным образованием 13 чел. (22%), из них 5 специалистов (9%).

Состав работников по профессиональному стажу: от 0 до 3 лет – 4 чел. (7%), от 3 до 10 лет – 19 чел. (33%), свыше 10 лет – 35 чел. (60%).

Состав работников по возрасту: до 30 лет – 3 чел. (5%), от 30 до 55 лет – 42 чел. (73%), от 55 лет и старше – 13 чел. (22%).

11. Материально-технические ресурсы библиотек.

Помещения, занимаемые библиотеками, находятся в удовлетворительном состоянии.

В отчетном году были выполнены работы по установке приборов учета тепловой энергии в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко на сумму 107,476 тыс. рублей и библиотеке-филиале №5 на сумму 89,955 тыс. рублей. Были отремонтированы полы в библиотеке-филиале №7 им. Гайдара на общую сумму 437,937 тыс. рублей.

Наряду с этим все библиотеки нуждаются в проведении мероприятий, направленных на обеспечение безопасности деятельности (согласно требованиям пожарной безопасности и антитеррористической защищенности), косметических ремонтах, на приведение в соответствие с законодательством о социальной защите инвалидов.

Требуется реставрации объект культурного наследия регионального значения «Городская усадьба купца В.М. Литвака. Дом с магазином» — библиотека-филиал №3 им. Т.Г. Шевченко.

В числе библиотек МАУК «ЦБС г.Орска» неотапливаемых нет. В девяти библиотеках имеется автоматическая пожаро-охранная сигнализация, 9 оснащены средствами тревожной сигнализации, телефонизированы. Собственного автотранспорта нет.

В пользовании сотрудников ЦБС находится 60 персональных компьютеров, в том числе 7 – в свободном доступе для читателей, а также 55 единиц копировально-множительной техники. В текущем году приобретено 2 ноутбука, смартфон и звуковое оборудование.

12. Нерешенные проблемы в 2021 г. и задачи на 2022 г.

В 2021 году были решены не все проблемы, связанные с финансированием мероприятий по подготовке заявки для участия ЦГБ им. Горького в конкурсном отборе по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура», с обеспечением безопасности жизнедеятельности библиотек, приведением помещений в соответствие с законодательством о социальной защите инвалидов, с организацией реставрации объекта культурного наследия «Городская усадьба купца В.М. Литвака. Дом с магазином» (библиотека-филиал №3 им. Шевченко). Несмотря на некоторое улучшение ситуации в связи с предоставлением субсидии из федерального бюджета на комплектование, по-прежнему остро стоит вопрос низкой обновляемости библиотечного фонда, его неудовлетворительного качественного состава и высокой степени физической изношенности. Не в полной мере решена проблема привлечения посетителей в условиях ограничений деятельности библиотек, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции.

Библиотечная система нуждается в обновлении компьютерного парка, программного обеспечения, в том числе и для ведения электронного каталога. Крайне необходимо расширить количество автоматизированных рабочих мест в библиотеках-филиалах, увеличить скорость Интернет-соединения.

Задачи на 2022 год:

— создание модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура» на базе библиотеки-филиала № 5 и подготовка заявки для участия ЦГБ им. Горького в конкурсном отборе по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура»;

— реализация Концепции развития МАУК «ЦБС г. Орска» на 2018-2025 годы»: развитие программно-проектной деятельности в т.ч. реализация проекта «Вместе с книгой я расту», поддержанного Президентским фондом культурных инициатив; участие библиотек в проекте «Пушкинская карта»; расширение межведомственного взаимодействия; развитие внестационарной системы обслуживания и удаленных форматов работы с пользователями; привлечение дополнительного ресурсного обеспечения в рамках развития грантовой деятельности библиотек, внебюджетных средств на комплектование библиотечного фонда; совершенствование работы профилированной библиотеки с целью развития краеведческой деятельности; создание комфортной библиотечной среды; повышение квалификации работников, в том числе в области медиакомпетенций, освоения и внедрения инноваций; участие в акциях, конкурсах различного уровня, реализация мероприятий в рамках объявленного Года библиотек, приуроченного к 45-летию ЦБС и т.д.

III. СОБЫТИЯ ГОДА

3.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения.

Деятельность муниципальных библиотек в 2021 году была направлена на реализацию НП «Культура», расширение представительства в социокультурных проектах и развитие грантовой деятельности, развитие удаленных форматов работы.

МАУК «ЦБС г. Орска» стала победителем конкурсного отбора на предоставление в 2022 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» (создание модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала №5).

С целью привлечения дополнительных источников финансирования для ресурсного обеспечения своей деятельности библиотеки г. Орска в 2021 году расширили свое участие в грантовых конкурсах: направлено 6 заявок (в 2020 году – 1 заявка). Проект библиотеки-филиала № 7 «Вместе с книгой я расту» стал победителем первого конкурса Президентского фонда культурных инициатив. Сумма привлеченных средств без учета софинансирования составила 1 095,010 тысяч рублей.

В отчетном году успешно реализован проект организационного развития по продвижению литературы в удаленном формате «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг», получивший поддержку Благотворительного фонда В.Потанина (грантовый конкурс «Общее дело»).

Большое внимание в отчетном году уделялось участию и проведению акций различного уровня по продвижению чтения, мероприятиям, как в офлайн, так и в онлайн форматах, приуроченным к юбилейным датам и значимым событиям федерального уровня: Году науки и технологий в Российской Федерации, 60-летию первого полета человека в космос, 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского, 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова. Также проводились мероприятия в рамках Года профессиональных ориентиров, объявленного в ЦБС г. Орска с целью организации профориентационной поддержки и повышения информационной культуры молодежи.

Значимые события и основные достижения в библиотечной жизни города:

— повышение качества оказания библиотечных услуг на основе реализации программно-проектной деятельности, активизации инновационной деятельности, развития удаленных форматов работы с пользователями;

— участие в международных акциях «Читаем детям о войне», «Татарча диктант», «Письмо В.И. Далю», всероссийских акциях «Библионочь», «Ночь искусств», «Ночь музеев», «Молодежная неделя цифровых технологий», региональных акциях «60 дней до полета», «Неделя библиотек», «Неделя культуры и искусства», «Аксаковские дни в Оренбуржье», «Дни Оренбургского пухового платка», «Оренбуржье читает Достоевского», «День Карамзина в Оренбуржье», «Зеленая весна», областном марафоне чтения произведений Мусы

Джалиля «Стихи мои – свидетели живые», в областном часе памяти, посвященному Герою России А. Прохоренко; городских акциях «Культурная суббота», «Помоги ребенку», «Сообща, где торгуют смертью», профилактической операции «Подросток», городских месячниках: правовых знаний, по профилактике алкоголизма, токсикомании, наркомании и табакокурения среди детей и подростков, месячнике, посвященном 35-й годовщине со дня аварии на Чернобыльской АЭС;

— участие в городских событиях: реализации проекта «Большое лето в Орске», праздниках «День работника культуры», «День города», «День России», организация акции «Орск читает Пушкина»;

— проведение мероприятий в рамках проекта «Пушкинская карта»;

— вручение премии Правительства Оренбургской области «Признание» в номинации «Библиотека года» в размере 100000,00 рублей и занесение на Доску Почета Октябрьского района библиотеки-филиала № 5 за высокую культуру библиотечного обслуживания широких слоев населения, в том числе лиц с ОВЗ, активную позицию в деле продвижения чтения и просвещения горожан;

— участие в ежегодном областном конкурсе «Читающая семья Оренбуржья» в качестве организатора отборочного тура муниципального этапа; организация XVI конкурса творческих работ «Шевченковский март», литературно-исполнительского конкурса «Романтика поколений», конкурса «О районе родном с любовью»;

— вовлечение людей с ОВЗ и людей старшего поколения в культурную жизнь общества;

— использование инновационных форм продвижения книги и чтения, просветительской деятельности, развитие работы в социальных сетях: комплексные мероприятия в рамках тематических дней, квизы, социальные экскурсии, онлайн-трансляции, видеопрезентации, видеointервью, виртуальные мастер-классы, онлайн-викторины, участие в онлайн-акциях, фестивалях, челленджах («Свеча памяти», «ФИН ЗОЖ FEST», #ПОЕХАЛИ, «#МыВместе» и др.);

— поиск источников альтернативного комплектования, в том числе в электронной среде, участие во Всероссийской акции «Дарите книги с любовью»;

— повышение квалификации библиотечных работников, обучение на дистанционных курсах федеральных центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры в рамках реализации проекта «Творческие люди»;

— участие в профессиональных конкурсах и мероприятиях (в областном совещании по итогам работы библиотек области в 2020 году, научно-образовательных онлайн-семинарах, воркшопах, круглом столе и др.);

— функционирование на базе библиотеки-филиала №6 муниципального ресурсного центра «Добро. Орск» по вопросам добровольчества (волонтерства), который за этот год стал точкой притяжения молодежи города; местом для организации обмена опытом, организации коворкинг зон; базой для проведения мастер-классов, обучающих и развивающих мероприятий.

3.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

В своей деятельности ЦБС руководствуется ФЗ РФ «О библиотечном деле», Стратегией развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, Концепцией развития библиотечного дела в Оренбургской области на период до 2025 года, «Типовыми отраслевыми нормами труда на работы, выполняемые в библиотеках», утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 30 декабря 2014 г., Концепцией развития муниципального автономного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Орска» на 2018-2025 годы, Правилами пользования библиотеками МАУК «ЦБС г. Орска»; Положением о сайте МАУК «ЦБС г. Орска», Положением об обработке и защите персональных данных МАУК «ЦБС г. Орска», Положением о платных услугах, предоставляемых МАУК «ЦБС г. Орска»; Правилами внутреннего трудового распорядка МАУК «ЦБС г. Орска», Положением по применению требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Инструкцией по проведению массовых мероприятий в библиотеках МАУК «ЦБС г. Орска» в условиях реализации ФЗ от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Инструкцией по антитеррористической безопасности библиотек МАУК «ЦБС г. Орска», Инструкцией о работе с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов», Инструкцией по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения, являющимся пользователями библиотек МАУК «ЦБС г. Орска», годовыми планами работы ЦБС; приказами и распоряжениями директора ЦБС, рекомендациями методической службы, локальными актами по охране труда, технике безопасности и противопожарной защите, антитеррористической защищенности, иными локальными нормативными актами.

Решением Министерства культуры РФ от 03.09.2021 г. №8 об объявлении победителей конкурсного отбора субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации НП «Культура» был дан старт работе над организацией модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала №5.

Постановлением администрации города Орска от 20.11.2020 г. №2928-п было инициировано создание на базе МАУК «ЦБС г. Орска» ресурсного центра по вопросам добровольчества (волонтерства) (далее — МРЦД). В 2021 году велась активная работа МРЦД в тесном сотрудничестве с Комитетом по делам молодежи администрации г. Орска. Утверждено положение о деятельности МРЦД и межведомственный план работы МРЦД от 01.02.2021 г., заключено соглашение о сотрудничестве от 20.09.2021 г. между МАУК «ЦБС г. Орска» и ГАУ «РАМП и П Оренбургской области».

На деятельность библиотек оказали влияние процессы, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции. В целях соблюдения норм охраны труда, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия

населения библиотеки руководствовались Указами Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней», «О мерах обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», письмом Роспотребнадзора от 10.03.2020 №02/3853-2020-27 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (вместе с «Рекомендациями по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников»), Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках. Методические рекомендации 3.1/2.10195-20», указами Губернатора Оренбургской области, постановлениями и распоряжениями администрации города Орска, приказами отдела культуры, приказами по ЦБС.

3.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек в анализируемом году.

1. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года.

2. Национальный проект «Культура», региональные проекты «Культурная среда» «Творческие люди», «Цифровая культура».

3. Национальный проект «Цифровая экономика».

4. Государственная программа «Развитие культуры Оренбургской области» на 2019-2024 гг.

5. Программа Оренбургской области «Доступная среда (2019–2024 гг.)».

6. Государственная программа «Патриотическое воспитание и допризывная подготовка граждан в Оренбургской области» на 2019–2024 гг.

7. Государственная программа «Охрана окружающей среды Оренбургской области» на 2019 -2024 гг.

8. МП «Культура города Орска на 2019-2024 годы».

9. МП «Здоровая молодежь – сильная молодежь» города Орска на 2019-2024 годы».

10. МП «Профилактика терроризма и экстремизма на территории муниципального образования «Город Орск» на 2019-2024 годы»

11. «Концепция развития МАУК «ЦБС г.Орска» на 2018-2025 годы».

3.4. Важные управленческие решения, принятые в анализируемом году. Перечислить и пояснить причины принятия этих решений.

I. Реализация Концепции развития МАУК «ЦБС г.Орска» на 2018-2025 годы.

1. Расширение взаимодействия с Научно-методическим центром Управления образования администрации г.Орска, Орским краеведческим музеем, Муниципальным архивом.

2. Поиск источников альтернативного комплектования в виртуальной среде.

В 2021 году библиотеки-филиалы продолжают получать помощь в комплектовании фондов от пользователей сайта Livelib. В отчетном году получено 106 экз. книг. ЦГБ им.Горького отправила заявку на помощь в

комплектовании фондов в группу Вконтакте «Библиотечный Санта». В итоге получено 14 экз. книг. В результате обращений к авторам в социальной сети Facebook получено 5 экз. книг.

3. Развитие программно-проектной деятельности библиотек. С ноября 2020 по октябрь 2021 года в библиотеках при поддержке благотворительного фонда Владимира Потанина был реализован проект организационного развития «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг», направленный на привлечение учащихся образовательных учреждений города к чтению современной литературы посредством организации удаленных форматов работы библиотек.

В 2021 году в рамках деятельности Муниципального ресурсного центра по вопросам добровольчества (волонтерства) муниципального образования «Город Орск» «Добро.Орск», в русле реализации программы «Комплекс мероприятий, направленных на профилактику идеологии межнационального и межконфессионального терроризма, был реализован проект «Школа добровольца», получивший поддержку Областного образовательного форума «Рифей 2020» в сумме 60,00 тыс. рублей. Были приобретены ноутбук на сумму 33,5 тыс. рублей, стулья для посетителей на сумму 24,8 тыс. рублей и чернила для принтера на сумму 1,7 тыс. рублей.

Проект библиотеки-филиала № 7 им. Гайдара «Вместе с книгой я расту» стал победителем в конкурсе президентских грантов на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных индустрий. Сумма привлеченных средств без учета софинансирования составляет 1095,010 тысяч рублей. Средства поступят в 2022 году.

4. Оцифровка краеведческого фонда. Продолжается работа над электронной (цифровой) коллекцией «Орский рабочий. Архив», которая включает номера газеты «Орский рабочий» из фонда ЦГБ им. Горького и библиотеки-филиала №3 им. Шевченко и содержит 1984 экземпляров газеты за 1947—1959 гг. В 2021 году были оцифрованы газеты за 1956-1959 годы.

5. Совершенствование системы охраны труда работников библиотек.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19, в 2021 г. принимались решения о введении гибких графиков работы библиотек и их сотрудников, о переводе сотрудников на дистанционную работу, об изменении схемы обслуживания пользователей. Библиотеки продолжили работу с учетом соблюдения ограничительных требований.

II. Участие в Национальном проекте «Культура». В сентябре 2021 года библиотека-филиал №5 МАУК «ЦБС г. Орска» стала победителем конкурсного отбора субъектов РФ на создание в 2022 году модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Сумма трансферта — 5 000 тыс. руб. В связи с этим в 2021 году в целях проведения подготовительных мероприятий для создания модельной библиотеки был разработан дизайн-проект и решение фасада (522,00 тыс. руб.), составляется проектно-сметная документация на капитальный ремонт (600,00 тыс. руб.).

III. Объявление тематических годов по ЦБС. С целью организации профориентационной поддержки в процессе выбора профиля обучения и будущей профессиональной деятельности, повышения информационной культуры молодежи в МАУК «ЦБС г. Орска» была продолжена реализация мероприятий Года профессиональных ориентиров.

IV. Развитие дистанционных форм обслуживания. Изменение формата массовой работы: перевод мероприятий в онлайн-режим; развитие деятельности на виртуальных площадках.

V. Работа со спонсорами. Проводилась работа по привлечению внебюджетных средств с депутатским корпусом и предпринимателями. В результате на средства депутатов Орского горсовета и спонсоров была оформлена подписка на периодические издания на полугодие 2021 года для библиотеки-филиала №2, на 1 полугодие 2022 года — для библиотек-филиалов №2, 3, 9. Спонсорская помощь была оказана при проведении конкурсов, акций «Библионочь», «Дарите книги с любовью», конкурса «Романтика поколений». В ЦДБ им. Гагарина приобретены и установлены жалюзи на окна.

VI. Изменения в порядке оказания платных услуг. В 2021 в составе платных услуг, оказываемых библиотеками Орска населению города, произошли изменения: прейскурант цен на платные услуги, предоставляемые библиотеками, был утвержден в новой редакции.

IV БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

4.1. В состав муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска» входит 12 библиотек: Центральная городская библиотека им. Горького и Центральная детская библиотека им. Гагарина, 10 библиотек-филиалов.

В составе учреждения:

— две профилированных библиотеки: репозитарий — библиотека-филиал №1; краеведческая библиотека-филиал №3 им. Шевченко;

— библиотека-филиал №6, обслуживающая юношеское население города;

— две сельских библиотеки-филиала, расположенных в поселках Ударник (библиотека-филиал №12) и Мирный (библиотека-филиал №14);

— две детских библиотеки: ЦДБ им. Гагарина и библиотека-филиал №7 им. Гайдара;

— четыре именных библиотеки: филиалам присвоены имена А.М. Горького, Ю.А. Гагарина, Т.Г. Шевченко и А.П. Гайдара.

За последние три года изменений в библиотечной сети не произошло.

4.1.1. Количество библиотек — 12, из них: центральных — 2, детских — 2.

4.1.2. Количество пунктов внестанционарного обслуживания — 2; транспортных средств — 0, из них: библиобусов — 0, КИБО — 0.

Таблица №1

Населенные пункты, жители которых обслуживаются внестанционарно

Наименование села	Количество населения	Форма обслуживания	Пользователей	Посещений	Выдано документов
—	—	—	—	—	—

4.2. В муниципальном образовании «Город Орск» в 2021 году модельных библиотек не создано.

4.3. Отсутствие во всех библиотеках города материально-технических условий, обеспечивающих доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения, является сдерживающим фактором для реализации основных положений Модельного стандарта деятельности государственных библиотек Оренбургской области и библиотек муниципальных образований Оренбургской области.

4.4. МАУК «ЦБС г. Орска» имеет статус юридического лица и действует на основании Устава, утвержденного постановлением администрации города Орска от 27 ноября 2013 г. №8710-п «О создании муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска».

Органами управления автономного учреждения являются наблюдательный совет, руководитель и общее собрание работников ЦБС.

12 библиотек-филиалов, входящих в состав ЦБС, не имеют статуса обособленных структурных подразделений.

4.5. В 2021 году решений органов местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения муниципального образования не принималось. Перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания не проводилось. Нет изменений правовых форм библиотек.

4.6. Реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, не производилось.

Таблица №2

Реорганизация сети

Район	Сеть		Прирост	Закрыто	Открыто	Передано из других систем
	Предыдущий год	Отчетный год				
Муниципальное образование «Город Орск»	12	12	0	0	0	0

4.7. Доступность библиотечных услуг:

— в Оренбургской области отсутствуют утвержденные региональные социальные нормативы и нормы численности общедоступных библиотек.

Городской округ г. Орск имеет библиотечную систему, состоящую из: центральной библиотеки; центральной детской библиотеки, городских и сельских библиотек. В соответствии с рекомендациям Модельного стандарта деятельности государственных библиотек Оренбургской области и библиотек муниципальных образований Оренбургской области, утвержденный Министерством культуры и внешних связей Оренбургской области от 18.03.2019 г. №102, при многоэтажной застройке рекомендуется одна библиотека на 15 тыс. человек. Следовательно, ЦБС г. Орска должна включать 15 библиотек, по факту включает 12. Количество детских библиотек определяется из расчета – одна библиотека на 4-7 тыс. детей. ЦБС г. Орска должна включать 6 детских библиотек, по факту включает 2.

Среднее число жителей на одну библиотеку — 19057; число библиотек, работающих по сокращенному графику — нет; число населенных пунктов и количество жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам — нет.

Таблица №3

Населенные пункты, не охваченные библиотечным обслуживанием

Наименование села	Количество населения	Расстояние до ближайшей библиотеки	Вид транспортной связи
—	—	—	—

Таблица №4

**Правовой статус муниципальных библиотек
(бюджетные, автономные, казенные)**

№\ №	Правовые формы библиотек	Всего	Муниципальные библиотеки (по форме 6-НК)	Библиотеки – структурные подразделения КДУ (по форме 7-НК)
1	Бюджетные	—	—	—
2	Автономные	1	1 (в составе — 12 библиотек)	—
3	Казенные	—	—	—

Таблица №5

Полный перечень библиотек

Наименование и № библиотеки (филиала)	Почтовый адрес с указанием индекса, электронной почты, телефона	Режим работы библиотеки с читателями
Центральная городская библиотека им. Горького	462420, г. Орск, пр. Ленина, 13, bibliocbs@mail.ru Тел.: 8 (3537) 25-55-43	С 11:00 до 19:00. В субботу: с 11:00 до 17:00 Выходной — воскресенье
Центральная детская библиотека им. Гагарина	462404, г. Орск, пр. Ленина, 40 cdb53@mail.ru Тел.: 8 (3537) 25-30-32	С 11:00 до 19:00 Выходной — суббота
Библиотека-филиал №1 (репозитарий)	462411, г. Орск, ул. Ленинского комсомола, 21 bib_fil1@mail.ru Тел.: 8 (3537) 21-40-64	С 11:00 до 18:00 В субботу: с 11:00 до 17:00 Выходной — воскресенье
Библиотека-филиал №2	462421, г. Орск, ул. Горького, 153А bib_fil2@mail.ru Тел.: 8 (3537) 28-56-42	С 11:00 до 18:00 В субботу: с 11:00 до 17:00. Выходной — воскресенье
Библиотека-филиал №3 им. Шевченко	462422, г. Орск, ул. Советская, 80А bib_fil3@mail.ru Тел.: 8 (3537) 26-60-26	С 11:00 до 18:00 Выходные: воскресенье, понедельник
Библиотека-филиал №5	462429, г. Орск, ул. Гомельская, 12 bib_fil5@mail.ru Тел.: 8 (3537) 28-48-02	С 11:00 до 18:00 В воскресенье с 11:00 до 17:00 Выходной — суббота
Библиотека-филиал №6	462404, г. Орск, ул. Нефтяников, 1А bib_fil6@mail.ru Тел.: 8 (3537) 25-56-95	С 11:00 до 18:00 В воскресенье с 11:00 до 17:00 Выходной — суббота
Библиотека-филиал №7 им. Гайдара	462433, г. Орск, ул. Б. Хмельницкого, 5 bib_fil7@bk.ru Тел.: 8 (3537) 23-11-58	С 11:00 до 18:00 В субботу: с 11:00 до 17:00 Выходной — воскресенье
Библиотека-филиал №9	462432, г. Орск, ул. Братская, 38 bib_fil9@mail.ru	С 11:00 до 19:00 В субботу: с 10:00 до 17:00

	Тел.: 8 (3537) 44-59-47	Выходной — воскресенье
Библиотека-филиал №10	462414, г. Орск, Гайское шоссе, 7 bib_fil10@mail.ru	Два раза в месяц с 14:00 до 17:00
Библиотека-филиал №12	462453, г. Орск, с. Ударник, ул. Советская, 2 bib_fil12@mail.ru	С 14:00 до 17:36 Выходной: воскресенье, понедельник
Библиотека-филиал №14	462449, г. Орск, пос. Мирный, ул. Центральная, 12 bib_fil14@mail.ru	С 09:48 до 13:00 С 14:00 до 18:00 Выходной: воскресенье, понедельник
Количество сельских филиалов	2	
Количество городских филиалов	10	
Итого	12	

Структурные изменения в сети

Структурных изменений в сети библиотек г. Орска в 2021 году не было.

Деструктивных процессов в обслуживании населения муниципального образования «Город Орск» не наблюдается. Библиотечная сеть не претерпела структурных изменений. Сеть библиотек планируется сохранить.

V. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

5.1. Система сбора статистических показателей в муниципальном образовании

Регистрация библиотечных процессов в библиотеках Орска осуществляется согласно Инструкции о порядке учета статистических показателей работы муниципальных библиотек г.Орска, основанной на ГОСТе Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления». Каждое структурное подразделение ведет ежедневный учет пользователей, посещений, выдачи изданий, массовых мероприятий. Первичные данные суммируются в дневнике учета работы, на основании которого заполняется бланк статистической отчетности за каждый месяц, за год (по форме 6-НК), составляется ежегодный аналитический текстовый отчет о работе структурных подразделений. Информация подается в методико-библиографический отдел ЦГБ им. Горького. График сдачи статистических и текстовых отчетов ежегодно утверждается приказом директора.

На основании статистических показателей проводится анализ эффективности работы и качества использования библиотечных ресурсов.

5.2. Охват населения муниципального образования библиотечным обслуживанием.

Таблица №6

Процент охвата населения района библиотечным обслуживанием

Год	% охвата обслуживания всеми муниципальными библиотеками (всего)	% охвата обслуживания сельскими библиотеками
2019	17,5	36,9
2020	14,5	22,2
2021	15,6	29,3

5.3. Анализ основных показателей деятельности муниципальных библиотек.

Таблица №7

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Комментарии*
Число зарегистрированных пользователей библиотеки (всего), человек	40686	33349	35564	Увеличение показателей по числу читателей и числу посещений библиотеки в стационарных условиях с уровнем 2020 г. связано с отменой запрета на проведение культурно-массовых мероприятий с января 2021 г. При этом цифры не достигли уровня 2019 г. ввиду ограничения с 07.07.2021 г. количества участников массовых
в том числе пользователей, обслуженных в стационарных условиях	40670	33335	35546	
в том числе пользователей, обслуженных во внестационарных условиях	16	14	18	
в том числе удалённых пользователей	16	0	0	
Число посещений библиотеки в	346753	275493	336189	

стационарных условиях (всего), посещений				мероприятий до 10 человек, согласно указу Губернатора Оренбургской области, объявления нерабочих дней (в мае и октябре — ноябре) согласно указам Президента РФ во избежание распространения коронавирусной инфекции.
из них: – для получения библиотечно-информационных услуг	286865	265344	310833	
– число посещений библиотечных мероприятий	59888	10149	25356	
Число посещений библиотеки вне стационара (всего), посещений	14209	2108	11515	В 2021 г. был организован новый пункт вне стационарного обслуживания в парке Строителей. При этом количество посещений не увеличилось до уровня 2019 г., так как с июля деятельность выездных читальных залов приостановлена в связи с отменой мероприятий на открытых площадках.
в том числе: - для получения библиотечно-информационных услуг	227	136	171	
- число посещений библиотечных мероприятий	13982	1972	11344	
Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, единиц	24602	49542	48694	Увеличение показателя по сравнению с 2019 г. связано с активным проведением массовых мероприятий в онлайн формате
Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки (всего)	794058	637442	761364	Основные причины снижения показателя: низкая обновляемость фондов, наличие большого количества устаревших документов, действие мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.
Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек (всего)	19	5	17	Показатель варьируется в зависимости от спроса пользователей на услугу МБА
Выполнено справок и консультаций	8403	7973	8196	Снижение показателя по сравнению с уровнем 2019 г. связано с действием мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.
Число библиотечных мероприятий (всего)	2701	1120	2395	Увеличение показателей по сравнению с уровнем 2020г. связано с отменой запрета на проведение мероприятий. При этом
по месту расположения библиотеки	2284	651	1912	
вне стационара	417	71	483	

с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ	0	0	0	цифры не достигли уровня 2019 г. из-за отмены мероприятий на открытых площадках и ввиду ограничения с июля количества участников до 10 человек.
--	---	---	---	---

5.3. Характеристика выполнения показателей, включенных в «дорожную карту» учреждения в динамике трех лет.

В «дорожную карту» включен показатель «Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек, тыс. человек». В 2021 году показатель посещаемости имеет положительную динамику (+118797 по сравнению с 2020 г.; +49645 по сравнению с 2019 г.), что связано с развитием удаленных форматов работы, ростом посещений сайта, отменой части ограничительных мер, связанных с профилактикой распространения коронавирусной инфекции, действовавших в 2020 году.

5.4. Анализ относительных показателей деятельности муниципальных библиотек.

Посещаемость библиотек в 2021 году имеет положительную динамику не только в сравнении с 2020 г., но и с 2019 г. (+2,6) в связи с увеличением числа посещений. Читаемость библиотек в 2021 году имеет положительную динамику, что связано с уменьшением показателя книговыдачи ввиду неудовлетворительного состояния книжного фонда. Обращаемость фонда имеет стабильное значение, хотя и меньше среднего ввиду низкой обновляемости фонда. Документообеспеченность на жителя в 2021 г. осталась на уровне 2019-2020 гг.; на читателя — незначительно снизилась по сравнению с прошлым годом.

5.5. Анализ экономических показателей.

Показателем, характеризующим объем муниципального задания на выполнение работ по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки, является «Количество посещений».

Наименование показателя	2019	2020	2021
Расходы на одно посещение, руб.	105,77	128,8	103,8

5.6. Оказание платных услуг.

Таблица №8

Перечень услуг	Число пользователей		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Ксерокопирование	1399	885	1169
Организация массовых мероприятий	52	15	34
Компьютерные технологии	945	512	809

Проведение массовых мероприятий	243	55	760
Всего	2661	1471	2772

Сумма заработанных средств, руб.

2019 г.	2020 г.	2021 г.
256 681,00	133 552,00	229 371,00

В 2021 году в составе платных услуг изменений не произошло, по-прежнему оказываются услуги по копированию документов, набору и редактированию текста, сканированию, ламинированию, брошюрованию, поиску в Интернете, распечатке и др.

В отчетном году отмечается рост доходов от платных услуг. По сравнению с 2020 годом библиотеки заработали на 95 819,00 руб. больше и обслужили больше на 1301 пользователя. Рост составил — 72% и 88% соответственно. Самыми востребованными услугами остаются копирование, набор и распечатка документов, брошюрование, проведение платных массовых мероприятий. В рамках реализации проекта «Пушкинская карта» было проведено 11 мероприятий, продано 150 билетов на сумму 11990,00 рублей. Наряду с этим снижается востребованность услуг по передаче и приему факсимильных сообщений, созданию презентации, ламинированию, сканированию, отправке и получению писем по электронной почте, по поиску документов в сети Интернет. Не было оказано ни одной услуги по составлению библиографических списков, выполнению запросов по поиску информации с помощью справочно-правовой системы «ГАРАНТ», поиску и приобретению документов через Интернет-магазины, размещению информации в сети Интернет.

01.12.2021 года был введен в действие новый Прейскурант цен на платные услуги, оказываемые МАУК «ЦБС г.Орска», в котором отражено увеличение стоимости услуг (ламинирование, брошюрование, сканирование, набор, распечатка текста и др.).

Основными способами привлечения потенциальных пользователей является реклама, размещаемая на входных дверях, витражах, группах в социальных сетях, на сайте ЦБС.

Краткие выводы по разделу.

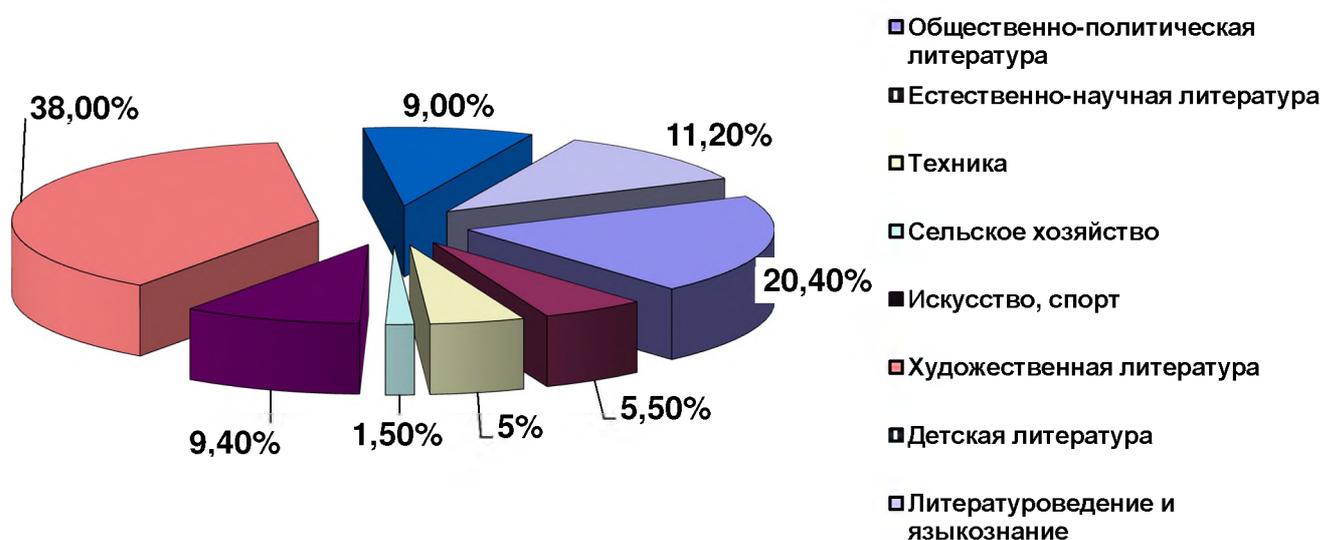
В целом, откликаясь на очевидные изменения в потребностях пользователей, библиотеки Орска ведут активную работу в рамках объявляемых тематических годов, развивают проектно-программную и просветительскую деятельность, внестационарное обслуживание, используя инновационные форматы взаимодействия с пользователями, в т.ч. в удаленном формате. Плановые показатели работы библиотек выполнены в полном объеме. Однако отсутствие возможности проведения мероприятий крупных форм, мероприятий на открытых площадках во втором полугодии 2021 г. ввиду ухудшения эпидемиологической ситуации не позволили достичь по большей части показателей уровня 2019 года.

VI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

6.1. Объем библиотечного фонда МАУК «ЦБС г. Орска» на физических (материальных) носителях на 01.01.2022 г. составляет 440231 экземпляров.

Большая часть библиотечного фонда представлена печатными изданиями – 435177 экземпляров (98,9% от общего объема фонда). Фонд электронных документов на съемных носителях составляет 1715 экземпляров (0,4% от общего объема фонда). Фонд аудиовизуальных изданий составляет 3339 экземпляров (0,7% от общего объема фонда).

Отраслевой состав фондов библиотек МАУК «ЦБС г.Орска» в 2021 году



Анализ отраслевого состава фонда показывает определённое преимущество комплектования художественной литературой — 167790 экз. (38% от общего объема фонда), как наиболее востребованной.

Таблица №9

**Объем библиотечного фонда библиотек
(по структурным подразделениям в экз.)**

Библиотеки	2019			2020			2021		
	Печатные документы	Электронные документы	Документы на других видах носителей	Печатные документы	Электронные документы	Документы на других видах	Печатные документы	Электронные документы	Документы на других видах носителей
ЦГБ им.Горького	98623	1364	204	98064	1364	204	98490	1372	204

ЦДБ им.Гагарина	21470	24	1	21053	24	1	21581	25	1
сельские	19606	2	–	19639	2	–	19741	4	–
городские	297850	305	3134	296204	305	3134	295365	314	3134
Итого	437549	1695	3339	434960	1695	3339	435177	1715	3339

6.2. В 2021 году общее количество новых поступлений в библиотеки МАУК «ЦБС г. Орска» составило 6838 экз. (3307 названий) документов на физических (материальных) носителях информации. Из них 6818 экз. печатных изданий, 20 экз. электронных изданий на съемных носителях. Было получено 6077 экз. новых книг (новых названий — 3307 экз.). Также в фонд добавлено 25 названий удаленных сетевых документов (ЭБС ЛитРес).

Выбытие из фонда составило 6601 экз. документов, в том числе 6601 печатных изданий, выбывших по следующим причинам: ветхость – 3302 экз., утрата – 503 экз., устарелость по содержанию – 1172 экз., непрофильность – 1624 экз.

Изношенность фонда составляет 40%, устарелость фонда по содержанию – 22%.

Движение документного фонда

Наименование показателей	Всего	в том числе			Распределение по отраслям знания								В т.ч. краеведческая литература
		Печатные издания и неопубликованные документы	Электронные документы на съёмных носителях	Документы на других носителях	ОПЛ	ЕНЛ	Техника	С/Х	Искусство	Языкознание Литературоведение	Художест. лит.	Детская	
Поступило документов за 2021 год, единиц	6838	6818	20	-	1022	394	179	70	176	200	3999	798	385
Выбыло документов за 2021 год, единиц	6601	6601	-	-	1808	850	346	37	190	722	2514	134	28
Состоит документов на конец 2021 года, единиц	440231	435177	1715	3339	89706	24081	21677	6708	41221	48873	167790	40175	10704
Переведено в электронную форму за 2021 год, единиц	736	-	-	-	736	-	-	-	-	-	-	-	736

Документный фонд на языках народов, проживающих в муниципальном образовании

	Башкирский			Казахский			Немецкий			Татарский			Украинский			Чувашский			Прочие		
	Фонд	Книговыдача	Читатели	Фонд	Книговыдача	Читатели	Фонд	Книговыдача	Читатели	Фонд	Книговыдача	Читатели	Фонд	Книговыдача	Читатели	Фонд	Книговыдача	Читатели	Фонд	Книговыдача	Читатели
Состояло на 01.01.2021 г.	210	—	—	1	—	—	—	—	—	69	—	—	10	—	—	—	—	—	—	—	—
Поступило	—	—	—	—	—	—	—	—	—	13	—	—	9	—	—	—	—	—	—	—	—
Выбыло	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Состоит на 01.01.2022 г.	210	—	—	1	—	—	—	—	—	82	—	—	19	—	—	—	—	—	—	—	—

6.3. Главный принцип формирования документного фонда - селективность. При отборе изданий в процессе комплектования и подписной кампании большое внимание уделяется их целесообразности. Критерии отбора - научная, историческая, художественная ценность документа, его практическая значимость, новизна информации, представленной в документе, степень соответствия его профилю фонда, задачам библиотек и потребностям пользователей. Для сохранения значимости фонда необходимо его постоянное пополнение.

Таблица №12

Поступление новых документов на материальных носителях

Всего			Из них:								
			Печатные документы			Электронные документы (документы на съемных электронных носителях)			Документы на других видах носителей (аудиовизуальные, микроформы и проч.)		
2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
6657	5339	6838	6634	5339	6818	23	—	20	—	—	—

По сравнению с 2019 и 2020 годами в отчетном году наблюдается положительная динамика поступления документов в фонды библиотек. Это связано с увеличением бюджетного финансирования. Однако, новых поступлений в количестве 6838 экз. документов недостаточно для обновления библиотечного фонда.

6.4. Поступление в фонд библиотек ЦБС:

- 6838 экз. документов — 30,4 документов на 1000 жителей, что совершенно не соответствует нормативам ИФЛА/ЮНЕСКО;

- 25 названий удаленных сетевых документов (ЭБС ЛитРес);

- поступило 19,7% документов, изданных в последние 2 года и 33,3% документов, изданных в последние 5 лет;

- оформлена подписка на бюджетные средства на периодические издания на 1-ое полугодие 2021 года (22 названия (18 названий журналов и 4 названия газет), 25 комплектов (19 комплектов журналов и 6 комплектов газет);

- оформлена подписка на внебюджетные средства на периодические издания на 2-ое полугодие 2021 года (8 названий (4 названия журналов и 4 названия газет), 18 комплектов (4 комплекта журналов и 14 комплектов газет);

- оформлена подписка на внебюджетные средства на периодические издания на 1-ое полугодие 2022 года (14 названий (9 названий журналов и 5 названий газет), 23 комплекта (8 комплектов журналов и 15 комплектов газет).

6.5. В 2021 году выросла доля библиотек, которые комплектуются в объеме более 500 экз. документов. Наименьшие показатели объема поступлений у сельских библиотек-филиалов.

Таблица №13

Распределение новых поступлений документов

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	2021 г.
свыше 500 экз.	4	5	7
до 500 экз.	5	5	2
до 100 экз.	1	—	1
до 50 экз.	2	2	2
ни одного экз.	—	—	—

6.6. Обновляемость фондов составила 1,6%; обращаемость — 1,7.

6.7. Источниками финансирования комплектования фондов в 2021 году являлись бюджетные средства (муниципальный бюджет – 68542,44 руб. и федеральный бюджет – 550000 руб.) и внебюджетные средства (628857,48 руб.). Общая сумма финансирования в 2021 году увеличилась на 549656,91 руб. (78,8%) по сравнению с прошлым годом.

Пополнение фондов в 2021 году осуществлялось путем пожертвований (4773 экз.), подписки на периодические издания (427 экз.), на ЭБС (25 экз.), покупки в книготорговых организациях и издательствах (1000 экз.), приема документов взамен утерянных (516 экз.).

Основным источником поступлений в отчетном году явился дар читателей и организаций (69% от общего объема поступлений). В дар были получены документы от Оренбургского благотворительного фонда «Евразия», Областной полиэтнической детской библиотеки, ОУНБ им. Крупской, местных авторов, пользователей сайта LiveLib, участников группы Вконтакте «Библиотечный Санта» и читателей библиотек. ЦБС г. Орска приняла участие в общероссийской акции «Дарите книги с любовью», приуроченной к Международному Дню книгодарения. Было подарено 326 экз. новых изданий для детей и взрослых.

Одним из эффективных способов пополнения фонда современными изданиями художественной литературы является функционирование «Фонда читательской инициативы» в ЦГБ, библиотеках-филиалах № 2, 5, 9. В этот фонд за 2021 г. читателями подарено 273 экз. книг на общую сумму 73892,00 рублей, что на 6 экз. больше, чем в прошлом году.

Вместе с тем доля дара по сравнению с 2020 г. уменьшилась на 15% (с 84% до 69%). При этом существенно увеличилось количество литературы, приобретенной в книготорговых организациях и издательствах (с 87 экз. в 2020 г. до 1000 экз. в 2021 г.), что связано с предоставлением субсидии из федерального бюджета. При приобретении приоритет был отдан современной художественной и научно-популярной литературе, литературе для детей и юношества, также были приобретены справочные и краеведческие издания.

Таблица №14

Расходы на периодику			Расходы на неперидические издания			Общая сумма финансирования		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
123779,30	39122,36	73376,06	646137,76	658620,65	1174023,86	769917,06	697743,01	1247399,92

Таблица №15

Источники финансирования комплектования (руб.)

Библиотеки	Федеральный бюджет			Областной бюджет			Муниципальный бюджет			Внебюджетные средства						
	периодика	Неперидические издания	Электронные ресурсы удаленного доступа	периодика	Неперидические издания	Электронные ресурсы удаленного доступа	периодика	Неперидические издания	Электронные ресурсы удаленного доступа	Платные услуги			Другие источники			
										периодика	Неперидические издания	Электронные ресурсы удаленного доступа	периодика	Неперидические издания	Электронные ресурсы удаленного доступа	
ЦГБ им. Горького	—	205640,31	—	—	—	—	31700,74	—	—	—	—	—	—	1400	217194,00	—
ЦДБ им. Гагарина	—	82934,89	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	520	45630,00	—
Сельские	—	9103,55	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1040	8572,00	—
Городские	—	252321,25	—	—	—	—	19831,39	17010,31	—	—	—	—	—	18883,93	335617,55	—
Итого	—	550000	—	—	—	—	51532,13	17010,31	—	—	—	—	—	21843,93	607013,55	—

6.8. Отказы являются одним из показателей, характеризующих качество комплектования, организации, сохранности и использования фонда, полноту удовлетворения информационных запросов пользователей. Работа с отказами ведется постоянно. Формой индивидуального учета является картотека отказов, которая ведется в каждой библиотеке.

Отдел фондов и каталогов старается при заказе литературы ориентироваться на отказы. Полученная партия пожертвованной литературы сверяется с картотекой отказов и отмечаются выполненные.

Самое большое количество отказов фиксируется на современную художественную и детскую литературу. Пользователи запрашивают книги лауреаты различных литературных премий. Такие отказы ликвидируются за счет приобретения книг в Фонд читательской инициативы, так как он включает книги-лауреаты литературных премий и книги последних 3-5 лет изданий.

В 2021 году появились отказы на произведения русских и зарубежных классиков. Это связано с физической изношенностью библиотечного фонда. Такие отказы ликвидировались с помощью запросов книг в репозитории (библиотека-филиал №1) и поступлением книг из обменно-резервного фонда ООУНБ им.Крупской.

В отчетном году часть отказов на современную художественную литературу и на произведения классиков ликвидирована за счет книг, приобретенных на бюджетные средства. Одним из методов ликвидации отказов

является фонд ЭБС ЛитРес. Если запрашиваемой книги нет в бумажном виде, она может быть в электронном формате. В 2021 году ликвидировано 123 отказа.

6.9. Исследование физического состояния фонда библиотек ЦБС осуществляется методом выборочного просмотра документов наиболее востребованных отделов книжного фонда. При визуальном осмотре каждого документа зрительно оценивается физическое состояние переплета и блока издания. В зависимости от степени повреждения принимается решение отложить документ на списание или на ремонт.

6.10. Сохранность фондов обеспечивается согласно действующему «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда».

В помещениях всегда поддерживается производственная санитария; систематически осуществляется обеспыливание фонда (ежемесячно проводится санитарный день), проветривание. Также сохранность библиотечного фонда обеспечивалась путем поддержания хорошего физического состояния документов: за год было отремонтировано 3767 ед. документов.

Основными видами ущерба, наносимого читателями, являются несвоевременный возврат документов, их утеря. Предупредительные меры для пользователей указаны в «Правилах пользования библиотеками ЦБС». Всего по системе за просроченный срок пользования литературой с 12 пользователей было взыскано 832,00 руб. Несмотря на применение наказательных санкций, ставка делается, прежде всего, на проведение индивидуальных профилактических бесед с читателями.

В ЦГБ им. Горького и библиотеке-филиале №6 пользуется спросом услуга электронного продления изданий. В течение 2021 года читатели воспользовались этим сервисом 908 раз. Во всех библиотеках системы активно велась работа с должниками с использованием разных форм — выходов на дом к должникам (5 раз), звонков по телефону (1502 звонков), SMS-рассылок (237), оповещений в социальной сети ВКонтакте (82). При работе с должниками-детьми также посещались школы (2 раза). Ежеквартально проводились акции, в ходе которых пользователи могли вернуть книги без уплаты неустойки. В результате данных мер было возвращено 1948 экз. книг.

6.11. При работе с библиотечным фондом библиотеки ЦБС руководствуются «Порядком учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденным приказом МК РФ от 08.10.2012 г. №1077. Соблюдается учетный режим движения фондов: регистрация поступлений документов, учет выбытия документов из фонда, итоговые данные об объеме всего библиотечного фонда и его подразделов. Вся вновь поступившая литература поставлена на учет, прошла научную и техническую обработку. Документы исключаются из фонда по следующим причинам: утрата, ветхость, дефектность, устарелость по содержанию, непрофильность. Проводятся проверки фондов с целью определения наличия зарегистрированных в учетной документации изданий и других документов и установления их соответствия учетным документам.

6.12. Согласно плану проверок было проверено наличие 176134 ед. документов в ЦГБ им. Горького, ЦДБ им. Гагарина и библиотеках-филиалах

№№3, 6, 7, 9, 12. Завершены проверки фонда в ЦДБ им.Гагарина, библиотеках-филиалах № 3, 9, 12. Проверки фонда ЦГБ им.Горького, библиотек-филиалов №№6, 7 будут окончены в 2022 году.

Перераспределение литературы в ЦБС происходит в основном в связи с функционированием репозитария (библиотеки-филиала №1). Сотрудниками репозитария в 2021 году просмотрены списки малоиспользуемых документов, предоставленные структурными подразделениями системы. В результате для репозитария было отобрано 113 экз. книг. В порядке внутрисистемного книгообмена из репозитария было выдано 169 экз. документов.

Таблица №16

Причины исключения документов библиотечных фондов		
Причины исключения изданий	Кол-во экз.	Сумма
Утеряно читателями	503	32390,61
Недостача (по результатам проверок библиотечного фонда)	–	–
По ветхости	3302	85337,57
Устаревшие по содержанию	1172	33249,56
Непрофильность	1624	38210,62
Утрата в результате аварийных ситуаций	–	–

6.13. Утраченные в процессе использования документы читатели возмещают равноценными по стоимости и содержанию изданиями: всего читателями было утеряно 503 экз. документов, принято взамен – 516 экз. документов на сумму 49673,50 рублей.

6.14. Реставрация изданий не производится.

6.15. В библиотеках ЦБС соблюдаются следующие режимы хранения фондов: световой, температурно-влажностный и санитарный.

Свет разрушительно действует на материалы, из которых сделаны книги, они выцветают, коробятся, желтеют и теряют прочность. Чтобы уменьшить вредное воздействие света, в помещениях библиотек принимаются следующие меры: на окнах висят шторы, жалюзи; стеллажи размещаются в местах, защищенных от прямых солнечных лучей.

Сохранность фондов в значительной степени зависит от микроклимата фондохранилища, состояния воздушной среды, к которой предъявляются следующие требования: нормативная температура, влажность, регулярная смена воздуха (циркуляция). В помещениях библиотек имеются термометры, которые позволяют контролировать температуру воздуха. В течение рабочего дня помещения проветриваются.

Санитарно-гигиенический режим обеспечивает предохранение документов от биоповреждений и загрязнения и включает специальную гигиеническую обработку, энтомологический и микологический надзор.

Библиотеки ежемесячно проводят санитарный день, в который проводится влажная уборка книгохранилища, обеспыливание полок и книг.

Вред книжному фонду могут нанести грызуны. Профилактика появления грызунов проводится при помощи дератизации.

Краткие выводы по разделу.

В 2021 году наметилась тенденция к увеличению объема библиотечного фонда. Наблюдается прирост на 237 экз. документов. Комплектование осуществлялось на бюджетные и внебюджетные средства. Сумма финансирования значительно увеличилась по сравнению с уровнем прошлого года в связи с предоставлением субсидии из федерального бюджета. При этом размер бюджетного финансирования комплектования книжного фонда остается недостаточным для выполнения нормативного показателя обеспеченности новыми изданиями на одного жителя в экземплярах. Сохраняется недостаточный темп обновляемости при высоких показателях устаревания и физического износа фонда. В библиотеках ЦБС предпринимаются все необходимые меры по обеспечению сохранности фондов. Но достичь надлежащего уровня этой работы на сегодня не всегда удаётся. Среди основных проблем можно назвать следующие: отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда; высокая физическая изношенность фонда, несвоевременный возврат литературы читателями.

VII. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

7.1. В 2021 году продолжалась работа по увеличению количества библиографических записей в электронном каталоге, формированию доступных для пользователей баз данных собственной генерации. Для организации электронного каталога в ЦБС используется АБИС «Ирбис-32» (ЦДБ им. Гагарина) и «Ирбис-64» (ЦГБ им. Горького, библиотека-филиал №1).

На 01.01.2022 г. объем ЭК ЦБС составляет 143466 БЗ. За отчетный период создано 9503 БЗ. На новые поступления было сформировано 3717 БЗ, в ретроспективные базы данных внесено 4956 БЗ.

В ЦГБ им. Горького ведутся библиографические базы данных с аналитическим описанием периодических изданий, в том числе краеведческих, и нормативных актов органов местного самоуправления. На 01.01.2022 г. их объем составляет 99598 БЗ. За отчетный год влило 6310 новых записей. Продолжающееся сокращение подписки на периодические издания не позволяет в полном объеме вести библиографические базы данных.

Таблица №17

Объем электронного каталога

Объем электронного каталога			из них:					
			количество машиночитаемых библиографических записей			количество машиночитаемых авторитетных записей		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
210626	227251	243064	210626	227251	243064	–	–	–

7.2. Ретроспективная каталогизация в ЦБС ведется с 2013 года. Она осуществляется на базе трех библиотек: ЦГБ им. Горького, ЦДБ им. Гагарина и библиотеки-филиала №1 (репозитария). Общий объем записей ретроспективных баз данных, содержащих БЗ на литературу, поступившую в фонды до 2009 года, на 01.01.2022 г. составляет 95233 БЗ. В ретроспективные базы данных ЭК ЦГБ им. Горького за 2021 год введено 121 БЗ (на художественную литературу — 31 БЗ, на отраслевую — 90 БЗ). В БД ЭК «Репозитарий» влило 4835 БЗ, объем ЭК репозитарного фонда составляет 49443 БЗ. В ретроспективную базу ЭК ЦДБ им. Гагарина за год влило 830 записей, общий объем составляет 5444 БЗ.

В целях обеспечения полного удовлетворения информационных запросов всех категорий пользователей систематически проводится работа по редактированию БЗ в ЭК, проверяется полнота выявленных библиографических сведений, достаточность набора элементов библиографического описания, правильность их представления и последовательности расположения. Также проверяется наличие предметных рубрик, их соответствие правилам предметизации и нормативным документам. Редактирование записей

производится для приведения поисковых полей к единообразной форме написания. Всего за 2021 год было отредактировано 6291 БЗ.

Таблица №18

Объемы ретроспективной каталогизации

2019 г.	2020 г.	2021 г.
81407	89447	95233

Совокупный объем собственных библиографических баз данных и электронного каталога составляет на 01.01.2022 г — 243064 БЗ (БД ЭК — 143466 БЗ, библиографические базы данных — 99598 БЗ), из них 146385 БЗ доступны пользователям в сети Интернет.

7.3. ЦДБ им.Гагарина участвует в пополнении библиографическими записями на краеведческую литературу сводного краеведческого каталога детских библиотек Оренбургской области.

7.4. При создании электронного каталога технология заимствования не используется.

Таблица №19

Объемы заимствования записей

2019 г.	2020 г.	2021 г.
—	—	—

7.5. В ЦГБ им. Горького формируются две электронные коллекции: «Виртуальные архивные справки» и «Орский рабочий. Архив».

Электронная коллекция «Виртуальные архивные справки» доступна пользователям с помощью библиотекарей. В коллекцию сохраняются полнотекстовые справки по всем отраслям знаний в алфавитно-предметной классификации, в виде папок, внутри папок материалы расположены по алфавиту. В 2021 году продолжилось плановое редактирование.

Электронная (цифровая) коллекция «Орский рабочий. Архив» включает номера газеты «Орский рабочий» из фонда ЦГБ им. Горького и библиотеки-филиала №3 им. Шевченко и содержит 1984 экземпляров газеты за 1947—1959 гг. В 2021 году были оцифрованы газеты за 1956-1959 годы. Газета «Орский рабочий» является правопреемницей первой городской газеты — «Известия Орского Совета рабочих и солдатских депутатов», которая начала выходить в январе 1918 года. К коллекции организован удаленный доступ на сайте ЦБС. Газеты выкладываются в формате *.pdf по годам, внутри каждого года документы выложены в обратном хронологическом порядке.

Коллекция постоянно пополняется.

Таблица №20

Объем электронной библиотеки

Объем электронной библиотеки (количество документов)			из них:					
			Оцифровано			Получено из других источников		
2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
14560	14521	15257	696	1248	1984	—	—	—

7.6. С целью обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем в электронном читальном зале ЦГБ им. Горького (ЭЧЗ) осуществляется доступ к ресурсам: Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), «ЛитРес», portalу Госуслуг. На одном из компьютеров в ЭЧЗ для пользователей предоставлен доступ к НЭБ. Компьютер имеет подключение к сети интернет и установленное приложение для просмотра изданий, охраняемых авторским правом. В отчетном году услугами НЭБ воспользовались 4 пользователя, было загружено 3 документа.

С 2015 года пользователям ЦБС предоставляются услуги доступа к электронной библиотеке «ЛитРес». В отчетном году в фонд поступило 25 экз. электронных книг. Читателям библиотек доступны 670 полнотекстовых электронных изданий книг и аудиокниг.

В 2021 году была продолжена работа по продвижению электронных ресурсов доступных в ЭЧЗ – на сайте библиотеки публиковались тематические списки литературы (детективы, романы, классическая литература школьной программы), делались публикации в социальных сетях, возможности ЭЧЗ освещались во время проведения мероприятий и экскурсий по ЦГБ им. Горького, при записи в библиотеку.

На базе ЭЧЗ оказывается помощь в регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), при оформлении заявления на замену водительских прав, разрешения на въезд в РФ, в получении сертификата вакцинированного.

На сегодняшний день комплексное использование традиционных и электронных ресурсов может полностью удовлетворить все запросы пользователей. При обслуживании важно постоянно информировать читателей о возможностях удаленного доступа; рекомендовать ресурсы и консультировать пользователей по поиску в этих ресурсах в процессе информационно-справочного обслуживания; активизировать продвижение удаленных ресурсов в библиотеках-филиалах.

7.7. Официальным представительством МАУК «ЦБС г. Орска» в сети Интернет является сайт: <http://www.cbs-orsk.ru/>, на котором размещена информация о библиотеках с адресами и телефонами, официальные документы, услуги, информация о фондах, каталогах, ресурсах и т.д.

В 2021 году библиотеки продолжали вести аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм», «Фейсбук», «Одноклассники».

Количество посещений сайтов (обращений к ним)

2019 г.	2020 г.	2021 г.
24602	49542	48694

7.8. Наличие виртуальных услуг и сервисов:

— виртуальные справки выполняются через раздел сайта «Виртуальная справка» и через социальные сети — в 2021 г. выполнено 30 справок;

— на сайте библиотеки <http://cbs-orisk.ru> есть гостевая книга. В ней 42 отзыва о библиотеках и качестве обслуживания. Пользователи предпочитают оставлять отзывы в социальных сетях.

— на сайте имеется доступ к четырем базам данных ЭК;

— на сайте открыт доступ к изданиям, переведенным в электронный вид: выложены оцифрованные копии газеты «Орский рабочий» за 1947-1959 гг.;

— библиотеки Орска предоставляют доступ к следующим ресурсам: ЛитРес, НЭБ и НЭДБ.

2021			
Агрегаторы	Число пользователей	Число обращений	Число загруженных документов
«ЛитРес»	128	4653	648
«НЭБ»	4	5	3
«НЭДБ»	—	—	—

— продление срока пользования библиотечными изданиями осуществляется через группу ЦБС ВКонтакте.

Количество продлений за отчетный год – 908.

— виртуальный читальный зал отсутствует;

— в отчетном году на сайте были размещены 30 виртуальных выставок:

* *в помощь продвижению подросткового и молодежного чтения:* «Внеклассное чтение: книги для младших школьников», «Главный знаток подростковой психологии — Евгений Рудашевский», «Большая переменка», «Пусть мы разные, и что ж! Только ты меня поймешь!» «Друзья-приятели», «Знакомьтесь, Дарья Доцук!», «Книги, которые помогут тебе поговорить со взрослыми», «Молодые читатели и их выбор», «Дневник читателя 2021», «Такие разные мальчишки»;

* *знакомство с художественной литературой:* «Книги-юбиляры 2022 года», «Фредерик Бакман: новое имя в шведской литературе», «Детективы Екатерины Вильмонт», «Эльчин Сафарли: рецепты счастья», «Фоер: Когда ты молод, кажется, что всё время принадлежит тебе».

* *патриотическая направленность:* «На защиту Ленинграда», «маршалы Победы», «Судьба детей в годы войны», «История Бородинской битвы».

Наибольшее количество просмотров набрала выставка «Книги-юбиляры 2021 года» - 817, выставки в помощь продвижению детского, подросткового и молодежного чтения около 300 просмотров каждая. Виртуальные выставки по художественной литературе набирают чуть больше просмотров, чем отраслевые.

Выставки представлены в формате *.pdf и нацелены на продвижение художественной и отраслевой литературы.

7.9. Сайт и социальные сети являются хорошими инструментами для привлечения новых и сохранения интереса постоянных читателей.

Сайт ЦБС создан в 2009 году. В отчетном году сайт посетило 48694 пользователя. На сайте представлена информация о библиотеках, документы, информация об услугах и ресурсах. Пополнялись разделы: «Новости библиотеки», «Литературные события», «Краеведение», «Советуем почитать», «Модные имена», «Родителям и детям», «Издано в библиотеках», обновлялись списки новых поступлений, периодики и т.д.

В рубрику «Издано в библиотеках» были размещены дайджесты «Александр Невский и Новгородская республика», «Аграрная реформа Петра Столыпина», информационные списки «Мы летим, постигая вечность...» К 60-летию пилотируемой космонавтики, «Юрий Гагарин: «Оренбург дал мне крылья», «Образ летчика (авиации) в художественной литературе».

В рубрику «Видеогалерея» были размещены

— видеопрезентации в помощь продвижению чтения «Книги серии «Лауреаты премии Михалкова», «Непедагогичный» Артур Гиваргизов», «Поймешь, когда вырастешь», «Дружба, искренность, любовь» (Что читать подросткам), «Друзья-приятели» (Книги о младших школьниках и подростках), «Как непросто быть подростком», «Время всегда хорошее», «В.Ледерман», «Гильдия книголюбителей не дремлет».

— буктрейлеры «Мальчик, который потерял лицо» (по книге Л. Сашара), «Обретая вафельное сердце» (по роману СверреКнудсена), «Зорро в снегу», «Лето Мари Лу» и др.

Также размещались видеопрезентации, посвященные праздничным и юбилейным датам, отраслевой литературе: «Карамзин: многогранность таланта», «Многоликая душа России», «Правовая ответственность подростков», «Курская битва — боль и слава России».

В 2021 году библиотеки города продолжили работу в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм», «Фейсбук».

На аккаунт ЦБС г. Орска в социальной сети «Одноклассники» (www.ok.ru/biblioteki.gorodaorska) за прошедший год подписалось 210 человек. На конец декабря 2021 года у страницы —1680 подписчиков. Это не только жители нашего города. Публикациями интересуются пользователи сети из Германии, Казахстана, Украины, Азербайджана и т.д. Активность страницы не теряет набранного темпа. Каждый день выходит не менее двух постов.

Обратная связь в виде комментариев, репостов и «классов» есть у каждой заметки. Большим спросом пользуется краеведческая информация, которая подаётся в рубриках #орскийхронограф и #календарьзнаменательныхдат (краеведение).

Например, в рубрике #календарьзнаменательныхдат_краеведение заметка об Орском механическом заводе всего за два дня набрала 6 комментариев, 83 «класса», 2 221 показ и охват вне друзей – 1 336.

В социальной сети «В контакте» у ЦБС г. Орска несколько групп.

Группа «Библиотеки Орска» – 1461 подписчиков (за год добавилось 242 человека). Посты публикуются регулярно.

Отклики вызвали заметки с видеороликами, сделанными в рамках проекта «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг».

Группа «Книжная локация» ЦДБ им. Гагарина (https://vk.com/cdb_orsk) – 226 участников группы. В текущем году добавилось 21 человек.

В текущем году активность группы возросла. Появился интересный уникальный контент. Необходимо добавить больше развлекательного контента. Группа нуждается в продвижении среди своих читателей.

Группа библиотеки-филиала №5 (<https://vk.com/club179664412>) – 144 участников. За 2021 год прибавилось 55 человек. Материал в группе интересный, но подаётся однотипно. Группа нуждается в добавлении развлекательного контента и в продвижении среди своих читателей

Группа юношеской библиотеки-филиала №6 «Буквариум» (<https://vk.com/yunosheskaya>) – 1579 человек. За 2021 год набрала 479 подписчиков.

В группе много интересного материала. Развлекательный и познавательный контенты подаются в одинаковых пропорциях. Но активность публикаций медленно падает.

Аккаунт ЦБС г. Орска в Инстаграмм (@bibliocbs) – за 2021 год набрал более 948 подписчиков. На конец декабря в аккаунте — 1259 подписчиков. Публикации и сторис выходят ежедневно. Публикации вызывают отклик у подписчиков – это комментарии, «лайки» и репосты.

7.10. Характеристика участия библиотек на Библиотечном портале Оренбургской области

Специалисты библиотечной системы систематически мониторят раздел «Новости портала», используют материалы, представленные в разделе «Профессионалам». В течение года библиотеки Орска участвуют во всероссийских, областных и международных акциях, знакомятся на библиотечном портале с результатами их проведения. Хорошая возможность ознакомиться с опытом работы библиотек области представлена в разделе «Из опыта работы».

На портале размещается информация о значимых мероприятиях, прошедших в библиотечной системе: о Всероссийской акции «Библионочь» — «Книга — путь к звездам», о культурно-образовательной акции «Ночь искусств» — «PRO ART: искусство мечтать», Всероссийской акции «Культурная суббота», о мероприятиях, приуроченных к празднованию Дня космонавтики, Дня города, об акциях «Читаем детям о войне», «Орск читает Пушкина», «Молодёжная неделя цифровых технологий» и других.

7.11. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

Состояние компьютерного парка ЦБС – удовлетворительное. Большая часть системных блоков и ноутбуков приобретена до 2015 года. На многих компьютерах, в том числе и в филиалах, установлены ОС Windows XP и Windows 7, которые уже не поддерживаются разработчиком. Крайне необходимо обновить компьютеры и ноутбуки.

Таблица №22

Динамика компьютеризации библиотек

Количество библиотек, имеющих:											
компьютерную технику			подключение к сети Интернет			копировально-множительную технику			проекционное оборудование		
2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
12*	12*	12*	12*	12*	12*	10	10	10	8	8	8

*На время обслуживания в библиотеку-филиал №10 доставляется ноутбук с подключением к мобильному интернету.

Таблица №23

Количество единиц в библиотеках:									
компьютерной техники			Копировально-множительной техники			проекционного оборудования			
2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	
56	58	60	55	55	55	9	9	9	

Таблица №24

Количество компьютерных мест для пользователей			из них с доступом к сети Интернет			Количество библиотек, имеющих зону Wi-Fi			Количество библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ		
2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
6	6	7	6	6	7	1	1	1	2	2	2

- **Программа информатизации.** Деятельность по информатизации библиотек и внедрению новых технологий в ЦБС ведётся без целевой программы.

- **Наличие отделов (секторов) автоматизации.** Сектор автоматизации включён в структуру Центральной городской библиотеки им. Горького. Штат сектора — один главный библиотекарь, два библиотекаря. Специалистов-программистов в штате нет.

В задачи сектора автоматизации библиотечных технологий входит общесистемное и техническое обслуживание аппаратно-программных комплексов, контроль над соблюдением правил их эксплуатации; внедрение технических средств автоматизации библиотечного труда и новых информационных технологий в практику работы библиотеки с целью повышения качества библиотечных услуг; методическая разработка вопросов автоматизации библиотечных процессов; обеспечение работоспособности библиотечного сайта и наполнение его соответствующей информацией, поддержка деятельности библиотеки в социальных сетях, производство рекламной и информационной продукции.

В 2021 году благодаря средствам гранта фонда В. Потанина было организовано обучение главного библиотекаря на курсах «Corel Draw 2019. Уровень 2. Расширенные возможности». Была продолжена разработка фирменного стиля МАУК «ЦБС г. Орска» и внедрение его в работу библиотек.

- **Наличие сайта библиотек.** Сайт Централизованной библиотечной системы г. Орска функционирует с 2009 года, расположен в сети Интернет по адресу: <http://cbs-orsk.ru>. Сайт МАУК «ЦБС г. Орска» не участвует в корпоративных проектах.

Работа с сайтом ведётся в течение года. Сайт постоянно обновляется, добавляются новые разделы и материалы, проводится анализ сайта на предмет устаревшей или потерявшей актуальность информации. Постоянно пополняются разделы с новостями мировой культуры и литературы и событиями в ЦБС г. Орска, виртуальные выставки и видеогалерея, обзоры новых поступлений, списки поступающей периодики и пр.

В текущем году наблюдались сбои в работе сайта, но в конце года было проведено глобальное обновление программного обеспечения, после чего сбои прекратились.

За 2021 год в различные рубрики и разделы ресурса было добавлено 959 новых материалов. На сайт добавлен виджет для отображения библиотечных афиш. Для реализации билетов на мероприятия по программе «Пушкинская карта» проведена интеграция в сайт ЦБС виджета билетного оператора «Единое поле».

- **Компьютеры:** Общее количество в системе: из них поступило за отчетный год: по субсидиям из областного бюджета; из средств районного бюджета; из других источников (внебюджетные, спонсорское и др.).

Всего в ЦБС 60 компьютеров, в т.ч. 17 ноутбуков и 2 нерабочих системных блока: в ЦГБ им. Горького и в библиотеке-филиале №9. В середине года на средства областного и местного бюджета (премия «Признание») в библиотеку-филиал №5 были приобретены ноутбук и звуковое оборудование, в т.ч. звуковая колонка, радиомикрофоны и стойка; в ЦГБ им. Горького – ноутбук и микшер звука. На средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в ЦГБ им. Горького для работы по Пушкинской карте был приобретён смартфон.

Таблица №25

Библиотеки	Количество компьютеров (всего)	Для специалистов/ для пользователей (.../...)	Количество точек доступа к Интернету с указанием типа подключения и скорости	Для специалистов/ для пользователей
ЦГБ им. Горького	35	28/6	2 точки доступа, кабельный, 20 мб/с; 10 мб/с	1/1
ЦДБ им. Гагарина	4	4/1	1 точка доступа, кабельный, 2 мб/с	1/0
Городские филиалы				
Библиотека-филиал № 1	2	2/0	1 точка доступа, кабельный, 5 мб/с	1/0
Библиотека-филиал № 2	2	2/0	1 точка доступа, кабельный, 2 мб/с	1/0
Библиотека-филиал № 3 им. Шевченко	3	3/0	1 точка доступа, кабельный, 10 мб/с**	1/0
Библиотека-филиал № 5	3	3/0	1 точка доступа, кабельный, 2 мб/с	1/0
Библиотека-филиал № 6	3	3/0	1 точка доступа, кабельный, 2 мб/с	1/0
Библиотека-филиал № 7 им. Гайдара	2	2/0	1 точка доступа, кабельный, 2 мб/с	1/0
Библиотека-филиал № 9	4	4/0	1 точка доступа, кабельный, 2 мб/с	1/0
Сельские филиалы				
Библиотека-филиал № 10	0*	0/0	1 точка доступа, мобильный, 5 мб/с	1/0
Библиотека-филиал № 12	1	1/0	1 точка доступа, кабельный, 2 мб/с	1/0
Библиотека-филиал № 14	1	1/0	1 точка доступа, кабельный, 10 мб/с**	1/0
Итого	60	51/7	13	12/1

*На время обслуживания в библиотеку-филиал №10 доставляется ноутбук с подключением к мобильному интернету.

** В рамках национального проекта «Цифровая экономика» и регионального проекта «Информационная инфраструктура (Оренбургская область)» в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко и в клубе посёлка Мирный, в котором находится библиотека-филиал № 14, обеспечен широкополосный доступ к сети Интернет.

• Интернет.

Таблица №26

Наименование библиотеки	Общее количество точек доступа к сети Интернет	Количество и названия библиотек, подключенных к сети Интернет	Способ подключения (спутниковая антенна, кабель и др.), Интернет-провайдер	Скорость подключения к сети Интернет (до 128 КБит/с.; до 256 КБит/с.; от 256 до 512 КБит/с.; 512 КБит/с. и выше)	Наличие электронной почты (сколько, где, электронный адрес)	Наличие доступа через Интернет к электронному каталогу библиотеки, к полнотекстовым ресурсам библиотеки	Наличие зоны Wi-Fi
ЦГБ им. Горького	2		Интернет-провайдер	20 МБит/с, 10 МБит/с	Всего в ЦБС 28 почтовых ящиков на сервере mail.ru.	Да	1

					bibliocbs@mail.ru adm_cbs@mail.ru zamdir_cbs@mail.ru latypova_cbs@mail.ru sergorsk@mail.ru cbsorsk@mail.ru aho_cbs@mail.ru metod_cbs@mail.ru cbs_cch@mail.ru mbo_cbs@mail.ru bibliograf_01@mail.ru cbs-oo@mail.ru mba_cbs@mail.ru bibliograf_00@bk.ru oabt_orisk@mail.ru ofik_cgb@mail.ru kompl_cgb@mail.ru		
ЦДБ им. Гагарина	1		Интернет-провайдер	2 МБит/с	cdb53@mail.ru	Нет	0
Городские филиалы							
Библиотека-филиал № 1	1		Интернет-провайдер	5 МБит/с,	bib_fil1@mail.ru	Нет	0
Библиотека-филиал № 2	1		Интернет-провайдер	2 МБит/с	bib_fil2@mail.ru	Нет	0
Библиотека-филиал № 3 им. Шевченко**	1		Интернет-провайдер	10 МБит/с	bib_fil3@mail.ru	Нет	0
Библиотека-филиал № 5	1		Интернет-провайдер	2 МБит/с	bib_fil5@mail.ru	Нет	0
Библиотека-филиал № 6	1		Интернет-провайдер	2 МБит/с	bib_fil6@mail.ru	Нет	0
Библиотека-филиал № 7 им. Гайдара	1		Интернет-провайдер	2 МБит/с	bib_fil7@bk.ru	Нет	0
Библиотека-филиал № 9	1		Интернет-провайдер	2 МБит/с	bib_fil9@mail.ru	Нет	0
Сельские филиалы							
Библиотека-филиал № 10	1*		Мобильный интернет	5 Мбит/с	bib_fil10@mail.ru	Нет	0
Библиотека-филиал № 12	1		Интернет-провайдер	2 МБит/с	bib_fil12@mail.ru	Нет	0
Библиотека-филиал № 14**	1		Интернет-провайдер	10 МБит/с	bib_fil14@mail.ru	Нет	0
Всего	13				28		1

*На время обслуживания в библиотеку-филиал №10 доставляется ноутбук с подключением к мобильному интернету.

** В рамках национального проекта «Цифровая экономика» и регионального проекта «Информационная инфраструктура (Оренбургская область)» в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко и в клубе посёлка Мирный, в котором находится библиотека-филиал № 14, обеспечен широкополосный доступ к сети Интернет.

• **Программное обеспечение:** наличие лицензионного программного обеспечения (планируемое к приобретению); тип операционных систем, офисных приложений; программное обеспечение для электронного каталога («АС-Библиотека 2», ИРБИС или др.).

На всех компьютерах ЦБС установлено лицензионное программное обеспечение. Операционные системы: Windows XP, Windows 7, Windows 8 и 8.1, Windows 10. Антивирусы: 360 Total Security, Microsoft Security Essentials, Kaspersky SafeKids. Офисные пакеты: Microsoft Office 2013 Professional Edition, Microsoft Office 2003 Professional Edition. Прочее: АBBYY FineReader, Corel Draw Graphics Suite 2020, Pinnacle Studio 24. АБИС: Ирбис-32 (ЦДБ им. Гагарина), Ирбис-64 (ЦГБ им. Горького, библиотека-филиал № 1).

- Подключение к Национальной электронной библиотеке

Таблица №27

Наименование библиотеки	НЭБ	
	Договор	Пользовательское соглашение
ЦГБ им. Горького	ДОГОВОР № 101/НЭБ/0372-п от 29.06.2020 «О подключении к Национальной электронной библиотеке»	—
ЦДБ им. Гагарина		—
Сельский филиал	—	—
Городской филиал	—	—
Всего	1	—

- Базы данных:

Библиотечная система не принимает участия в создании корпоративной базы данных. В центре социально значимой информации используется справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Таблица №28

Собственные базы данных на 01.01.2022 г.

Наименование библиотеки	Название базы данных	Год создания	Количество записей
ЦГБ им. Горького	Литература: 000	2009	46787
	СКС: 111	2009	58459
	Периодика краеведения: 222	2009	32073
	Фонд краеведения: 222_1	2013	475
	CD-DVD: 333	2009	1089
	Аудиоиздания: 333_1	2009	357
	Методическая литература: 444	2010	2624
	Нормативные акты местных органов власти: 555	2011	9066
	Издательская деятельность библиотек: 666	2011	639
	Ретроввод. Художественная литература: 888	2013	10128
	Ретроввод. Отраслевая литература: 999	2013	30218
ЦДБ им. Гагарина	Электронный каталог ЦДБ: 1010	2018	5444
	Краеведческий фонд ЦДБ: 1111	2019	488

Городской филиал			
Библиотека-филиал № 1	Электронный каталог репозитария: 777	2012	49443
Библиотека-филиал №3 им. Шевченко	Краеведческий фонд: 1212	2020	14
Итого (количество баз данных и количество записей)	15		247304

- **Оцифровка фонда.** С помощью фотоаппаратного сканера CZUR ET-16 организована оцифровка газеты «Орский рабочий», архивных материалов библиотек, редких изданий.

Электронная (цифровая) коллекция «Орский рабочий. Архив» включает номера газеты «Орский рабочий» из фонда ЦГБ им. Горького и библиотеки-филиала №3 им. Шевченко и содержит 1984 экземпляров газеты за 1947—1959 гг. В 2021 году были оцифрованы газеты за 1956—1959 годы.

- **Электронная книга.** С 2015 года библиотеки Орска сотрудничают с «ЛитРес». Система, позволяет выдать электронную книгу читателю, а читателю получить доступ к выданной книге на любом мобильном устройстве с доступом в интернет. В отчетном году было добавлено 25 бесплатных изданий. Большую часть каталога составляют художественная литература, отечественная и зарубежная современная проза, среди которых – актуальные бестселлеры и классика.

	2019	2020	2021
Посещение ЛитРес	1772	4163	4653
Выдано по ЛитРес	303	887	648

ЦБС не имеет в наличии букридеров и электронных книг.

- **Наличие и тип локальной сети.** В ЦГБ им. Горького функционирует локальная комбинированная (проводная и беспроводная) сеть, в которую объединены компьютеры всех сотрудников отделов (24). Локальная беспроводная сеть подключена в ЦДБ (3 компьютера в сети). Организовано удалённое подключение между библиотеками-филиалами № 1, № 3 и ЦГБ.

- **Информационные услуги, предоставляемые пользователям, с использованием электронных технологий.** В ЦГБ им. Горького с 2015 года работает электронный читальный зал, в котором 6 компьютеров для работы пользователей. Предоставлен доступ к НЭБ, НЭДБ, portalу Госуслуг. Имеется один компьютер для работы пользователей в ЦДБ им. Гагарина.

В библиотеках ЦБС функционирует Мобильная библиотека МТС – баннеры с изображением книжных полок с произведениями русской классической литературы, каждая книга оснащена QR-кодом со ссылкой на полнотекстовый экземпляр книги.

Через группу ЦБС ВКонтакте осуществляется электронное продление абонемента, выполнение библиографических справок, удалённый заказ издания, бронирование и пр.

Оказываются сервисные услуги: набор и редактирование текста, таблиц, формул, сканирование документов, цветная и чёрно-белая распечатка текста и изображений, запись файлов на электронные носители, поиск информации с использованием Интернет, поиск книг в электронном каталоге, отправка и прием электронной почты, размещение информации в сети Интернет и т.д.

• **Наличие курсов/ школ по обучению компьютерной грамотности.** С 2017 года действует проект по обучению пользователей работе с информационными ресурсами «Компьютер для всех поколений». В 2021 году 13 пенсионеров обучились основам компьютерной грамотности, навыкам работы с сетью Интернет и сервисами электронных государственных услуг.

Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

Автоматизация библиотечных процессов в МАУК «ЦБС г. Орска» проходит в среднем темпе. Обеспечение библиотек компьютерной и офисной техникой достаточное, но многие единицы техники устарели и требуют замены. Того же требует и лицензионное программное обеспечение, в том числе и специализированное программное обеспечение для ведения электронного каталога.

С помощью приобретённого смартфона библиотеки реализуют программу «Пушкинская карта», осуществляя сканирование билетов на мероприятия с помощью специального приложения, а также проводят прямые эфиры библиотечных мероприятий в социальных сетях.

В начале года библиотека-филиал №5 стала лауреатом премии «Признание» в номинации «Библиотека года», и получила грант, на средства которого была приобретена техника для проведения массовых мероприятий, а именно ноутбук и звуковое оборудование, которое библиотекари уже активно используют в своей работе. Ведётся активная работа по оцифровке фонда библиотек, по созданию афиш, оформления и рекламной продукции, по созданию видеоконтента.

В условиях пандемии и ограничения на посещения библиотеки продолжали активно использовать социальные сети как средство общения и привлечения читателей.

VIII. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Библиотеки Орска работают в рамках МП «Культура города Орска на 2019-2024 годы». Ведется работа по реализации «Концепции развития МАУК «ЦБС г.Орска» на 2018-2025 годы».

8.2. В 2021 году на муниципальном уровне поднимались вопросы по выполнению материально-технических условий, необходимых для участия библиотеки-филиала №5 и ЦГБ им. Горького в конкурсном отборе на создание модельных библиотек в рамках НП «Культура», по финансированию подготовительных мероприятий (разработка дизайн-проекта и проектно-сметной документации) в рамках создания модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала №5, по ремонту полов в библиотеке-филиале №7 им. Гайдара с целью подготовки к реализации проекта, получившего грантовую поддержку Президентского фонда культурных инициатив. Остро стоит вопрос с комплектованием фондов и организацией подписки на периодические издания. Однако не все вопросы по ремонту библиотек, комплектованию фонда, приобретению оборудования были решены положительно.

Депутаты Законодательного Собрания Оренбургской области оказали поддержку в организации мероприятия для награждения дипломом победителя (поощрительного) международной акции «Письмо В.И.Далю». Депутатами Орского городского совета депутатов была оказана поддержка по оформлению подписки на периодические издания и комплектованию фонда, приобретению оборудования (бактерицидного рециркулятора), организации мероприятий: социальной экскурсии и праздника к Новому году для людей с ОВЗ, библиотечной акции «Твори добро», литературно-исполнительского конкурса «Романтика поколений». Администрация Октябрьского района г. Орска предоставила призы для участников мероприятия, организованного библиотекой-филиалом №5 к Областному дню детства.

Спонсорская помощь была оказана при комплектовании фонда, проведении акций «Библионочь», «Дарите книги с любовью», конкурса «Романтика поколений». В ЦДБ им. Гагарина приобретены и установлены жалюзи на окна.

Таблица №29

Доступность библиотечных услуг

Общее количество населённых пунктов	Число населённых пунктов, где есть библиотеки	Среднее число пользователей на одну библиотеку	Среднее число жителей на одну библиотеку	Книговыдача на одного библиотечного работника (экз.)	Среднее число посещений на одного библиотечного работника	Число библиотек, работающих по сокращённому графику
--	--	---	---	---	--	--

1	1	2964	19057	15862	8258	—
---	---	------	-------	-------	------	---

Таблица №30

**Нормативы обеспеченности населения библиотеками
в муниципальном образовании**

Территории	Количество МО	В них население на 01.01.2021	Количество библиотек норматив	Количество библиотек факт	Количество библиотек, работающих по сокращенному графику	Количество пользователей	Количество жителей на 1 библиотеку	% охвата обслуживанием
Муниципальное образование городской округ «Город Орск»	1	228682	—	12	—	35564	19057	15,6
городские поселения		224814	—	10	—	35131	22481	15,5
сельские поселения		3868	—	2	—	433	1934	29,3

Таблица №31

**Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг
(выполнение работ)**

Наименование библиотеки — структурного подразделения интегрированного учреждения:	Наименование муниципальных услуг (работ)	Наименование показателей, характеризующих качество муниципальных услуг (работ)
МАУК «ЦБС г. Орска»	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Показатели качества
		Количество зарегистрированных пользователей
		Объем фонда библиотеки
		Количество новых поступлений в библиотечный фонд
		Количество справок, консультаций для пользователя
		Количество посещений интернет сайта
		Число выданных экземпляров из библиотечного фонда
		Динамика посещений в сравнении с предыдущим аналогичным периодом
		Показатель объема
		Количество посещений

Таблица №32

Показатели, включенные в «дорожную карту»

Показатели дорожной карты	Выполнение в единицах и %					
	2020 г. ¹		2021 г.		Динамика	
	Ед.	%	Ед.	%	Ед.	%
Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек, тыс. человек	277601	132,2	396398	106,7	+118797	-25,5

8.3. Основой библиотечного обслуживания является участие библиотек в жизни местного сообщества, создание и использование информационных ресурсов в целях содействия формированию и развитию социально-экономического, культурного, образовательного потенциала территории.

В числе ведущих направлений библиотечного обслуживания населения в 2021 году можно выделить:

- развитие программно-проектного подхода, представительства библиотек в социокультурных проектах разного уровня;

- развитие грантовой деятельности с целью привлечения дополнительного ресурсного обеспечения деятельности библиотек, создания комфортного библиотечного пространства;

- увеличение информационного потенциала библиотечного фонда;

- развитие инновационной деятельности, новых форматов взаимодействия с пользователями, в т.ч. в удаленном режиме (расширение спектра услуг, предоставляемых в дистанционном (виртуальном) режиме, мероприятий в онлайн-формате);

- продвижение книги, чтения, распространение историко-культурного, литературного наследия, содействие воспитанию духовности, патриотизма, культуры межнациональных отношений;

- создание равных условий для доступа к информации, знаниям, культурному наследию для людей с ограниченными возможностями здоровья, пожилых людей, их интеграции в общественную и культурную жизнь города;

- создание положительного имиджа библиотек путем налаживания межведомственного взаимодействия, коммуникаций в городской среде.

Библиотеки Орска в 2021 году работали в русле реализации региональной составляющей НП «Культура», направлений тематических федеральных, областных и городских программ.

Началась работа по созданию модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала №5 в целях реализации НП «Культура»: разработан дизайн-проект, согласно которым знакомая и любимая жителями города библиотека трансформируется в современный технически оснащенный информационный центр «Пять горожан», популяризирующий книгу и чтение

¹ Показатели дорожной карты уточнены Дополнительным соглашением №2 к Соглашению об обеспечении достижения целевых показателей №7-ЦП от 14 марта 2019 года.

с помощью новых форматов работы. Ведется работа по подготовке проектно-сметной документации на капитальный ремонт библиотеки.

В 2021 году 22 сотрудника прошли программы повышения квалификации на базе федеральных центров непрерывного образования в рамках реализации национального проекта «Культура» (проект «Творческие люди»).

В октябре 2021 года библиотеки присоединились к проекту «Пушкинская карта». Для горожан — прежде всего, для организованного посещения учащимися образовательных учреждений, — в рамках проекта предложены три программы, в том числе одна краеведческого содержания (виртуальная экскурсия «Имя на карте города - В.А.Сорокин», мастер-класс в школе этикета «Искусство хороших манер», квиз «Предпраздничный переполох, или С Новым годом»). Мероприятия посетили 150 человек.

Библиотеки активно развивали собственную программно-проектную деятельность, принимали участие в грантовых конкурсах (направлено 6 заявок грантодателям). Проект библиотеки-филиала №7 «Вместе с книгой я расту» стал победителем первого конкурса Президентского фонда культурных инициатив. Сумма привлеченных средств без учета софинансирования составила 1 095,010 тыс. руб. Проект нацелен на создание комфортного библиотечного пространства, оснащённого достаточным количеством книг, развивающих игр, соответствующих возрастным особенностям восприятия дошкольников. Это будет способствовать привлечению детей и родителей в библиотеку, стимулированию интереса к чтению и книге, формированию потребности в чтении художественной литературы.

С ноября 2020 по октябрь 2021 года библиотеками успешно реализован проект организационного развития «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг», получивший поддержку Благотворительного фонда В.Потанина (грантовый конкурс «Общее дело»), направленный на привлечение учащихся образовательных учреждений города к чтению современной литературы посредством организации удаленных форматов работы библиотек. Для реализации проекта приобретена современная литература для детей и подростков в количестве 87 экземпляров печатных книг и 58 электронных книг (ЭБС «ЛитРес»). Установлено приобретенное программное обеспечение и оборудование для фотостудии. Сотрудники прошли обучение на курсах повышения квалификации.

С января по октябрь командой проекта для учащихся 7-16 лет, а также родителей, учителей, заинтересованных в развитии и стимулировании чтения подрастающего поколения, были подготовлены информационные продукты в пяти тематических блоках: «Школа для непослушных детей», «Просто о важном. Что такое чувства?», «О детской радости, смелости и дружбе», «Дети и взрослые», «Время — юность!» (youngadult). Основное внимание уделено созданию видеоконтента, как наиболее перспективного формата взаимодействия с молодыми пользователями. Согласно плану на сетевых ресурсах библиотек: канале YouTube, социальных сетях «ВКонтакте», Instagram, «Одноклассники» и на сайте учреждения размещены виртуальные

выставки, видеопрезентации, буктрейлеры: «Знакомьтесь, Дарья Доцук!» «Книги, которые помогут тебе поговорить со взрослыми»; «В.Ледерман: Время всегда хорошее»; «Лето Мари Лу» и др.

В ходе реализации проекта налажено сотрудничество с учебными учреждениями города в целях привлечения учащихся к онлайн мероприятиям и формирования образа библиотеки, как источника интересной информации о книге и чтении в сетевом пространстве для детей и молодежи. Ежемесячные анонсы предстоящих мероприятий рассылались в Научно-методический центр Управления образования администрации г.Орска.

В марте в рамках Недели детской и юношеской книги для учащихся старших классов школ проведена презентация проекта. Ребятам познакомили с приобретенными книгами, виртуальными выставками, процессом создания видеоконтента, фрагментами опубликованных в социальных сетях буктрейлеров и видеопрезентаций.

Для продвижения мероприятий проекта было организовано сотрудничество с городскими СМИ (материалы размещены в газетах «Орская хроника», «Орская газета», на новостном портале «Орск.ру»). В рамках продвижения проекта записано интервью с Иваном Ворожейкиным, который в 2021 году был номинирован на премию «Писатель года» в номинации «Дебют» и стал известен как самый молодой участник конкурса. В интервью Иван поделился своим мнением о представленных в рамках проекта книгах, которые он прочитал. Также подготовлено видеointerview с Павлом Лещенко, журналистом информационного портала Орск.ру, который рассказал о том, что читают его дети, какова роль родителей и библиотек в продвижении чтения среди молодежи.

Все это способствовало привлечению целевой аудитории в библиотеку, повышению качества детского и подросткового чтения за счет приобщения их к лучшим образцам современной отечественной и зарубежной литературы. Это подтверждают достигнутые количественные результаты проекта. Число выдачи литературы из фондов библиотеки и электронной библиотечной системы «ЛитРес: библиотека» составило 628 экземпляров при запланированном количестве 500 экземпляров. Количество просмотров электронных продуктов на сайте учреждения 1529 при запланированном количестве 200 просмотров, в социальных сетях – 27738 при запланированном количестве в 2000 просмотров. Всего на 01.11.2021 г. контент был просмотрен 29267 раз.

Реализация проекта, поддержанного БФ Владимира Потанина, дала возможность укрепить материальную базу, развить навыки создания качественного мультимедийного контента по популяризации книг и мотивации к чтению, его продвижения в социальных сетях, коммуникации с целевой аудиторией. И в целом способствовала устойчивой деятельности учреждения в период эпидемиологического кризиса, оперативному переформатированию рабочих процессов по освоению онлайн-форматов, изменению содержания, методов, организационных форм работы библиотек в современных условиях, когда для эффективной работы необходимо сочетать

традиционную книжную культуру и возможности электронной коммуникации, использовать новые технологии, не теряя накопленного опыта работы.

С целью обеспечения содержательного досуга детей и подростков в рамках городского проекта «Большое лето в Орске» городские библиотеки приняли участие в ежегодном собственном событии «Лето с книгой». В этом году расширилась география проекта, в июне-начале июля еженедельно проводились познавательные-развлекательные мероприятия на городских площадках: в ЦПКиО им. Поляничко и парке Строителей.

В рамках участия в региональном проекте «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» с целью вовлечения пожилых людей в культурную жизнь общества на базе электронного читального зала ЦГБ им. Горького продолжена реализация проекта «Компьютер для всех поколений». В 2021 году основам компьютерной грамотности было обучено 13 человек.

В библиотеках проводились мероприятия в рамках библиотечных целевых программ и проектов: «Путь к милосердию» (2019-2021 гг.), «Здесь сердцу каждому тепло» (2019-2021 гг.) — по библиотечному обслуживанию и социокультурной адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья и пожилых людей, «Люблю моё Отечество!» — по патриотическому воспитанию детей и подростков (2020-2021 гг.), «К книге и чтению – через досуг и общение» (2018-2021 гг.) — по возрождению традиций семейного чтения, «Читаем современников» (2019-2021 гг.) — по популяризации чтения современной литературы, «Мини-музей краеведческого направления в библиотеке» (2018-2021 гг.).

На расстановку приоритетов в культурно-просветительской деятельности библиотек оказала влияние тематика Года науки и технологий в РФ. Большое внимание уделялось участию в международных, всероссийских, региональных акциях по продвижению чтения, мероприятиям как в офлайн, так и в онлайн режиме, приуроченным к юбилейным датам федерального значения: 60-летию первого полета человека в космос, 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского, 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова и др. Получила продолжение практика проведения тематических годов в ЦБС. В рамках Года профессиональных ориентиров состоялись мероприятия, направленные на оказание профориентационной поддержки молодежи.

Важнейшее направление работы библиотек г. Орска сегодня – совершенствование организации библиотечного обслуживания населения в соответствии с современными требованиями, освоение и совершенствование новых, в том числе удаленных форматов работы с пользователями.

Так, в условиях ограничений при проведении мероприятий в рамках акции «Читаем детям о войне» был освоен формат онлайн-трансляции в библиотечном аккаунте в социальной сети Instagram. Библиотеки предлагали горожанам новые форматы взаимодействия и при проведении мероприятий в режиме офлайн. В рамках празднования Дня города были организованы арт-площадки около ЦГБ им. Горького и библиотеки-филиала № 9. В рамках

акции «Большое лето в Орске» организована библиотечная площадка в парке Строителей, ставшим одним из самых популярных мест отдыха горожан. Для организации досуга горожан в выходные дни библиотеки ежемесячно готовят мероприятия в рамках акции «Культурная суббота». Активно ведется поиск интересных содержательных форм мероприятий, которые библиотеки готовы предложить молодежи, в том числе в рамках проекта «Пушкинская карта».

Просветительские мероприятия, способствующие повышению значимости чтения в структуре ценностей, также активно проходят на сетевых ресурсах библиотек: на официальном сайте, в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм». К юбилеям писателей, праздничным датам, акциям были подготовлены видеочтения произведений, тематические видеопрезентации. Библиотеки продолжили проведение мероприятий в режиме видеоконференции на платформе ZOOM для учащихся образовательных учреждений, «СРЦН «Росток» в г. Орске.

Активно ведется работа по созданию медиапродуктов высокого качества: электронных библиографических изданий, виртуальных выставок, онлайн мастер-классов, буктрейлеров.

Приобщению библиотекарей к изучению инновационных практик в сети Интернет, направленных на развитие интереса к книге и чтению, способствует активное участие в сетевых акциях.

Для пользователей в удаленном режиме, в том числе посредством социальных сетей доступны продление срока пользования изданиями, выполнение библиографических справок, заказ издания. У читателей есть возможность в удаленном режиме получить читательский билет, дающий возможность пользоваться фондом «ЭБС ЛитРес: Библиотека».

В целом, деятельность библиотек Орска в 2021 году была направлена на привлечение горожан к книге и чтению, развитие новых форматов взаимодействия с пользователями, предоставление доступа к любым информационным ресурсам на разных носителях, создание условий для успешной образовательной, творческой, досуговой деятельности. Большое внимание было уделено проектной и грантовой работе библиотек, предоставлению сервисных услуг, направленных на повышение уровня комфорта обслуживания пользователей.

8.4. Привлечение волонтеров (добровольцев) к работе в библиотеке.

В отчетном году в библиотеках была продолжена работа по привлечению читателей и партнеров к добровольческой деятельности и участию в библиотечных акциях и мероприятиях.

В рамках реализации регионального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование» на базе библиотеки-филиала №6 организован ресурсный центр по вопросам добровольчества (волонтерства) – МРЦД «Добро. Орск». Руководитель ресурсного центра — библиотекарь библиотеки-филиала №6 К.Д. Лапузина.

МРЦД «Добро. Орск» работает в тесном сотрудничестве с Комитетом по делам молодежи администрации г. Орска и координирует деятельность 44 добровольческих отрядов, функционирующих на базе образовательных

учреждений, учреждений культуры, спорта, ГАУСО «КЦСОН в г. Орске», а также взаимодействует с 19 местными отделениями федеральных и региональных молодежных общественных организаций.

В августе стратегия развития волонтерского центра на 2021-2022 гг. была представлена экспертному жюри Всероссийского конкурса волонтерских центров в сфере культуры. От региона в финальный этап прошли 2 стратегии: МРЦД «Добро. Орск» и ОД «Волонтеры Культуры Оренбуржья».

С сентября по декабрь на базе центра реализован проект «Школа добровольца», получивший грантовую поддержку Областного образовательного форума «Рифей 2020». Обучение с получением сертификата прошли 50 лидеров и координаторов добровольческой деятельности. Подведение итогов проекта прошло в ноябре в рамках II городского онлайн-форума добровольцев #ЯВолонтер.

По итогам регионального форума добровольцев «Добровольцы Оренбуржья» центр «Добро. Орск» стал одним из двенадцати лучших муниципальных ресурсных центров добровольчества Оренбуржья. В качестве подарка Центр получил офисную мебель, оргтехнику и комплект формы для волонтеров.

За год своей работы муниципальный ресурсный центр стал точкой притяжения молодежи города: студенчества, молодых специалистов; местом для организации обмена опытом, организации коворкинг зон; базой для проведения мастер-классов, обучающих и развивающих мероприятий.

Участники добровольческих объединений города активно привлекались к проведению библиотечных мероприятий.

В рамках продолжающегося Года профессиональных ориентиров на базе ЦГБ им. Горького и библиотеки-филиала №6 приняли участие в мероприятиях волонтеры Орского медицинского колледжа, Орского машиностроительного колледжа, Торгово-технологического техникума, Орского нефтяного техникума.

Волонтеры культуры Детской школы искусств №1 им. Куревлева приняли участие в торжественном открытии Шевченковского марта в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко. Сотрудники библиотеки-филиала №6 совместно с волонтерами студентами Орского нефтяного техникума и Лицея №1 провели цикл воскресных мероприятий для воспитанников Детского дома г. Орска и получателей социальных услуг ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске.

В июне к акции «Орск читает Пушкина», приуроченной к 222-летию со Дня рождения поэта присоединились добровольцы – участники конкурса «Спешим делать добро», члены ОМО ВОД «Волонтеры Культуры», учащиеся образовательных организаций, воспитанники творческих коллективов, сотрудники администрации города. Информационным партнером и активным участником акции стали специалисты МРЦД.

К участию в мероприятиях в рамках акций «Дарите книги с любовью», «Библионочь», «Недели культуры в Оренбургской области», «Культурная

суббота», в празднике «Это русское чудо-частушка», праздничной программе «Арт-площадка у Центральной библиотеки», мероприятий ко Дню музыки, были привлечены участники ОД «Волонтеры культуры».

В апреле более 200 сотрудников районных администраций, муниципальных учреждений, организаций и предприятий, школьников и студентов вышли на уборку городских улиц и парков. Также субботник прошёл на прилегающей территории муниципального ресурсного центра по вопросам добровольчества «Добро. Орск», который объединил добровольцев отрядов Волонтеров Победы и Волонтеров Культуры.

Сотрудники библиотек — участники ОД «Волонтеры культуры» приняли участие в озеленении парка Строителей г.Орска. С целью борьбы с распространением коронавируса в ЦГБ им. Горького был организован ежедневный обзвон ветеранов, пожилых людей, одиноких пенсионеров и других граждан, которые входят в группу риска. Совместно с администрацией Октябрьского района г. Орска в сентябре сотрудники библиотек №2, 5, ЦДБ им. Гагарина приняли участие во вручении памятных медалей «Дети войны». В августе «Волонтеры культуры» ЦГБ им. Горького оказали помощь медицинским учреждениям в работе по профилактике COVID-19. С 01 по 20 октября сотрудники библиотек приняли участие в Областной экологической акции «Чистый город».

Функционирование на базе библиотеки ресурсного центра по вопросам добровольчества, активное взаимодействие с волонтерскими объединениями города позволяет библиотекам стать площадкой для реализации различных инициатив, привлечь в библиотеку пользователей, содействовать формированию положительного опыта социального волонтерства среди молодежи.

Всего в мероприятиях приняли участие 608 человек, из них 271 человек - волонтеры ресурсного центра добровольчества «Добро.Орск».

8.5. Программно-проектная деятельность библиотек.

8.5.1. Проектная деятельность ведется в библиотеках г. Орска с 2008 года.

8.5.2. В 2021 году специалистами муниципальных библиотек были разработаны и реализованы:

- проекты и программы, реализованные в рамках основной деятельности без привлечения дополнительных средств – 10 (библиотечные проекты «Мини-музей краеведческого направления в библиотеке», «Компьютер для всех поколений», «Читаем современников», «Лето с книгой», «Библиополянка» и целевых библиотечных программ: «Правовое просвещение населения», «Люблю моё Отечество», «Путь к милосердию», «К книге и чтению – через досуг и общение», «Здесь сердцу каждому тепло»);

- уникальные проекты библиотек с привлечением дополнительных средств местных бюджетов и средств грантодателей – 2 (реализация проекта организационного развития по продвижению литературы в удаленном формате «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг», разработка проекта «Вместе с книгой я расту»).

- проект муниципального ресурсного центра по вопросам добровольчества (волонтерства) «Добро. Орск» на базе библиотеки-филиала № 6 «Школа добровольца».

8.5.3. Перечислите, по каким направлениям реализовывались проекты:

- сохранение исторической памяти и патриотическое воспитание молодежи;
- правовое просвещение;
- продвижение книги и чтения;
- содействие социокультурной адаптации лиц с ОВЗ и пожилых людей;
- обучение людей старшего поколения основам компьютерной грамотности;
- продвижение краеведческих знаний;
- возрождение традиций семейного чтения;
- вовлечение в добровольческую деятельность.

8.5.4. Участие библиотек г. Орска в грантовых конкурсах.

Таблица №33

Год	Количество поданных проектов на грантовые конкурсы	Количество поддержанных проектов	Сумма гранта, руб.
2019	3	–	–
2020	1	1	487 058,00
2021	6	2	1155010,00 (1095 010,00+ 60000,00)

8.5.5. Библиотеки г. Орска в 2019 году приняли участие во Всероссийском конкурсе лучших региональных проектов военно-исторической тематики (организатор – Российское военно-историческое общество), конкурсе малых грантов «Мы говорим по-русски!» (организатор – Координационный комитет по поощрению социальных, образовательных, информационных, культурных и иных инициатив под эгидой Русской Православной Церкви), грантовом конкурсе благотворительного фонда «Синара». В 2020 году библиотеки г. Орска приняли участие в конкурсе «Общее дело» благотворительной программы «Эффективная филантропия» (организатор – Благотворительный фонд Владимира Потанина). В 2021 году – в конкурсе проектов «Круг благотворителей» (организатор – Центр развития НКО и благотворительности в Оренбургской области), конкурсе на присуждение грантов Президента РФ для поддержки творческих проектов в области культуры и искусства (организатор – Министерство культуры РФ), грантовом конкурсе молодежных проектов регионального образовательного

форума «Рифей», грантовых конкурсах, организаторами которых стали фонд «Русский мир», благотворительный фонд «Синара», Президентский фонд культурных инициатив.

8.5.6. Проекты, получившие в 2021 году грантовую поддержку.

Таблица №34

№	Наименование библиотеки	Название проекта	Сумма гранта, руб.	Софинансирование из местного бюджета, руб. (если было)
1.	Библиотека-филиал №7 им. Гайдара	«Вместе с книгой я расту» (реализация в 2022 году)	1 095 010,00	811869,52
2.	Библиотека-филиал № 6	«Школа добровольца»	60 000,00	нет

8.5.7. Дайте краткое описание финансово поддержанных проектов (не более 2-3 предложений).

Таблица №35

№	Название проекта	Цель	Суть проекта	Целевая аудитория
1.	Проект организационного развития «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг»	Привлечение подростков к чтению современной литературы посредством организации удаленных форматов работы библиотек.	Проект способствовал процессу изменения содержания, методов, организационных форм работы библиотек в современных условиях. Реализация проекта была направлена на продвижение современной литературы и поддержки чтения среди подрастающего поколения в удаленном формате, повышение читательской активности подростков, их умения ориентироваться в современном книжном потоке.	Учащиеся образовательных учреждений города 7-16 лет. Проект ориентирован на родителей и учителей, заинтересованных в развитии чтения подрастающего поколения
2.	Проект «Вместе с книгой я расту»	Создание условий для интеллектуального и творческого развития детей старшего	Реализация проекта внесет и значимый вклад в организацию городской инфраструктуры творческого и интеллектуального развития детей посредством создания комфортного библиотечного пространства, доступного для всех слоев общества. Проект	Дети старшего дошкольного возраста, родители, руководители детским чтением

		дошкольного возраста	предполагает проведение совместно с партнерскими организациями различных форм культурно-просветительских мероприятий, нацеленных на стимулирование интереса к чтению и книге, развитие творческих способностей детей.	
3.	Проект «Школа добровольца»	Обучение процессам организации добровольческой деятельности	В ходе реализации проекта проводилось обучение в онлайн формате на платформе Zoom с привлечением экспертов в сфере добровольчества из г. Москва, г. Омск, г. Оренбург и г. Орска. Также в рамках проекта проходило обучение написанию социально – значимых проектов.	Лидеры и координаторы добровольческой деятельности г. Орска

8.5.8. Финансирование реализованных проектов (заполните таблицу).

Таблица №36

№	Наименование проекта	Финансирование проекта, руб.			
		федеральный уровень	региональный уровень	местный уровень	частный грантодатель
1.	Проект организационного развития «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг»	—	—	487 058,00	—
2.	Проект «Школа добровольца»	—	60000,00	—	—

8.5.9. В отчетном году библиотеки не привлекали для совместной грантовой деятельности некоммерческие организации (НКО).

8.6. Культурно-просветительская деятельность.

Муниципальные библиотеки позиционируют себя как центры культурной жизни, организаторы содержательного досуга и общения для всех слоёв населения, проводя культурно-просветительскую деятельность с учётом особо важных дат в области и стране.

Культурно-просветительская деятельность общедоступных библиотек велась во взаимодействии с учреждениями культуры, образования, общественными организациями, другими учреждениями и организациями.

8.6.2.1. Гражданско-патриотическое воспитание населения

Приоритетные направления	Название программы, проекта с указанием значения	Сроки реализации
--------------------------	--	------------------

деятельности библиотеки (филиала)	(региональная, муниципальная, районная, библиотечная и др.)	
Патриотическое воспитание (ЦДБ им. Гагарина)	МП «Культура города Орска на 2019-2024 годы» Библиотечная программа по патриотическому воспитанию детей и подростков на 2021-2022 гг. «Люблю моё Отечество!».	2019-2024 годы

Целью работы библиотек по патриотическому воспитанию детей и молодежи является развитие у подрастающего поколения гражданственности и патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей.

В 2021 году библиотеки Орска приняли участие в Международной акции «Читаем детям о войне», Всероссийской акции, «Крымская весна», Всероссийской онлайн акции «Свеча памяти» и проведении общероссийской минуты молчания.

При проведении мероприятий патриотической направленности использовались в основном традиционные формы библиотечной работы: тематические вечера, беседы, встречи, литературно-музыкальные композиции, уроки мужества, заседания клубов, а также инновационные формы онлайн мероприятий: видеопрезентации, виртуальные выставки. При подготовке мероприятий учитывались возрастные особенности читателей. В работе с младшими школьниками использовались формы работы, направленные на эмоциональное воздействие.

При организации работы по патриотическому воспитанию детей и молодежи библиотеки в 2021 году сотрудничали с клубами «Дети войны», «Фронтовичка», Орским городским отделением общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана». Традиционно прошли мероприятия ко Дню защитника Отечества, Дню России, Дню народного единства, Дню героев Отечества, Дню неизвестного солдата, Дню Конституции РФ и другим датам, входящим в календарь памятных дат военной истории России.

В 2021 году в библиотеках Орска был проведен комплекс взаимодополняющих мероприятий, направленных на сохранение памяти о Великой Отечественной войне, воспитание у подрастающего поколения чувства гордости за свою Отчизну, уважения к великому подвигу своего народа, знакомство с литературой о ВОВ.

Были проведены: акция «Прочитай книгу о войне», уроки мужества «Через огонь и мглу Блокады», «Память, которой не будет забвенья», часы памяти «Военное детство», «Мгновения героической вечности»; вечер памяти «Война глазами женщины была еще страшней»; тематический вечер «Поклон вам низкий, женщины войны. Медсестры. Жены, матери, солдаты»; поэтический час «Прошли стихи дорогами огня», устные журналы «Велика Россия, а отступить некуда – за нами Москва!»; «Вехи памяти и славы» и др. На сайте и в социальных сетях размещены видеопрезентации «Был тот

февраль прологом мая», «Награды Великой Отечественной войны», «Сталинград Виктора Некрасова», «Курская битва – боль и слава России» и «За нами России, за нами Москва».

ЦГБ им. Горького присоединились к XII Международной акции «Читаем детям о войне». В мероприятии приняли участие журналист П.А. Лещенко и начальник отдела культуры администрации г. Орска И.С. Давыденко. Для прочтения гостями акции были выбраны фрагменты произведения «Облачный полк» Эдуарда Веркина и рассказ Михаила Водопьянова «Штурман Фрося». Слушателями громких чтений стали юные жители города и воспитанники Детского дома. Для удаленных пользователей была доступна онлайн трансляция мероприятия в сети Instagram.

На сайте МАУК «ЦБС г. Орска» и социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники были также размещены материалы с видеочтением произведений для детей о наиболее ярких эпизодах войны. Были прочитаны рассказы А. Митяева, Л. Кассиля, А. Родимцева и других. Тексты произведений читали Т. Потеряева, актриса Орского государственного драматического театра имени А.С. Пушкина, художественный руководитель народного молодежного театра-студии «Встреча» Ю. Деккер, руководитель детского вокального ансамбля «Поющие ангелы» А. Дерябина, депутаты Орского городского Совета депутатов М. Абрамова и Е. Липатова.

Накануне Дня защитника Отечества библиотеки подготовили литературно-музыкальную встречу «По долгу службы», которая прошла в Городском выставочном зале. В памятном мероприятии приняли участие представители администрации г. Орска, члены городской общественной организации «Союз матерей воинов, погибших за Отечество», Орского отделения всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство», учащиеся общеобразовательных школ города.

В рамках празднования Дня России в библиотеках состоялся цикл мероприятий. На библиотечной площадке «Отечество моё – Россия!» в Центральном парке культуры и отдыха им. Поляничко для горожан была представлена книжная выставка «Государство Российское», организованы мастер-классы, настольные игры, конкурс рисунков, а также подготовлены кроссворды и интеллектуальная литературно-географическая викторина, объединённые одной темой – Россия.

ЦГБ им. Горького совместно с другими учреждениями культуры приняла участие в городском мероприятии «Есть память, которой нет конца», посвященном Дню неизвестного солдата. В рамках мероприятия для жителей села Ударник проведен литературный журнал «Страницы битвы под Москвой».

Ко Дню героев Отечества в библиотеках состоялся ряд мероприятий: часы патриотизма «У Отчизны героев не счесть», «Мы не забудем ваши имена», «Возьми в пример себе героя», часы мужества «Гордимся славою героев», «Герои нашего времени», литературно-музыкальная композиция «Героями не рождаются».

С целью повышения правовой грамотности и культуры детей и юношества в библиотеках прошли мероприятия различных форм: правовые часы, уроки права, устные журналы, игры-викторины. Был проведен блок мероприятий по правовому просвещению подростков: правовой час «Взрослая жизнь – взрослая ответственность» с сотрудником МУ МВД «Орское», часы правового просвещения «Реклама как инструмент манипуляции», «Конституция РФ – основной закон государства», «Нам — выбирать!», часы вопросов и ответов «Хочу, можно, нельзя: права детей», «Права и обязанности гражданина РФ», правовая игра «Права знай – обязанности не забывай», беседа «Конституция — закон, по нему мы все живем».

На сайте и в социальных сетях размещены видеопрезентация «Правовая ответственность подростков» и видеоурок информационной грамотности «Компьютерные игры: польза или вред?».

Мероприятия, раскрывающие героическое прошлое нашего Отечества, содействуют формированию нравственных качеств будущих патриотов своей страны: гордости за сопричастность к подвигам земляков и исторической ответственности за происходящее в обществе. Использование интересных, эффективных форм мероприятий, которые несут не только познавательную информацию, но всегда актуальны, зрелищны, эмоциональны, способствует популяризации знаний и выдаче литературы исторической и военной тематики.

Всего по данному направлению проведено 212 мероприятий, которые посетили 4087 человек.

8.6.2.2. Воспитание культуры межнациональных отношений

Работа по гармонизации межнациональных отношений традиционно проводится библиотеками совместно с учреждениями образования, культуры, общественными организациями, творческими людьми города.

ЦГБ им. Горького в 2021 году впервые стала площадкой для проведения всемирной образовательной акции «Татарча диктант», направленной на популяризацию татарского языка и культуры Татарстана, ознакомление с традициями татарского народа. Событие было организовано совместно с Управлением национальной и внутренней политики Администрации города. Руководитель местной национально-культурной татарской автономии «Мирас» А. Хайретдинов отметил важность сохранения языка, на котором говорили и творили знаменитые татарские писатели Закир Рамиев, Мирхайдар Файзи, Муса Джалиль.

Библиотеки присоединились к городской акции «Культурная суббота», посвященной теме национальных культур. ЦГБ им. Горького предложила своим читателям литературно-музыкальную композицию «Литература объединяет народы» по творчеству поэтов и писателей многонациональной России. В библиотеке-филиале №2 прошла встреча «От семьи тропинка к роду и народу», посвященная башкирской культуре, в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко состоялся краеведческий час «Оренбуржье – наш общий дом», посвященный народам, проживающим в Оренбуржье, их культуре и

традициям. В библиотеке-филиале №7 им. Гайдара прошел мастер-класс по изготовлению бумажных кукол «Хоровод дружбы народов», в библиотеке-филиале №9 состоялся познавательный час «Наследие предков – национальная вышивка». Партнером мероприятия выступила Детская школа искусств №1 им. Куревлева.

Раскрытию богатого мира национальной литературы, сохранению культуры и традиций разных народов способствовали мероприятия, проведенные к 130-летию со дня рождения М. Файзи, к 100-летию со дня смерти Дердменда. Библиотеки приняли участие в региональной акции «Жизнь и свобода», приуроченной к 115-летию М. Джалиля. Традиционно, с целью знакомства с творчеством Т.Г. Шевченко и украинской культурой в библиотеках прошли мероприятия в рамках Шевченковского марта. На базе библиотеки-филиала №3 им. Шевченко прошёл вечер, посвящённый юбилею татарского вокального ансамбля «Линиз».

С целью ознакомления с обычаями и традициями народных и календарных праздников проводятся мероприятия к праздникам **Рождества и Крещения, Масленицы, Пасхи, Сабантуя, Дню народов Оренбуржья и др.** Для лучшего восприятия материала используются разнообразные средства. Так, мероприятие «Новый год, Новый год — в разных странах он живет!» (библиотека-филиал №7 им. Гайдара), заседание «Клуба любителей Франции» «Новогодняя сказка в стиле Romantic или как празднуют Новый год во Франции» (ЦГБ им. Горького), урок морозоведения «Дед Мороз, Санта и другие...» (ЦДБ им. Гагарина) прошли с элементами народных игр, гаданий и колядок.

При подготовке мероприятий в библиотеке-филиале №7 им. Гайдара были использованы такие формы, как познавательная беседа, час информации, а для младшего возраста — познавательные игры. В библиотеке прошли: беседа-игра «Наурыз — праздник весны и обновления», национальные гулянья «Ура! А у нас Сабантуй». К празднику Хэллоуин в библиотеке была оформлена фотозона и проведена интеллектуально-игровая программа «Хэллоуин – самый загадочный праздник в году».

Одним из новых направлений деятельности по гармонизации межнациональных отношений стала работа с семьями мигрантов, содействующая их адаптации в местное сообщество. В ЦДБ им. Гагарина прошел цикл театрализованных экскурсий «Книжное царство, сказочное государство» для семей из Таджикской национально-культурной автономии и Орского городского общественного фонда армянской культуры «Терьян». В библиотеке-филиале №5 проведен познавательный часа «Раз словечко, два словечко» по языковой адаптации детей мигрантов из таджикских семей.

Ко **Дню народов Оренбуржья** в библиотеках прошли: этнографические беседы «Народов много, страна одна», «Оренбуржье — наш общий дом», мастер-класс «Край мастеров», вечер-встреча «От семьи тропинка к роду и народу», видеочтение «Магия национальной сказки».

К **Международному дню толерантности** в библиотеках были оформлены книжно-иллюстративные выставки, прошли разноплановые

тематические мероприятия: дискуссионный час «Падающего – толкни? Экстремизм против толерантности», беседа «Такие разные, а так похожи», урок толерантности «Планета толерантности», познавательный час «Встреча разных культур: узнаем друг о друге – узнаем друг друга», час толерантности «Учимся понимать друг друга».

В ЦГБ им. Горького прошла встреча учащихся старших классов СОШ №53 с психологом: «Учусь смотреть на мир с любовью». Присутствующие познакомились со значением термина «толерантность», его происхождением, необходимостью воспитывать терпимость в себе. Специалист-психолог О. Фокина провела с участниками ряд тренингов, помогающих раскрыть и развить в себе толерантность.

Мероприятия по этому направлению проводились в сотрудничестве с национально-культурными центрами города: «Татаро-башкирским культурным центром «Туган-тел», «Местной национально-культурной татарской автономией «Мирас» (Наследие)», общественно-просветительской организацией российских немцев «Возрождение».

Таким образом, в работе по содействию формированию культуры межнационального общения, развитию идей толерантности библиотеки используют формы культурно-досуговой деятельности, включающие в себя интересную подачу материала, использование игровых элементов, участие приглашенных гостей, представителей общественных организаций.

Всего по данному направлению проведено 52 мероприятия, которые посетил 861 человек.

8.6.2.3. Формирование установки на здоровый образ жизни

Приоритетное направление деятельности библиотеки-филиала	Название программы, проекта с указанием значения (региональная, муниципальная, районная, библиотечная и др.)	Сроки реализации
ЦБС	Муниципальная программа «Здоровая молодежь – сильная молодежь» города Орска на 2019-2024 годы» с подпрограммой «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в городе Орске на 2019-2024 гг.»	2019-2024

В течение года библиотеки вели работу по профилактике вредных привычек и содействию формированию навыков здорового образа жизни (далее — ЗОЖ) в рамках муниципальной программы «Здоровая молодежь – сильная молодежь» города Орска на 2019-2024 годы». В 2021 году библиотеки приняли участие в городских акциях «Помоги ребенку», «Подросток»,

«Сообщи, где торгуют смертью»; «Месячнике по профилактике алкоголизма, наркомании, табакокурения, токсикомании».

В рамках акций **«Помоги ребенку»** и **«Сообщи, где торгуют смертью»** в библиотеках были организованы: часы здоровья профилактические беседы, лекции, уроки-предостережения. В ЦГБ им. Горького проведена трибуна вопросов и ответов «Как распознать беду?». На сайте и в социальных сетях размещены видеопрезентации «Простые правила и невредные советы», «Твои привычки — твоя жизнь!».

С целью профилактики распространения наркотических средств и психотропных веществ среди подрастающего поколения проведены профилактические часы **«Знать, чтобы уберечь себя»**, «Как защитить себя от наркотиков», «Кайф или LIFE» и др. В ЦДБ им. Гагарина организован час актуальной информации «Причина одна – последствий много».

Мероприятия были направлены на содействие формированию активной жизненной позиции в сфере профилактики вредных привычек, а также ценностных установок у детей и подростков на ЗОЖ. В ходе проведения акций посетители библиотек знакомились с тематическими просмотрами, книжными выставками, печатной библиографической продукцией по теме.

В рамках месячника по профилактике алкоголизма, токсикомании, наркомании и табакокурения среди детей и подростков в 2021 г. были подготовлены: профилактические беседы «Они — враги. Они — убивают», «Запрещается — разрешается!», «Невидимый киллер с дальним прицелом», «Мир наизнанку», «Кто курит табак – тот сам себе враг»; познавательный час «Образ жизни и вредные привычки», лекция «Мы выбираем жизнь», «Зависимость – какие бывают последствия».

В ходе таких мероприятий раскрывается взаимосвязь негативного влияния вредных привычек не только на здоровье, но и на будущее социально-психологическое благополучие, возможность получения хорошего образования, профессии, создания семьи. Делается акцент на преимуществах ведения здорового образа жизни, занятий спортом и физкультурой.

В работе по направлению нашли отражение календарные даты, связанные с тематикой здоровья и ЗОЖ. Библиотеки приняли участие в челлендже #МыВместе, посвященном Дню работника скорой медицинской помощи.

Ко Всемирному дню здоровья в ЦГБ им. Горького проведено комплексное мероприятие – День здоровья. Для учащихся школы №27 и воспитанников Детского дома была организована встреча с участником чемпионатов России, Европы и мира по сверхмарафону А.П. Фальковым. Спортсмен рассказал об участии в марафонах на исторической трассе Афины-Спарта, ответил на вопросы, показал награды. И призвал всех участников мероприятия заниматься спортом, никогда не сдаваться, всегда идти к намеченной цели и добиваться результата. Общение получилось очень интересным и информационно насыщенным.

Участники Дня здоровья приняли участие в акциях «Мы за ЗОЖ» и «Здоровью – зелёный свет». Принято считать, что зелёный цвет – цвет

здоровья, жизни, гармонии с природой. Поэтому символом акции стала зелёная ленточка, которую волонтеры и сотрудники библиотеки повязывали на запястье всем прохожим и раздавали информационные материалы о необходимости внимательного отношения к своему здоровью. К событию была также подготовлена тематическая выставка «К здоровью – с книгой!».

В августе в ЦДБ им. Гагарина состоялась веселая эстафета «Скуку, простуду и безделье меняем на бодрость, здоровье и веселье», приуроченная ко Дню физкультурника. Дети узнали о летних видах спорта, о пользе здорового образа жизни, рассказали о своих любимых спортивных занятиях. Завершилось мероприятие спортивными играми, благодаря которым дети весело, с интересом и пользой провели время.

К Всемирному Дню борьбы со СПИДом в библиотеках прошли профилактические беседы «Береги себя для жизни», «Чтобы жизнь не прошла мимо!», «Зловещая тень над миром».

К мероприятиям оформлялись тематические выставки: «Быть здоровым я хочу — пусть меня научат!», «Ваш здоровый сон», «К здоровью – с книгой!», «Семь правил ЗОЖ», «Жизнь без сигарет», «Быть здоровым, жить активно – это стильно, позитивно», «СПИД: опасно не знать» и другие.

В целом работа библиотек содействует формированию здоровой жизненной позиции, развитию положительной мотивации к ЗОЖ и ответственного отношения к здоровью.

Всего по данному направлению проведено 65 мероприятий, которые посетили 1111 человек.

8.6.2.4 Экологическое просвещение

Основная цель деятельности библиотек по экологическому просвещению – это обеспечение доступности экологической информации, привлечение внимания местного сообщества к экологическим проблемам города, воспитание экологической культуры. Благодаря информационным ресурсам библиотеки результативно выполняют поставленные задачи по содействию экологическому воспитанию и каждый год разрабатывают новые интересные подходы к проведению мероприятий по экологическому просвещению населения.

Библиотеки Орска приняли участие во всероссийском фестивале #ВместеЯрче, в региональной акции «Зеленая весна», городском месячнике, посвященном 35-й годовщине со дня аварии на Чернобыльской АЭС.

В работе по экологическому направлению нашли свое отражение такие даты как: День заповедников и национальных парков, Всемирный день водных ресурсов, Международный день птиц, Международный день Земли, День памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах, Всемирный день окружающей среды, Всемирный день защиты животных и др.

С целью вовлечения детей и подростков в природоохранную деятельность, воспитания бережного отношения к природе в городских библиотеках прошли различные мероприятия экологической направленности:

– **ко Дню экологических знаний:** эко-уроки «Земля. Планета чудес» (ЦДБ им. Гагарина); «Чистая вода – твоя проблема и моя» (библиотека-филиал №6); «Боготворю природы красоту» (библиотека-филиал № 2) и др.

– **к Всемирному дню океанов:** познавательные-экологические часы «В каждой капле – жизнь!» (ЦДБ им. Гагарина), «В гостях у жителей подводного царства» (библиотека-филиала №5), «Загадочный мир океана» (библиотека-филиала №7 им. Гайдара).

– **к Всемирному дню окружающей среды:** экологические часы «Зелёный день в библиотеке» (библиотека-филиал №9); «Под сенью берез ветвистых...» (библиотека-филиал №2); урок эко-этики «Мы хотим, чтоб от народа не страдала бы природа» (библиотека-филиал №7 им. Гайдара).

Среди проведенных мероприятий следует отметить следующие:

– к 35-летию со дня Чернобыльской аварии в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко состоялась встреча учащихся школы №49 с председателем правления общества «Союз Чернобыль» города Орска А. С. Мамбетовым, который представил две книги «Чернобыль. Память не меркнет» и «Чернобыль в памяти наших земляков», автором-составителем которых он является; рассказал о встречах с чернобыльцами во многих уголках нашей области, о работе по увековечиванию подвига земляков.

– ко Всемирному дню защиты животных в ЦГБ им. Горького прошла встреча волонтеров с учащимися школы № 27. На встречу «Они просят защиты» были приглашены основатель группы помощи бездомным животным «Право на жизнь» О. Першина, администратор группы «Джувльбарс», волонтер Н. Аминова. Ребята узнали о работе волонтеров-зоозащитников, о причинах появления бездомных животных и способах их решения. Волонтеры призвали участников встречи к гуманному отношению и оказанию посильной помощи четвероногим друзьям.

– ЦГБ им. Горького приняла участие во всероссийском фестивале #ВместеЯрче, направленном на продвижение энергетической эффективности, энергосбережения. В его рамках был проведен эко-урок «Экология и энергосбережение» о необходимости ресурсосбережения, рациональных подходах использования ресурсов в быту и в других сферах жизнедеятельности человека.

– в декабре в ЦГБ им. Горького прошла встреча с семьей путешественников, членов Русского географического общества и общества кругосветчиков России. А. Черняков и О. Иванова рассказали о кругосветном путешествии, которое совершили с двумя детьми за 180 дней, посетив при этом более 40 стран. Присутствующие узнали, какие условия нужно соблюсти, чтобы путешествие можно было назвать кругосветным, и смогли задать интересующие их вопросы.

В рамках акции «Зеленая Весна» в библиотеках прошли субботники с привлечением волонтеров и цикл просветительских мероприятий. Проведены экологические часы «Царство снежного барса», «Символ надежды — хрупкий подснежник», «В природе всё определяют травы», «Боготворю природы красоту», эко-путешествия «Берегите свою планету с тёплым именем Земля»,

«Нам есть чем гордиться, нам есть что охранять»; экологический бюллетень «Степная земля, бесконечна как время...», экологическая игра «Зелёный день в библиотеке».

В библиотеках в течение года были организованы книжные выставки экологической тематики: «Мир заповедной природы» «Забота об экологии, начинается с нас!», «За природу в ответе и взрослые и дети», «Вода – красота всей природы» и т.д.

В 2021 году библиотеки использовали разнообразные формы просветительской работы, начиная от традиционных (книжные выставки, познавательные экологические часы, беседы, встречи, устные журналы) и заканчивая новыми: слайд-викторины, мастер-классы, акции, игры-путешествия, квесты и др.

Работа в этом направлении проходит в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями, учреждениями дополнительного образования, культуры, специалистами в области экологии и охраны окружающей среды, участниками общественных экологических движений, волонтерами. Библиотекари организуют и активно принимают участие в проведении субботников и работах по благоустройству территорий. В 2021 приняли участие в высадке кедров в парке Строителей.

Работе по экологическому просвещению библиотеки города посвятили 154 мероприятия, в которых приняли участие 2029 человек.

8.6.2.5. Продвижение книги и чтения.

Приоритетное направление деятельности библиотеки-филиала	Название программы, проекта с указанием значения (региональная, муниципальная, районная, библиотечная и др.)	Сроки реализации
Популяризация чтения современной литературы (ЦГБ им. Горького)	Библиотечный проект «Читаем современников» на 2019-2020 гг. (дополнен в 2021 году)	2019-2020 гг.

В 2021 году библиотеки города Орска приняли участие в международных, всероссийских, региональных, городских и библиотечных акциях по продвижению книги и чтения: «Читаем детям о войне», «Библионочь», «Ночь искусств», «Аксаковские дни в Оренбуржье», «Оренбуржье читает Достоевского», «Орск читает Пушкина», «День города», «Мы читаем, мы читаем, никогда мы не устанем!» и др.

Важным событием в деятельности МАУК «ЦБС г. Орска» стала **Неделя детской и юношеской книги**, приуроченная к главной теме 2021 года – Году науки и технологий. В ЦГБ им. Горького состоялась презентация онлайн проекта «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг». Участниками события стали учащиеся старших классов СОШ № 8 и СОШ № 27. В ЦДБ им. Гагарина Неделя детской книги открылась праздником «Литературное Зазеркалье: от очевидного до невероятного».

Гостями мероприятия стали маленькие воспитанники Детского дома. В рамках Недели детской и юношеской книги в библиотеках прошли литературные праздники, игры, викторины и другие мероприятия.

6 мая городские библиотеки присоединились к XII Международной акции **«Читаем детям о войне»**. В ЦГБ им. Горького в мероприятии приняли участие журналист П. А. Лещенко и начальник отдела культуры администрации г. Орска И.С. Давыденко.

В преддверии Дня русского языка библиотеки провели традиционную акцию **«Орск читает Пушкина»** в офлайн и онлайн форматах. Мероприятия, приуроченные к 222-летию со дня рождения поэта, прошли на трех площадках: в Старом городе в сквере им. Пушкина у бюста поэта, на открытой площадке у библиотеки-филиала № 9 и в ЦГБ им. Горького. В Центральном парке культуры и отдыха им. В.П. Поляничко для горожан была организована библиотечная площадка **«С Пушкиным в сердце»**.

11 ноября библиотеки присоединились к региональной культурно-просветительской акции **«Оренбуржье читает Достоевского»**, приуроченной к 220-летию писателя.

В ЦГБ им. Горького для учащихся СОШ №27 прошел литературно-кинематографический час **«Мир великих романов»**. В ходе мероприятия слушатели познакомились с биографией, проследили творческий путь писателя. Старшеклассникам были продемонстрированы книги, фрагменты из художественных фильмов **«Преступление и наказание»**, **«Бесы»**, **«Братья Карамазовы»**, **«Идиот»**.

Для учащихся среднего школьного возраста **«Лицея №1 г. Орска»** на платформе ZOOM был организован литературный экскурс **«Достоевский и мир великих романов»**. Мероприятие было подготовлено библиотекой-филиалом №5.

В библиотеке-филиале №9 прошел литературный час **«Федор Достоевский. Любовь всей жизни»**, где читатели познакомились с основными вехами жизни писателя, творческим наследием, а также с ролью Достоевского в семье. Читатели библиотеки-филиала № 3 им. Шевченко приняли участие в акции **«Читайте книги серьезные. Жизнь сделает остальное»**, фотовикторине по кинофильмам, снятым по произведениям писателя. Был проведен обзор книжной выставки **«Прикоснёмся к Достоевскому: читаем, спорим, размышляем»**, на которой представлена литература о жизни и творчестве Ф.М. Достоевского, его произведения, в том числе сохранившиеся в фонде библиотеки книги из собрания сочинений 1905 года издания.

В социальных сетях был представлен видеоконтент в рамках акции **«Оренбуржье читает Достоевского»**. Произведения Ф.М. Достоевского читали библиотекари, студенты Орского нефтяного техникума, руководитель народного молодежного театра-студии **«Встреча»** Юрий Владимирович Деккер.

В 2021 году библиотеки Орска продолжили работу по популяризации чтения современной литературы, в том числе в виртуальной среде. Большое внимание уделялось реализации проекта **«От первого до одиннадцатого:**

жизнь современного школьника на страницах книг» по продвижению современной литературы среди молодежи в удаленном формате. С января по октябрь на сайте и в социальных сетях были размещены:

— виртуальные выставки «Внеклассное чтение: книги для младших школьников», «Главный знаток подростковой психологии — Евгений Рудашевский», «Большая переменка», «Пусть мы разные, и что ж! Только ты меня поймешь!» «Друзья-приятели», «Знакомьтесь, Дарья Доцук!», «Книги, которые помогут тебе поговорить со взрослыми»;

— видеопрезентации «Книги серии «Лауреаты премии Михалкова», «Непедагогичный» Артур Гиваргизов», «Поймешь, когда вырастешь», «Дружба, искренность, любовь», «Как непросто быть подростком», «В.Ледерман: Время всегда хорошее»;

— буктрейлеры «Мальчик, который потерял лицо» (по книге Л. Сашара), «Обретая вафельное сердце» (по роману СверреКнудсена), «Зорро в снегу», «Лето Мари Лу» и др.

ЦГБ им. Горького продолжила реализацию проекта «Читаем современников». В рамках проекта прошла **презентация «О книгах прекрасных, проблемных и спорных»**, посвященная авторам, пишущим о школьных и семейных делах, об отношениях учителей, родителей и детей. Учащиеся СОШ №43 посмотрели фрагменты из видеопрезентаций, познакомились с буктрейлерами, сериями книг для юношества «Встречное движение», «Вот это книга!», «Недетские книги», «Лауреаты премии им. С. Михалкова». В заключение встречи учащиеся представили книги, которые читают вне школьной программы: «Как завоевать друзей» Д. Карнеги, «Мастер и Маргарита» М. Булгаков, «Преступление и наказание» Ф. Достоевский, «Золотая роза» К. Паустовский.

В рамках работы с современной книгой библиотеки подготовили ряд онлайн мероприятий, таких как:

– видеопрезентации «Миры Терри Пратчетт»; «Мария Метлицкая - мастер малой прозы»; «Мои книги – это состояние моей души», по творчеству В. Праха; «Страна читающего детства», по творчеству А. Орловой; «Путешествие в Чудетство Михаила Яснова»; «Миллион приключений» по книге «Приключения Растяпкина», автор Е. Сухова; «Знакомьтесь Янка» Т. Михеевой.

– виртуальные выставки «Рецепты счастья» (Эльчйн Сафарли); «Фредрик Бакман – новое имя в шведской литературе»; «Про тебя и про меня» – книги о современных детях»; «Главный знаток подростковой психологии – Евгений Рудашевский»; «Знакомьтесь – Дарья Доцук!» и др.

С целью продвижения новых авторов и новых книг, привлечения внимания детей, молодежи, массового читателя к чтению современной литературы в библиотеках были проведены мероприятия: литературный час «Король романтической прозы» (Николас Спаркс), литературная беседа «Я не писатель, а сказитель, рассказчик историй» (Марк Леви), «Лучшие образы Донны Тартт» (ЦГБ им. Горького); беседа «Удивительные приключения героев книг Тамары Крюковой», знакомство с писателем «Доброта и

искренность книг Татьяны Боковой» (ЦДБ им. Гагарина); литературный час-знакомство «Новые книги нового века» (библиотека-филиал №2); литературный час «Феномен жизни и феномен времени: проза Татьяны Толстой», знакомство с современным писателем «Новое имя в современной литературе. Нина Дашевская», вечер-портрет «Эпоха Довлатова» (библиотека-филиал №5) и мн. другие.

Повышая качество обслуживания, сотрудники ЦГБ им. Горького вели активную работу по продвижению электронного фонда библиотеки в системе ЛитРес.

Для поддержания интереса к чтению и создания позитивного мнения о чтении и книгах библиотекари прибегают к использованию мультимедийных, интерактивных, презентационных и других современных форм работы.

Традиционными в библиотеках остаются мероприятия, посвященные творчеству писателей и поэтов. В течение года проводились мероприятия, направленные на привлечение к чтению **русской классической литературы**:

– 190-летию Н.С. Лескова: литературное путешествие «В путь с левой» (библиотека-филиал №2); литературный час «Очарованный Русью странник» (библиотека-филиал №5); литературная визитка «Чародей слова» (библиотека-филиал №7);

– 135-летию Н.С. Гумилева: литературный музыкальный салон «Рыцарь с душою скитальца» (библиотека-филиал №5), литературно-поэтический час «Когда я был влюблён» (библиотека-филиал №6);

– 130-летию М.А. Булгакова: вечер-портрет «Михаил Булгаков: эпоха и судьба художника» (библиотека-филиал №2), литературная гостиная «Первая свежесть» произведений Михаила Булгакова» (библиотека-филиал №3); литературный вечер «Мастер и его творения» (библиотека-филиал №5), литературный час «Мастер мистического слова» (библиотека-филиал №6).

В библиотеке филиале №9 прошел альманах русской классики «Разрешите представить!». Мероприятие было посвящено писателям «гоголевского направления» – А.Ф. Писемскому, Н.С.Лескову, М.Е. Салтыкову – Щедрину и другим.

В онлайн-формате подготовлены:

– виртуальные выставки «Правда, освещающая совесть» (к 195-летию М.Е. Салтыкова-Щедрина), «Уроки достоинства и доброты» (к 125-летию Е.Л. Шварца);

– видеопрезентации «Современник великих событий» (к 110-летию А.Н. Рыбакова), «Еще не раз вы вспомните меня» (к 135-летию Н.С. Гумилева), «Он, защищавший Сталинград, похоронен в Париже» (к 110-летию В.П. Некрасова), «Достоевский. В глубинах гения» (к 200-летию Ф.М. Достоевского), «Не небесам чужой Отчизны – я песни Родине слагал...» (к 200-летию Н.А. Некрасова).

Проводилась работа по ознакомлению с произведениями **зарубежных авторов**: час поэзии «О, бойся пропустить минут, летящих ряд...» (к 200-летию Шарля Бодлера), литературный час «Самое страшное в этой жизни – остаться без сердца» (к 165-летию Лаймена Фрэнка Баума), литературный час

«Сражайтесь, храбрые рыцари! Человек умирает, а слава живёт!» (к 250-летию Вальтера Скотта), литературный час «Жизнь – это непрерывная борьба за существование» (к 155-летию Герберта Уэллса) и др.

Важную часть в работе с художественной литературой составляет **выставочная деятельность**. Сотрудники библиотеки стараются сделать выставку яркой, интересной, нестандартной, так как они не только привлекают внимание к представленным изданиям, но и активизируют познавательную деятельность читателей, вызывают всплеск эмоций и побуждают читателя взять книгу. В отчетном году сотрудниками библиотеки активно оформляли как традиционные выставки, так и виртуальные.

Традиционные выставки и просмотры литературы были посвящены писателям-юбиларам: «Русский поэт Николай Рубцов» (к 85-летию Н.М. Рубцова), «Джек Лондон: величие таланта и парадоксы судьбы» (к 145-летию Джека Лондона), «Откровенно о судьбах человеческих» (к 110-летию А.Н. Рыбакова), «Поэзия доброты» (к 115-летию Агнии Львовны Барто), «Генрик Сенкевич – автор исторических шедевров» (к 175-летию Генрика Сенкевича); литературным жанрам: «Поэтическое ассорти», «Добрые и мудрые сказки», «Мир современного детектива»; книгам-юбиларам «Дорогами мечты и поиска» и др.

Сделать библиотеку привлекательной для подростков и молодежи, вызвать их интерес и помочь им в выборе хороших интересных книг были призваны следующие тематические выставки и открытые просмотры литературы и электронных ресурсов: «Нет повести прекраснее на свете...», «Романтичный герой», «БиблиоMix», «У книжек нет каникул», «Книги, помогающие жить».

Наряду с традиционными мероприятиями (выставками, беседами, литературными вечерами, обзорами книг) библиотекари все чаще используют новые формы работы, требующие творческого мышления, комплексного подхода, привлечения разнообразных средств (фильмов, аудио- и видеозаписей, возможностей наглядной рекламы, средств массовой информации): день писателя, путеводитель по романам, бенефис книги, библиошопинг, игра-пантомима, квест-игра и др.

Среди проведенных мероприятий хочется отметить следующие:

– В ЦГБ им. Горького прошёл день писателя «Я в мир, пришел, чтобы не соглашаться», традиционно приуроченный ко дню рождения М.Горького. Горький вошел в мировую литературу как писатель-реалист, для которого правда жизни была могучим двигателем его творчества. Для учащихся школы №53 был показан вечер-портрет «Все его чувства, мысли, творчество – русскому народу». Ребята познакомились с биографией Горького, основными эпизодами его жизни, с нравственной проблематикой раннего творчества писателя на примере его произведений.

В этот день с читателями была проведена викторина «Вспомним жизнь и творчество М.Горького», в ходе которой посетители разного возраста с удовольствием отвечали на вопросы по творчеству писателя. Любой желающий также имел возможность высказать свое мнение о М. Горьком как

о человеке и писателе, назвать свою самое любимое произведение в специальной книге отзывов «Мы читаем Горького!».

К событию были подготовлены книжные выставки «Человек – это звучит гордо» и «Максим Горький в зеркале эпохи», на которых представлены материалы, раскрывающие масштаб и величие личности писателя.

– В библиотеке-филиале №2 для студентов Орского Технического техникума имени А.И. Стеценко был проведен библиошопинг «Мир книг – самое замечательное творение человека». Ребята-участники мероприятия предлагали «купить» их любимую книгу, прорекламировав её так, что всем присутствующим действительно захотелось купить и прочитать предложенные произведения. Были представлены: роман Эрин Уатт «Одна маленькая вещь» о непростом выборе наперекор общественному мнению; культовый роман Павла Санаева «Похороните меня за плинтусом»; теплая история Анны Гавальда «35 кило надежды». Роман М. и С. Дяченко «Ритуал». По итоговому голосованию роман Э.Уатт «Одна маленькая вещь» «купили» 6 человек, роман А.Гавальда «35 кило надежды» 2 человека, роман Р.Смита «Пик» 5 человек, роман М.и С.Дяченко «Ритуал» 6 человек, роман П.Санаева «Похороните меня за плинтусом» 6 человек.

– В библиотеке-филиале №6 состоялось торжественное подведение итогов литературно-исполнительского конкурса «Романтика поколений 2021». Уже десятый год конкурс привлекает внимание молодых творческих людей к литературной жизни города. В 2021 году в конкурсе приняли участие 34 человека. Определяло победителей бесстрастное и справедливое жюри. Все участники конкурса были отмечены специальными дипломами и поощрительными призами от партнеров, спонсоров и организаторов мероприятия.

– С 2018 ЦГБ им. Горького участвует в проекте «Телемост с автором», этот проект дает возможность читателям пообщаться напрямую с автором, задать ему свои вопросы. В отчетном году было проведено 2 телемоста с авторами: Маша Трауб, Дина Рубина, на них присутствовали 16 человек.

Для привлечения к чтению детской аудитории проводились громкие чтения, литературные путешествия, викторины, игры, часы по творчеству: Э. Успенского, О. Роя, А. Милна, Л. Гераскина, Г. Остера, Х.К. Андерсена, Ш.Перро, Братьев Гримм, Н. Носова, К.Чуковского, А.Барто, С.Маршака и др.

Большая работа ведется по продвижению книги и чтения среди детей. С целью продвижения книги и чтения в 2021 году в ЦДБ им. Гагарина действовали два клуба: клуб «Любителей сказок» для ребят младшего школьного возраста и «Читайка» для ребят среднего школьного возраста. Популярными формами заседаний детских клубов юных читателей являются громкие чтения, литературные игры, познавательно-игровые программы.

С начала года в библиотеке-филиале №5 продолжилась реализация проекта «Книговичок» для детей дошкольного возраста (от 2 до 6 лет). Проект способствует стимулированию интереса к книге у дошкольников, пополнению и расширению словарного запаса детей развитию навыков осмысленного чтения и обсуждения художественного произведения, развитию социальных

навыков и творческих способностей. Проект носит партнерский характер с привлечением родителей, педагогов и воспитателей. МДОАУ «Детский Сад № 108 «Почемучка». Были подготовлены и проведены интересные мероприятия с использованием игровых форм и современных технологий. Такие мероприятия, как игра-путешествие «Весёлый, добрый друг детства» (115 лет со дня рождения А.Л.Барто), литературное путешествие «Я вырос с карандашом и кистью в руках» (120-лет со дня рождения Е.И. Чарушина), мероприятия по книгам и творчеству С.Маршака, Н.Носова, В.Драгунского, К.Чуковского, В.Бианки, по сказкам Андерсена пользуются популярностью у дошкольников и воспитателей.

Интересной находкой в отчетном году стал цикл «КнигоСветное путешествие». В формате видеопрезентаций сотрудники ЦДБ им. Гагарина рассказывали о самых известных сказках разных стран и читали их: Женестьева Юрье «Первый бал крольчонка Сыроежика» (Франция), Отфрид Пройслер «Маленькая Баба-Яга» (Германия), Джанни Родари «Приключения Чиполлино» (Италия), С. Лаврова «С лягушками не расставайтесь» (Россия), Зденка Ежикова «Крот и его друзья» (Чехия), Анни Шмидт «Мурли» (Нидерланды).

В 2021 году библиотекари приняли участие в международных, всероссийских, региональных и зональных конкурсах, фестивалях и т.п. В сетевых акциях: региональная акция «Читаем Достоевского», сетевые акции «Путешествуем с героями книг Е.Чарушина» к 120-летию со дня рождения русского детского писателя и художника Е. И. Чарушина (организатор – МБУК «Вёшенская МЦБ»); «Чудо-книжки – чудо-детям» по творчеству С.Я. Маршака (организатор – МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Республики Башкортостан Детское отделение Поселенческой библиотеки №3); «Самый трудный в мире классик» к 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского (организатор – МБУК Морозовского района «Межпоселенческая центральная библиотека» им. А.С. Пушкина Гагаринский отдел МБУК МЦБ). В V открытом конкурсе буктрейлеров «Читай. Думай. Твори» (организатор – ГАУК СО «Инновационный культурный центр» при поддержке Министерства культуры Свердловской области).

ЦДБ им. Гагарина приняла участие в Областном конкурсе детского рисунка «Я Пушкина прочту и нарисую» (организатор – ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека»); в межрегиональном конкурсе «Откройте, книга!». В онлайн-формате сотрудники библиотеки и юные читатели приняли участие в областном поэтическом слэме #БАРТО115 (к 115-летней годовщине со дня рождения А.Л. Барто), марафоне чтений произведений Мусы Джалиля «Стихи мои – свидетели живые» (к 115-летию со дня рождения поэта), литературном дилижансе «Мир сказок, рифм, стихотворений – все это Пушкин, добрый гений», поэтическом челлендже стихотворений на языках народов России, во II региональном конкурсе чтецов стихотворений детских оренбургских поэтов «Серпантин детской поэзии».

ЦДБ им. Гагарина совместно с Городским Советом женщин организовала заочный тур областного конкурса «Читающая семья Оренбуржья», победителем которого стала семья Левиных. Эта семья приняла участие в очном туре областного конкурса и стала победителем в номинации «Самая дружная читающая семья Оренбуржья».

Продвигая книгу и чтение, библиотекари постоянно изучают мнение читателей о литературе, выявляют их пристрастия и оценки, проводят опросы и анкетирования: «Молодой читатель в библиотеке. Его приоритеты чтения», «Чтение - любимое увлечение?», «Современная книга или что читает молодежь», «Мои читательские предпочТЕНИЯ», «Есть желание, это прочесть...» и др.

Мероприятия, направленные на создание позитивного имиджа библиотек.

Орска заявляют о себе как о надежном и перспективном партнере, готовом участвовать в реализации инновационных программ и проектов.

В апреле библиотеки Орска присоединились к ежегодной Всероссийской акции «Библионочь», со сквозной темой «Книга-путь к звездам». Событие было приурочено к Году науки и технологии в России и к юбилейной дате первого полета человека в космос.

В преддверии акции 23 апреля в ЦДБ им. Гагарина прошли Библиосумерки «Через чтение — к звездам!», в библиотеке-филиале №9 Библиосумерки «Книга — как Космос!». Центральная городская библиотека им. Горького 24 апреля подготовила для своих гостей большую и разнообразную программу. Читатели посетили литературно-кинематографический вечер «Космическая одиссея: литература & кино», митап от Орского краеведческого музея «Made in Orsk, или Сделано в Орске», приняли участие в «космических» мастер-классах от преподавателей Детской школы искусств №3, 5 и Детской художественной школы. Изюминкой мероприятия стал квиз-турнир «Время умных» от Молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды».

Весь вечер на площадках библиотеки работали члены Городского молодежного штаба волонтеров «Вместе во имя жизни», Орского местного отделения Всероссийской общественной молодежной организации «Всероссийский студенческий корпус спасателей».

4 ноября библиотеки МАУК «ЦБС г. Орска» приняли участие в ежегодной культурно-образовательной акции «Ночь искусств».

В рамках программы акции «PRO ART: искусство мечтать» библиотеки провели прямые трансляции в социальных сетях, подготовили онлайн-мероприятия, объединенные темой мечты.

На сетевых площадках библиотек Instagram @bibliocbs и ВКонтакте @cbs_orsk, пользователи совершили литературный экскурс «Все начинается с мечты» по бессмертным произведениям писателей XIX века и популярным романам современников, познакомились с выставкой - экспозицией «Энергия мечты», на которой была представлена литература о том, как мечта помогает

добиваться людям тех высот, которых они желают достичь. Зрителям были также представлены мастер-класс по нетрадиционной технике рисования солью «Мечта вдохновляет» и мастер-класс из подручных материалов «Шар желаний».

Пользователям социальных сетей был предложен видеоконтент от партнеров мероприятия: Детской художественной школы г. Орска, Детской школы искусств №3 и Детской школы искусств №5. Педагоги дополнительного образования подготовили концертные программы, мастер-классы по театральному гриму, стринг-арту, интуитивной живописи, секретам графики и основам художественного мастерства.

Ко **Дню славянской письменности и культуры** в библиотеках прошли познавательные часы «От глиняной таблички к печатной страничке», «Это едино и свято: Родина, память, язык», «Алфавит в загадках», «Язык - живая душа народа», «От знаков к буквам, от бересты к страницам...», «От первых свитков до больших томов» и другие.

Ко **Дню знаний** в библиотеках были проведены Дни открытых дверей «Каждому человеку путь открыт в библиотеку», «С книгой в мир школьных наук», праздники знаний «Планета знаний», «В поисках Книги Знаний», «Снова День знаний откроет нам двери», игровые программы «Войди в мир книг», «Путешествие по нечитанным страницам».

11 сентября библиотеки Орска присоединились к **Всероссийской акции «Культурная суббота»**. Основной площадкой для проведения акции стала Центральная городская библиотека им. Горького. В этот день читатели смогли посетить часы интеллектуальной прозы «5 умных книг для умных людей» и «Современный испанский Сервантес», в ходе которых познакомились с творчеством популярных современных российских и зарубежных писателей. В библиотеке-филиале №3 им. Шевченко прошла фольклорно-игровая программа «Семен лето сопровождает, бабье лето наводит» с участием Детской школы искусств №1 им. Куревлева. В библиотеке-филиале №9 пос. ОЗТП состоялась литературно-музыкальная программа «Краски осени», в библиотеке-филиале №7 им. Гайдара прошел мастер-класс «Осенняя вспышка».

Рекламная деятельность библиотек.

Рекламная деятельность библиотек ведется в нескольких направлениях: распространение печатной продукции; работа с сайтом; продвижение в социальных сетях.

Для рекламы используются памятки, буклеты, объявления, афиши, информационные и рекомендательные списки, закладки, рекламные листовки, приглашения, которые распространяются как в стенах библиотек, так и во время проведения городских и выездных мероприятий, акций.

Большое внимание уделяется размещению информации о деятельности библиотек на информационных стендах и на официальном сайте. В целях продвижения книги и чтения на сайте размещались виртуальные выставки о писателях, книгах-юбилеях, обзоры новых поступлений. В отчетном году были созданы и регулярно пополнялись материалами информационные

стенды: «Открываешь книгу – открываешь мир!», «Молодёжь. Чтение. Успех», «Читаем всей семьёй».

Социальные сети являются эффективным инструментом привлечения новых пользователей, получения обратной связи и сохранения интереса постоянных читателей. В 2021 году библиотеки продолжали вести свои аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм», «Фейсбук», «Одноклассники», а также аккаунты ЦДБ им. Гагарина, библиотек-филиалов №5, №6 в социальной сети «ВКонтакте».

Таким образом, в рамках работы по продвижению книги и чтения основной упор в отчетном году был сделан на продвижение современной литературы, в том числе в удаленном формате. Для поддержания интереса к чтению и создания позитивного мнения о чтении и книгах библиотеки используют мультимедийные, интерактивные, презентационные и другие современные формы работы, а также возможности виртуального пространства (сайт, социальные сети).

Всего по направлению проведено 1403 мероприятия, на которых присутствовало 20905 чел.

8.6.2.6 Год науки и технологий

Указом Президента страны В.В. Путина 2021 год в России был объявлен Годом науки и технологий. В библиотеках в течение года проводились мероприятия и организовывались книжные выставки по популяризации науки и технологий, цифровому просвещению населения.

Важным событием стала Неделя детской и юношеской книги, приуроченная к открытию тематического года. В ЦГБ им. Горького состоялась презентация онлайн проекта «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг». Старшеклассников познакомили с процессом создания видеоконтента, а также виртуальными выставками и буктрейлерами. В ЦДБ им. Гагарина Неделя детской книги открылась праздником «Литературное Зазеркалье: от очевидного до невероятного». Гости мероприятия стали маленькие воспитанники Детского дома Вместе с литературными героями Незнайкой и Винтиком ребята совершили путешествие в мир науки, космонавтики и сказочных технологий, приняли активное участие в подвижных играх, занимательных викторинах и конкурсах.

В преддверии Дня космонавтики и 60-летия первого полета человека в космос библиотеки присоединились к проведению региональной акции «60 дней до полета». В библиотеках прошли культурно-просветительские мероприятия, нацеленные на знакомство читателей с научными открытиями, связанными с освоением космоса: познавательно-игровые программы «Звездная дорога в космос», «Звездными маршрутами», познавательные часы «Космический прорыв», «Звезд неодолимое сияние», «Заправлены в планшеты космические карты...», краеведческая беседа «Оренбургские крылья Гагарина», беседа «Он век космический открыл», космический час «Знаете, каким он парнем был!» и другие. В аккаунтах социальных сетей

регулярно публиковались информационные материалы, приуроченные к юбилейной дате. Особое внимание было уделено участию в библиотечном челлендже #ПОЕХАЛИ.

В рамках конкурса «Города для детей – 2021» в библиотеках Орска проведен цикл мероприятий по теме «Наука и технологии. Вперед в будущее». Для юных читателей были организованы познавательно-игровые программы: «Российские учёные и изобретатели», «Занимательные опыты, или Чудеса без чудес», «Ключ к загадкам природы», «Мобильная атака. Чем опасен мобильник?», «Машины: спасатели, строители, спортсмены, пожарные и другие», «Скажи мне ПОЧЕМУ...», «По следам великих открытий».

Библиотеки приняли участие во Всероссийском фестивале энергосбережения #ВместеЯрче. Проведенные беседы «Путешествие в страну Бережливость», «Энергосберегайка», квест «Дом с умом», познавательные часы «Экология и энергосбережение», «Экономим электроэнергию – бережем планету» способствовали привлечению внимания к вопросам бережного отношения к энергоресурсам и использованию современных энергоэффективных технологий.

В рамках закрытия Года науки и технологий библиотеки впервые присоединились ко Всероссийской библиотечной акции «Молодёжная неделя цифровых технологий». В целях формирования представлений и навыков ответственного поведения молодежи в цифровом обществе в ЦГБ им. Горького состоялась встреча со специалистом Центра цифрового образования детей «IT-куб» на базе ГАПОУ «Орский нефтяной техникум» им. В.А. Сорокина А.Горневым. Преподаватель Центра рассказал учащимся старших классов СОШ №27 о важности кибергигиены, о правилах безопасного поведения в интернете и об опасностях, подстерегающих человека в цифровом пространстве.

Юные читатели ЦДБ им. Гагарина стали участниками познавательной экскурсии на выставку «Орск – город будущего» в Центр детского технического творчества. Ребята посмотрели мультфильмы, созданные на базе Центра такими же учащимися, как и они. А разнообразные модели, собранные из конструктора Lego, вызвали огромный интерес не только мальчиков, но и девочек. Также ребят познакомили с программами обучения центра, направленными на развитие технического творчества.

Библиотека-филиал №6 организовала профбеседу-экскурсию «Я б в IT-шники пошёл...» для учащихся 8 класса МОАУ «СОШ № 2 им. Карнаевича С.С. г. Орска». Школьники услышали рассказ о современных профессиях в области IT-технологий. Затем ребят пригласили на экскурсию в Центр цифрового образования детей «IT-куб», располагающийся на базе ГАПОУ «Орский нефтяной техникум» им. В.А. Сорокина «IT-куб». Основная цель «IT-куба» — ранняя профориентация детей. Преподаватели провели для детей мастер-классы по созданию ботов в Telegram и разработке мобильного приложения Paint. Руководитель «IT-куба» А.Саладай познакомил ребят с основами робототехники.

Кроме того, в рамках Года науки и технологий библиотеки вели работу в онлайн-формате. Были подготовлены видеопрезентации «Сегодня — фантазеры, завтра – изобретатели», «От колеса до робота: изобретения, изменившие жизнь человечества», «Выдающийся учёный земли» (к 310-летию со дня рождения Ломоносова), «Покорители небес», видео-обзор книг о достижениях отечественной космонавтики «Дорога в космос».

Отличительной чертой проведения мероприятий в рамках тематического года стало активное участие в акциях, в том числе в онлайн формате, использование игровых моментов в сочетании с научно-познавательной основой. Использовались такие формы мероприятий как познавательные часы, игровые программы, встречи со специалистами. Эффективными стали мероприятия по развитию цифровой грамотности детей и молодежи проведенные библиотеками совместно с IT-партнерами.

8.6.2.7 Библиотека и семья, возрождение традиций семейного чтения

Приоритетное направление деятельности библиотеки-филиала	Название программы, проекта с указанием значения (региональная, муниципальная, районная, библиотечная и др.)	Сроки реализации
Возрождение семейного чтения (библиотека-филиал №2)	МП «Культура города Орска на 2019-2024 годы» Библиотечная программа «К книге и чтению — через досуг и общение»	2019-2024 гг. 2018-2021 гг.

Библиотеки города ведут систематическую работу, содействующую формированию семейных ценностей, ответственного отношения к семейным и родительским обязанностям. В своей работе по продвижению традиций семейного чтения библиотеки активно сотрудничают с общеобразовательными школами, детскими садами.

Возрождение семейного чтения — приоритетное направление работы библиотеки-филиала №2, в которой реализуется библиотечная программа «К книге и чтению — через досуг и общение», направленная на повышение компетентности членов семьи в вопросах воспитания культуры чтения детей. В отчетном году работа велась по следующим направлениям: организация семейного досуга детей и родителей в библиотеке, педагогическое просвещение родителей. Ведь взаимодействие библиотеки и семьи — это эффективный путь приобщения к семейному чтению взрослых и детей.

Для родителей первоклассников традиционно была организована выставка-консультация о помощи ребенку в учебе «Семья шагает в первый класс». А также проведена беседа-рекомендация «Первые школьные дни: история мамы первоклассника» по книге М. Трауб «Дневник мамы первоклассника». В ходе мероприятия были продемонстрированы видеофрагменты из фильма «Дневник мамы первоклассника», видеообзор на одноименную книгу, и видеоролик «Читай это».

ЦДБ им. Гагарина совместно с Городским Советом женщин организовала заочный тур юбилейного XV областного конкурса областного конкурса «Читающая семья Оренбуржья». Его победителем стала семья Левиных, которая представляла город Орск в **финале** конкурса.

Глава семьи работает во Дворце пионеров и школьников концертмейстером, мама – в Детской школе искусств № 4 преподавателем. Дочери и сын также увлечены музыкой. Вместе они создали семейный ансамбль «Звучащий родник». Каждый член семьи имеет не только музыкальные достижения, но и разнообразные увлечения. В семье любят петь, танцевать, увлекаются фотографией, шахматами, искусством мехенди и оригами. И, конечно, всех их объединяет любовь к книгам и чтению. Это помогло им на главном литературном семейном празднике показать свою семейную сплоченность, рассказать о своих литературных традициях и увлечениях, представить свою любимую книгу, творческие работы и произведения, которые, по их мнению, обязательно должны входить в репертуар семейного чтения. Результатом стала победа орчан в номинации «Самая дружная читающая семья Оренбуржья».

Традиционно в библиотеках проходят мероприятия, приуроченные к календарным датам. К **Международному дню семьи** были проведены час семейных ценностей «Откуда пошла фамилия русская», литературно-творческий час «На рисунке — Я и моя Семья», праздник «Пусть всегда будем мы!». Библиотеки совместно с городским Советом женщин подготовили и провели презентацию выставки «Читающая мама. Читающая семья. Читающая страна» в клубе поселка Ударник. На выставке были представлены книги для родителей о том, как научить ребенка читать, как сформировать любовь к чтению. Были подготовлены подборки книг для самых маленьких читателей, для подростков, художественные книги для семейного чтения и обсуждения.

Ко **Дню семьи, любви и верности** проведены час милосердия «Семья – источник вдохновения, игровые программы «Семья начало всех начал», «Семья – волшебный символ жизни», «Под семейным зонтиком», литературно-музыкальный вечер «Любовь и верность Муромских святых», акция «Счастье быть вместе».

Ко **Дню матери** в библиотеках состоялись: литературно-музыкальная композиция «Прекрасен мир любовью материнства», литературный час «Мама – самый близкий человек!», семейный праздник «Нам мамы дали всё на свете – и тепло, и ласку, и любовь», творческий час «Пусть мама увидит...», праздничная программа «Нет дорожке и родней милой мамочки моей», мастер-класс по изготовлению подарка «Для любимой мамочки мастерим подарочки», семейная программа «Мамины сказки», мастер-класс «Букет из маминых имен».

В помощь организации семейного чтения, продвижения литературы для всей семьи библиотеки использовали виртуальное пространство. Информирование велось через сайт ЦБС и группы в социальных сетях. Были подготовлены виртуальная выставка «Букварный период, или Читающие и не читающие дети», «Главная профессия — каждой мамы — быть «МАМОЙ»,

буктрейлер на книгу Т. Меньшиковой «Мой отец зажигал звезды», видеообзор «Семья – маленькая вселенная».

Организация программной работы, направленной на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания культуры чтения, использование игровых и интерактивных форм работы, способствуют эффективному продвижению библиотеками семейных ценностей и формированию традиций семейного чтения.

Всего по направлению проведено 61 мероприятие, в которых приняли участие 935 человек.

8.6.2.8. Профилирование библиотек, библиотеки-музеи

Профилированные библиотеки в ЦБС: библиотека-филиал №1 — репозиторий, и библиотека-филиал №3 им. Шевченко — краеведческая библиотека.

Библиотека-филиал №1 работает в соответствии с «Положением о библиотеке-репозитории МАУК «ЦБС г. Орска» и в 2021 году продолжила реализацию задач по формированию фонда собрания малоиспользуемых документов ЦБС: проводилось перераспределение документов между библиотеками-филиалами, просматривались списки книг на списание из библиотек системы для передачи последних экземпляров на хранение.

В результате взаимодействия библиотек системы в 2021 году в репозиторий поступило 113 экземпляров документов (из ЦГБ им. Горького и библиотеки-филиала №5). Также в фонд поступили краеведческие книги и один электронный документ из БФ «Евразия». Все документы были промаркированы и внесены в базу данных электронного каталога.

В 2021 году завершился ввод данных в электронный каталог литературы, поступившей в фонд до 2009 года (ретроконверсия). На 01.01.2022 года база данных ЭК репозитария содержит 49443 записей. За 2021 год введено 4835 новых записей. В течение года проводилась работа по переводу книжного фонда на новые таблицы ББК. Было реклассифицировано 3083 экз. документов (83, 85, 86—88 отделы).

По ВСО из фонда репозитария выдано 169 книг. Выполнено 65 заявок пользователей.

Библиотека-филиал №3 им. Шевченко работает в соответствии с Положением о библиотеке-филиале №3 им. Шевченко (приказ от 11.10.2019 г. №80) как профилированное структурное подразделение, сочетающее в своей деятельности и структуре функции общедоступной библиотеки и краеведческого центра с мемориальной функцией.

Основные тенденции в развитии профилированного филиала в 2021 году:

– расширение свободного доступа к краеведческим ресурсам, работа над формированием, размещением, хранением краеведческих документов и музейного фонда в соответствии с профилем деятельности. Музейный фонд пополнился книгами на украинском языке. Ведется работа по регистрации и оформлению экспонатов, созданию справочного аппарата мини-музея.

Осуществляется оцифровка краеведческих периодических изданий и неопубликованных документов. В 2021 году оцифрованы и выложены в открытый доступ электронные версии номеров газеты «Орский рабочий» за 1956-1959 годы;

– зонирование пространства: в отчетном году велась работа по пополнению мемориальных экспозиций. В рамках работы с экспозицией «Дом купца Литвака — исторический колорит эпохи XIX века» организована ретро-выставка «Словари и энциклопедии конца XIX – начала XX веков». Ведется подготовка материалов для пополнения экспозиции по истории библиотечного дела г. Орска к 45-летию ЦБС. Продолжилось пополнение экспозиции «Имя Шевченко в контексте истории и культуры города Орска»: приняты в фонд книги с дарственными надписями Л.Н. Большакова и украинского поэта М. Ткача, книги на украинском языке «Золотая вежа: сказки, легенды, загадки», «Золота книга казок. Українскінародніказки» и другие. В фонд также приняты экспонаты (два рушника с вышивкой) для уголка «Украинское подворье»;

– организация культурно-просветительской деятельности, в том числе в рамках реализации проекта «Мини-музей краеведческого направления в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко»: проведение экскурсий, цикла литературных гостиных «Встречи у камина», участие в акции «Ночь музеев», работа клуба «Малая родина», организация конкурсов «Шевченковский март», «О районе родном с любовью», приуроченном к 286-летию г. Орска и других мероприятий по популяризации истории и культуры родного края;

– взаимодействие с учреждениями, ведущими профессиональную краеведческую деятельность (Орский краеведческий музей), участниками общественного краеведческого движения (национальным центром «Славяне», Орским филиалом ООО Союз «Чернобыль России», городским объединением литераторов «Сонет», Орским городским казачьим обществом).

В дальнейшем гарантом успешной деятельности профильной библиотеки станет перспективное планирование, активная проектная и программная деятельность по продвижению историко-культурного краеведческого наследия, поиск дополнительных источников ресурсного обеспечения в рамках грантовой деятельности, освоение инноваций, связанных с музейными формами работы, с обслуживанием пользователей в удаленном (дистанционном) режиме.

Таблица №38

Профилирование библиотек и музейная деятельность библиотек

Типы профилирования библиотек	Название библиотеки (филиала)	Год создания
<u>Функциональное профилирование:</u> библиотека-репозитарий	Библиотека-филиал №1	2009

краеведческая библиотека (в структуру входит мини-музей)	Библиотека-филиал № 3 им. Шевченко	2019
---	---------------------------------------	------

8.6.2.9. Организация работы клубов и любительских объединений

Деятельность клубных объединений строится с учетом возрастных особенностей пользователей и их интересов, а также с учетом приоритетных направлений работы библиотек. В отчетном году в шести библиотеках города работали 11 клубов по интересам.

В работе **детских клубов** использовались разнообразные формы работы с включением интерактивных элементов: литературные и познавательные часы, беседы, громкие чтения, литературные игры, викторины, часы здоровья и познавательно-игровые программы.

Деятельность библиотечного клуба **«БиблиоKind»** в библиотеке-филиале №2 осуществлялась в рамках библиотечной программы «К книге и чтению — через досуг и общение». Широкий спектр форм работы, включающий конкурсы, викторины, игры, видеочтения позволил юным участникам клуба активно проявлять творческие способности.

В библиотеке-филиале №3 им. Шевченко продолжил свою работу краеведческий клуб **«Малая Родина»**. На заседаниях «Моабитские тетради Мусы Джалиля», «Оренбургский старт Гагарина», «Оренбургские корни Николая Михайловича Карамзина», «Стихи из детства» (к 80-летию со дня рождения орской поэтессы Л.В. Черновой, члена Союза писателей России) ребята познакомились с биографиями и подвигами земляков, с культурной жизнью города Орска, принимали участие в городских акциях.

Формы работы с детьми и книгой в клубе **«Юный книголюб»** библиотеки-филиала №5 соответствовали интересам и запросам современного читателя. Игровые и театрализованные мероприятия сочетали в себе полезную информацию с творчеством, использовалось чтение вслух.

В библиотеке-филиале №7 им. Гайдара продолжил работу клуб **«Юные защитники ЗОЖ»**. Работа ведется в тесном сотрудничестве со школьными и дошкольными образовательными учреждениями. Самыми популярными формами мероприятий для учащихся младших классов стали познавательно-игровые программы, а также уроки и часы здоровья.

Клуб **«Любителей сказок»**, работающий в ЦДБ им. Гагарина, учит детей развивать фантазию и воображение через сказку, учит чувству сострадания, дружбы и справедливости, знакомит с историей страны. Занятия в клубе **«Читайка»** способствуют литературному развитию личности читателя, учат ребят работать с книгой, любить ее, понимать и беречь. Заседания клубов «Дефиле сказочных героев», «Властелин первой снежинки», «Загадки елочных игрушек» и другие развивали у детей творческую активность, воображение и фантазию.

Главная задача клуба **«Патриот»** в ЦДБ им. Гагарина — развитие у подрастающего поколения гражданственности и патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей. Темы заседаний клуба были приурочены к памятным и праздничным датам: «Наша слава – русская

держав!», «Не выдуманные истории о прошлом», «Дорогами наших побед» и другие.

Продолжил свою работу **клуб семейного досуга «Семейный круг»** в библиотеке-филиале №2. В течение года проводились мероприятия, посвященные календарным и государственным праздникам. В клубе продолжается традиция поздравления с праздниками людей пожилого возраста, детей и родителей.

Деятельность клуба **«Золотая осень»** в библиотеке-филиале №5 была приостановлена в связи с COVID-19.

В отчетном году на базе Центральной городской библиотеки им. Горького продолжил клуб **«LES AMIS DE LA FRANCE» («Клуб друзей Франции»)**. Заседания были посвящены культуре и искусству Франции.

Организаторы делают заседания клуба интересными, познавательными, привлекают к участию специалистов. Так, в библиотеке прошло очередное заседание «Летучий пленник, запертый в стекле», посвященное истории французской парфюмерии. В мероприятии приняла участие директор магазина «L Étoile» Мария Киселева, которая рассказала о продукции фирмы Герлен, а также представила французские ароматы, уже ставшие классикой.

На одном из заседаний «Новогодняя сказка в стиле Romantic, или Как празднуют Новый год во Франции» члены клуба познакомились с традициями празднования Нового года во Франции, прочитали авторские стихи, поделились своими личными новогодними историями. Солистка группы «Аккорд» при храме Святого Великомученика и Целителя Пантелеймона г. Орска подарила зрителям прекрасное музыкальное поздравление.

В отчетном году **«Клуб путешественников»** в библиотеке-филиале №6 провел одно заседание. Час увлекательного путешествия «Легенды мистической Праги» был посвящен мистическим легендам, связанным с Чехией и её столицей — Прагой. Читатели узнали предания о первых правителях Чехии, совершили виртуальную прогулку по Карлову мосту, раскрыли тайну загадочного дома Фауста и разгадали скрытые символы пражского Орля.

В библиотеке-филиале №6 не проводились заседания **молодежного клуба «Орфей»** в связи с дистанционным обучением воспитанников Детской школы искусств №2, постоянных участников мероприятий.

В 2021 году в библиотеке-филиале №5 начал работать **клуб «Алые паруса»**. Члены клуба – молодые люди с ОВЗ, их родители и опекуны. Семьи принимают активное участие в тематических концертах, праздничных программах, мастер-классах, посвященных Марта, Пасхе, Масленице, Новому году и Рождеству.

В целом клубные занятия способствуют формированию мотивации к чтению, активному развитию читательской деятельности, содержательному проведению досуга.

Всего в 2021 году в библиотечных клубах были проведено 103 заседания, которые посетили 1222 человека.

Информация о библиотечных клубах

Направление деятельности клуба	Наименование клуба	Название библиотеки	Наличие документации	Год создания
Клубы для детей				
Литературное	Клуб Любителей сказок	ЦДБ им. Гагарина	Устав, паспорт, план работы, дневник клуба	2011 г.
Литературное	Читайка	ЦДБ им. Гагарина	Устав, паспорт, план работы, дневник клуба	2007 г.
Патриотическое	Патриот	ЦДБ им. Гагарина	Устав, дневник клуба, паспорт, план работы	2018 г.
Краеведческо-патриотическое	Малая родина	Библиотека-филиал №3	Устав, паспорт, план работы, дневник клуба	2018 г.
Литературное	Библиокинд	Библиотека-филиал №2	Устав, план работы, дневник клуба	2011 г.
Литературное	Юный книголюб	Библиотека-филиал №5	Устав, план работы, дневник клуба	2011 г.
Пропаганда ЗОЖ	Юный защитник ЗОЖ	Библиотека-филиал № 7	Устав, План работы, дневник клуба	2011 г.
Клубы для юношества и молодежи				
Познавательное	Клуб путешественников	Юношеская библиотека-филиал №6	Устав, паспорт, план работы, дневник клуба	2015 г.
Клубы для массового читателя				
Семейное воспитание	Семейный круг	Библиотека-филиал №2	Устав, план работы, дневник клуба	2015 г.
Социализация людей с ограниченными возможностями здоровья	Алые паруса	Библиотека-филиал №5	Устав, план работы, дневник клуба	2021 г.
Литературно-художественное	«LES AMIS DE LA FRANCE» («Клуб друзей Франции»)	ЦГБ им. Горького	Устав, план работы, дневник клуба	2020 г.
Общее количество клубов				11
Количество клубов и любительских объединений, созданных в 2021 году				1

8.6.2.10. Продвижение библиотек и библиотечных услуг в региональных и муниципальных СМИ (количество публикаций, теле- и радиопередач)

Библиотеки МАУК «ЦБС г. Орска» систематически информируют электронные и печатные СМИ о своей деятельности, составляют и распространяют пресс-релизы, рассылают приглашения, афиши и программы к крупным массовым мероприятиям.

Работа библиотек получает отражение в газетах «Орская хроника», «Орская газета», где публикуются материалы о библиотечной жизни. Городские печатные издания сотрудничают с библиотеками, корреспонденты

сами звонят с предложениями поговорить с читателями о книге, чтении и библиотеке. В отчетном году материалы про деятельность библиотек носили разноплановый характер: об участии библиотек в акциях, городских событиях, встречах с интересными людьми, участии в новых проектах, победе в конкурсном отборе на создание модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура» и грантовых конкурсах БФ Владимира Потанина, Президентского фонда культурных инициатив.

В печатных СМИ было опубликовано 39 материалов, в электронных СМИ – 11 материалов. В 2021 году новости городских библиотек размещались на информационных порталах «Orsk.ru», Урал56, на портале «Культура РФ» с помощью АИС ЕИПСК, официальном сайте администрации Орска, Библиотечном портале Оренбургской области.

В отчетном году было снято 3 телевизионных сюжета о деятельности библиотек Орска. Новостным порталом «Orsk.ru» были подготовлены телевизионные репортажи, посвященные проведению всероссийских и городских акций, конкурсов.

Шкаробурова, М. Глава Орска Василий Козупица прочёл отрывок из «Евгения Онегина» / Маргарита Шкаробурова. – Текст : электронный // Orsk.ru : [сайт]. – 2021. – 4 июня. – URL: <https://orsk.ru/news/105890-glava-orska-vasiliy-kozupica-prochel-otryvok-iz-%C2%ABevgeniya-onegina%C2%BB#> (дата обращения: 22.06.2021).

В Орске стартовал «Шевченковский март». Участвуйте в конкурсе! – Текст : электронный // Orsk.ru : [сайт]. – 2021. – 12 марта. – URL: <https://orsk.ru/news/103690-v-orske-startoval-%C2%ABshevchenkovskiy-mart%C2%BB> (дата обращения: 15.03.2021).

Выступления артистов, мастер-классы и розыгрыш призов: в Орске пройдет акция «Библионочь-2021». – Текст : электронный // Orsk.ru : [сайт]. – 2021. – 20 апреля. – URL: <https://orsk.ru/news/103690-v-orske-startoval-%C2%ABshevchenkovskiy-mart%C2%BB> (дата обращения: 26.03.2021).

К сожалению, число городских СМИ не увеличивается, что не позволяет расширять границы сотрудничества. Тем не менее, корреспонденты не остаются равнодушными к библиотечной тематике, они заинтересованы в том, чтобы информация появлялась на страницах изданий. По сравнению с 2020 г. количество публикаций увеличилось (+21), но не достигло уровня 2019 г. (-17), что связано с невозможностью проведения крупных событий в очном формате и мероприятий на открытых площадках во втором полугодии 2021 г. в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки.

Таблица 40

Библиотечные мероприятия

Всероссийские акции	Мероприятия областного значения (обл. фестивали, праздники, форумы и др.)	Мероприятия городского значения (День города, гор. фестиваль и др.)	Мероприятия районного значения (районный праздник, районный фестиваль и др.)
---------------------	---	---	--

Количество массовых мероприятий	Число посещений	Количество онлайн-мероприятий	Число просмотров	Количество массовых мероприятий	Число посещений	Количество онлайн-мероприятий	Число просмотров	Количество массовых мероприятий	Число посещений	Количество онлайн-мероприятий	Число просмотров	Количество массовых мероприятий	Число посещений	Количество онлайн-мероприятий	Число просмотров
5	1225	1	80	7	1579	2	2 125	4	1587	2	1125	2237	32309	137	43610

Общее количество массовых мероприятий — 2395, посещений –36700. Количество библиотечных мероприятий, проведённых в стенах библиотеки за отчетный год — 1912, количество человек, посетивших мероприятия в стенах библиотеки — 25356. Число выездных мероприятий – 341, количество посетивших выездные мероприятия — 11344 человека. Количество библиотечных онлайн мероприятий — 142, число их просмотров – 46940.

8.7. Обслуживание удалённых пользователей

8.8. Внестанционарное обслуживание

Библиотеки ЦБС в 2021 году использовали следующие формы внестанционарного обслуживания: обслуживание пользователей на дому (книгоношество) и выездной летний читальный зал.

В отчетном году в ЦБС зарегистрировано 18 пользователей, обслуженных во внестанционарных условиях, число обращений — 171. Им предоставлялась услуга доставки книг на дом, ставшая характерной формой обслуживания инвалидов.

В отчетном году книгоношество помогало обеспечивать права граждан, которые не могут посещать стационарную библиотеку по объективным причинам — состоянию здоровья, — на свободный доступ к информации и предоставление основных библиотечных услуг. Обслуживание на дому строится на индивидуальном подходе к каждому читателю.

С мая по июль в рамках библиотечной акции «Лето с книгой» (проект «Большое лето в Орске») в Центральном парке культуры и отдыха им. Поляничко и парке Строителей были организованы пункты выдачи – выездные летние читальные залы. Для горожан и гостей города, в первую очередь детей, были организованы яркие и запоминающиеся мероприятия: мастер-классы, викторины, комментированные чтения, игровые программы. Проведены игровые программы «Лабиринтами знакомых книг», «Волшебство книжного лета», «Все игры в гости к нам», «Вовка в тридевятом царстве», настольные игры «Морской бой», «Змейка», «Битва роботов», «Логический лабиринт», мастер-классы «Сердце в руках», «Браслет из моего воображения», «Прикольные штучки» и др.

Библиотеки представляли книжные новинки, рекламную продукцию о библиотеках, их услугах, и старались сделать отдых горожан запоминающимся и полезным.

Работал традиционный летний читальный зал «Библиотека под зонтиком», где каждый смог отдохнуть с понравившейся книгой и журналом. Для посетителей летнего читального зала была представлена отраслевая литература и литература разных жанров, а также периодические издания.

Согласно Положению об организации летнего читального зала МАУК «ЦБС г. Орска» в пунктах выдачи учет пользователей не велся, учитывались только количество посещений и книговыдача.

Несмотря на то, что в отчетном году был организован новый пункт выдачи в популярном месте отдыха горожан – парке Строителей, количество посещений выездных читальных залов не увеличилось до уровня 2019 года, так как с июля их деятельность была приостановлена в связи с запретом на проведение массовых мероприятий на открытых площадках в связи с ухудшением эпидемиологической ситуации.

Таблица 41

Показатели внестационарного обслуживания

№ №	Наименование библиотек	Количество пунктов выдачи			Выездные читальные залы			Число читателей			В том числе читатели, обслуживаемые на дому			Книговыдача			Посещения			
		2020 год	2021 год	Динамика	2020 год	2021 год	Динамика	2020 год	2021 год	Динамика	2020 год	2021 год	Динамика	2020 год	2021 год	Динамика	2020 год	2021 год	Динамика	
1.	ЦГБ им. Горького	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	ЦДБ им. Гагарина	-	-	-	-	2	+2	1	1	0	1	1	0	26	206	+180	10	424	+414	
3.	Сельские	-	-	-	-	-	-	4	6	+2	4	6	+2	520	862	+342	70	94	+24	
4.	Городские	-	-	-	-	2	+2	9	11	+2	9	11	+2	193	235	+42	56	62	+6	
	Итого по системе	-	-	-	-	2	+2	14	18	+4	14	18	+4	739	1303	+564	136	580	+444	

8.9 Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Приоритетное направление деятельности библиотеки (филиала)	Название программы, проекта с указанием значения (региональная, муниципальная, районная, библиотечная и др.)	Сроки реализации
Работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья (библиотека-филиал № 5)	Библиотечная программа «Здесь сердцу каждому тепло» по работе с людьми с ограниченными возможностями на 2019-2021 гг.	2019-2021 гг.
Работа с пожилыми и людьми с ОВЗ (ЦГБ им. Горького)	Библиотечная программа «Путь к милосердию» на 2019 – 2021 годы	2019-2021гг

Особое место в работе библиотек занимает работа с социально незащищенными слоями населения: людьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми – воспитанниками детских домов, специальных (коррекционных) общеобразовательных школ и детских садов компенсирующего типа.

Библиотеки сотрудничали с филиалами ГКУ «Центр социальной поддержки населения» всех районов города, ГКУ «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства «Феникс», социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Росток», Советом ветеранов Орского вагонного завода, Орской местной организацией Всероссийского общества слепых, МДОАУ «Детский сад №102 компенсирующего типа», ГКОУ «Детский дом», ГКОУ «СОШ №10 г.Орска».

С 2019 года библиотека-филиал № 5 работает по программе «Здесь сердцу каждому тепло» на 2019-2021 гг. Целевая аудитория — молодые люди в возрасте 18-30 лет с ОВЗ, подопечные ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске. Программа предусматривает разнообразные формы культурно-досуговой деятельности, ориентированные на организацию неформального общения и помощь в социально-бытовой адаптации: литературные гостиные, праздники, посиделки, познавательные часы, мастер-классы и т.д. В отчетном году для них были организованы: фольклорный праздник «Осенины на Руси», праздничная программа «Улыбка доброты и надежды», праздник «Как на масленой неделе», мастер-классы «Новогодние игрушки своими руками», «Фестивальные зарисовки», «Колесо счастья», «Пусть мама увидит...».

С сентября 2021 года в библиотеке-филиале № 5 начал функционировать семейный клуб «Алые паруса» для молодых людей с ОВЗ, их родителей и опекунов, деятельность которого нацелена на развитие творческого потенциала и познавательных потребностей данной категории пользователей. Творческие занятия в клубе проводятся с использованием литературного материала. В результате нескольких занятий была подготовлена к показу инсценировка русской народной сказки «Репка».

Важной формой социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации инвалидов являются экскурсии. Библиотека-филиал №5 в отчетном году возобновила практику проведения социальных экскурсий. В рамках Года науки и технологий организована экскурсия «Эра роботов». Также участники клуба «Алые паруса» совершили экскурсию «Духовность доступна всем» в Иверский монастырь г. Орска и краеведческую экскурсию в Музей «Т.Г. Шевченко в Орской крепости», где познакомились с историей оренбургского платка и посмотрели выставку орских мастериц.

Библиотеки принимают участие в региональном проекте «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», в рамках которого реализуется комплекс мероприятий, направленных на вовлечение старшего поколения в культурную жизнь общества. На базе электронного читального зала ЦГБ им. Горького в рамках библиотечного проекта «Компьютер для всех поколений» пенсионеры обучались основам компьютерной грамотности, навыкам работы с сетью Интернет и сервисами электронных государственных услуг. В 2021 году обучение прошли 13 человек.

ЦГБ им. Горького работает по программе по библиотечному обслуживанию, содействию социокультурной адаптации лиц с ОВЗ и пожилых людей «Путь к милосердию» на 2020 – 2021 годы. Для организации культурного досуга наиболее эффективными являются формы работы: литературная гостиная; литературно-кинематографический вечер, литературно-музыкальная композиция и др. Так, ко Дню пожилого человека была проведена фольклорная радуга «Это русское чудо – частушка». В связи с эпидемиологической ситуацией отсутствует возможность проведения выездных мероприятий на базе Отделения стационарного социального обслуживания ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске.

В рамках программы организованы открытые просмотры литературы и тематические выставки: «Рецепты бодрости и здоровья», «Новые сорта на грядке», «Сто советов на здоровье», «Витамины – спутники здоровья и трудоспособности», «Варенья, соленья, закатки...», «Чемоданное настроение» (литература о странах Европы и Азии), «Здоровое сердце» и др.

Для членов Орской организации Всероссийского общества слепых библиотека-филиал № 2 организовала к Международному дню музыки вечер общения «Да здравствует музыка», по творчеству народной артистки СССР Людмилы Георгиевны Зыкиной.

В отчетном году продолжилась работа с воспитанниками ГКОУ «Специальная (коррекционная) школа № 10 г. Орска». Большинство мероприятий для них носит не только развлекательный, но и познавательный характер, развивают любознательность, образное и логическое мышление, интерес к чтению. Формы проведения – познавательно-игровые программы. В 2021 году проведены: книжный калейдоскоп «Почемучкины книжки», игра-викторина «В гости к сказочнику», познавательно-игровые программы «Бешеный ветер рвет паруса, старый пират стоит у руля», литературно-игровые программы «Там чудеса, там леший бродит...», «Осенины»,

«Дедушку Мороза славим, с днем рождения поздравим!», досугово-развлекательная программа «Зимние забавы» и др.

Работу с данной категорией библиотеки ведут и онлайн. Так, к международному дню инвалида была подготовлена видеопрезентация «В жизни нет стен!», которая познакомила пользователей с биографией и художественным творчеством оратора, актера, мецената, писателя и певца – Николаса Джеймса Вуйчича.

Библиотеки стремятся обеспечить людям с ОВЗ и людям старшего поколения широкий доступ к библиотечно-информационным услугам, содействуя их интеграции в социокультурную среду. В целях творческой самореализации и обеспечения равных возможностей читателей с ОВЗ проводятся мероприятия самых разных форм: литературно-музыкальные вечера, праздники, тематические беседы, мастер-классы, встречи с интересными людьми и др.

Всего по данному направлению проведено 52 мероприятия, которые посетили 658 человек.

Таблица №42

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья и граждан пожилого возраста

Район (город)	Количество инвалидов -читателей	% инвалидов-читателей по отношению к общему числу читателей	Количество посещений библиотек инвалидами - читателями	Доля посещений инвалидами от общего числа посещений (чел./%)	Количество пенсионеров-читателей	Количество посещений библиотек пенсионерами -читателями	% пенсионеров-читателей по отношению к общему числу читателей	Количество клубов и любительских объединений для пенсионеров и инвалидов	Общее количество читателей-пенсионеров и инвалидов – членов клубов и любительских объединений	Количество обученных компьютерной грамотности граждан пожилого возраста (чел.) за отчётный год
МО «Город Орск»	225	0,63	1311	0,37	4803	32024	13,5	3	27	13

Таблица №43

Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Количество библиотек, в которых обеспечивается оснащение ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения беспрепятственного доступа для инвалидов с нарушением опорно-	Количество библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения**	Количество библиотек, имеющих условия доступности для лиц с

двигательного аппарата к объектам, а также размещению соответствующей информации*		нарушениями слуха***
—	—	—

8.10. Общая характеристика читательской аудитории библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.).

Анализ состава читателей библиотек по сравнению с прошлым годом изменился незначительно: пользователи представляют все поколения населения. Дети до 14 лет включительно составляют 36,6% от общего числа зарегистрированных пользователей. Молодежь – учащиеся школ, гимназий, лицеев, колледжей, высших учебных заведений, работающие (в возрасте 15-30 лет) – 24,7%. Пользователи старше 30 лет составляют соответственно 38,7%.

Таблица №44

Анализ социально-демографической структуры читательской аудитории

Год	Число жителей, всего (чел.)	Число зарегистрированных пользователей, всего (чел.)	из них по возрасту:							
			дети до 14 лет		молодежь 15-30 лет		с 31 до 55 лет		более 55 лет	
			Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2019	231901	40686	15415	37,8	9491	23,3	11762	28,9	4018	9,8
2020	230449	33349	12188	36,5	8265	24,8	8306	24,9	4590	13,8
2021	228682	35564	13026	36,6	8779	24,7	8956	25,2	4803	13,5

Год	из них				из них по образованию:									
	Женщин		Мужчин		высшее		н/высшее		ср/спец-е		среднее		н/среднее	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2019	23205	57,0	17484	43,0	8155	20,0	4932	12,1	10325	25,3	1859	4,5	15415	37,8
2020	20421	61,2	12928	38,7	7092	21,2	916	2,7	6076	18,2	4016	12,0	15249	45,7
2021	22719	63,9	12845	36,1	7820	22,0	724	2,0	6818	19,2	4291	12,1	15911	44,7

Преобладание и увеличение числа зарегистрированных женщин-читателей (63,9%) можно объяснить социально-экономическими факторами: численное преобладание женщин над мужчинами, выходом на пенсию раньше мужчин, что способствует появлению свободного времени для досуга, оттоком мужской части городского населения на заработки, а также тем, что женщины более всего заняты воспитательно-образовательным процессом с детьми.

Категория читателей 15-30 лет нацелена на получение образования, поэтому это традиционно самые активные получатели библиотечных услуг. Достаточно активной группой пользователей библиотек являются люди пожилого возраста, для которых библиотека выступает одним из немногих общедоступных центров информации и культуры. Кроме того, после выхода на пенсию у человека появляется больше свободного времени. Для этой категории пользователей предпочтительными являются очные формы получения библиотечных услуг.

Отток читателей с 31 до 55 лет по сравнению с 2019 г. объясняется доступностью для этой части населения информации через Интернет, и иными, более предпочтительными формами проведения досуга, а также отсутствием в фондах библиотек новинок, книг современных, популярных авторов, комфортной среды для предоставления услуг.

Изучение читательских интересов

Важнейшей предпосылкой повышения качества и эффективности работы библиотек города Орска с читателями, является систематическое изучение их интересов, запросов и информационных потребностей, на основе которых осуществляется обслуживание читателей.

Исследования проводятся с использованием анкет, опросных листов, анализа формуляров, что способствует принятию обоснованных оперативных решений для решения конкретных вопросов:

- удовлетворения индивидуальных потребностей в информировании; предоставления актуальных услуг;
- определения тематики массовых мероприятий;
- определения репертуара подписных периодических изданий;
- докомплектования библиотечного фонда.

Всего по изучению читательских интересов в библиотеках МАУК «ЦБС г. Орска» в 2021 году проведено 11 анкетирований и 4 опроса.

Изучение предпочтений в литературе среди взрослого населения города.

В отчетном году было проведено 3 анкетирования: «Современный читатель и новые информационные технологии» (библиотека-филиал №3), «Какой я читатель?» (библиотека-филиал №5), «Чтение – любимое увлечение?» (ЦГБ им. Горького); 2 опроса: «Эта книга должна быть в библиотеке», «Назовите книгу, которую вы хотели бы прочитать, чтобы улучшить настроение» (ЦГБ им. Горького).

Исследования имели цель изучить и проанализировать читательские предпочтения взрослого населения, выявить авторов и книги, оказавшие влияние на читателей, определить место и роль чтения, в том числе современной литературы, в их жизни.

Данные мониторинга показали, что книга, по-прежнему, является важнейшим источником информации. Общая картина предпочтений литературных жанров мало изменилась, она по-прежнему получилась достаточно сложная и неоднородная. В целом отношение к художественной литературе не изменилось, ее читают и перечитывают, но читатель стал более

осознанно подходить к выбору литературы. Если раньше чтение носило преимущественно деловой характер, то теперь читатели все чаще спрашивают книги для саморазвития, для проведения досуга, в т.ч. классическую художественную литературу и книги современных российских и зарубежных авторов, психологическую литературу. Большинство респондентов обращаются к книге «с целью развлечения и отдыха, необходимостью отвлечься от насущных проблем». Очевидно, что сегодняшняя непростая ситуация накладывает отпечаток на читательские предпочтения.

Проведенный мониторинг показал, что интерес наших пользователей к книге и чтению продолжает оставаться актуальным. Необходимо отслеживать появление лучших книг, пополняя ими фонды, активнее обучать читателей пользоваться электронными документами для возможности чтения в электронном виде (ЛитРес, НЭБ). В помощь читателям целесообразно организовывать выставки, в т.ч. виртуальные новинок художественной литературы, размещать рекомендательные списки на библиотечном сайте, чаще проводить виртуальные книжные обзоры в социальных сетях.

Изучение предпочтений в литературе среди подростков и молодежи.

Исследования чтения подростков и молодежи в 2021 году проводили пять библиотек города. Основным методом исследования было выбрано анкетирование, которое проводилось среди учащихся (школьников и студентов) г. Орска: «Молодой читатель в библиотеке. Его приоритеты чтения» (ЦГБ им. Горького), «Современная книга, или Что читает молодежь» (библиотека-филиал №2), «Мои читательские предпоЧТЕНИЯ» (библиотека-филиал №5), «Книги о Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» (библиотека-филиал №9), опрос «Что читает поколение Z» (библиотека-филиал №6).

Основной целью исследований было изучение читательского спроса, выявление предпочтений в литературе среди молодежи, мотивации посещения библиотек, а также изучения приоритетов в чтении подростков.

В целом, исследования показали, что наблюдается усиление влияния информационных технологий на формирование культуры чтения и читательские привычки. Чтение утратило лидирующие позиции в структуре досуга молодежи и чаще всего носит прагматический характер. Роль Интернета в чтении и в жизни подростков и молодёжи в целом только возрастает. Интернет стимулирует познавательную активность молодых людей, расширяет возможности для их общения и служит источником получения самой разнообразной информации, в том числе о книгах. Жанровые предпочтения молодёжи достаточно разнообразны, хотя в основном они читают «лёгкую», досуговую литературу (фантастику, фэнтези, приключения).

Таким образом, с целью эффективного взаимодействия с данной возрастной категорией пользователей и оптимального комплектования фондов необходимо продолжить работу с учётом актуальных читательских запросов. Следить за своевременным появлением новинок художественной литературы. Учитывая тот факт, что совет библиотекаря играет важную роль

при выборе книг, продвигать не только художественную литературу, но и nonfiction, исторические романы. Заниматься работой по продвижению официальных электронных библиотек, доступ к которым может предоставить ЦБС. Проводить работу по знакомству молодого поколения читателей с писателями и поэтами разных лет, уделяя большее внимание отечественным авторам. Проводить мероприятия, направленные на продвижение чтения современных книг, составлять рейтинги интересных молодёжных книг с обзорами литературы, вести активную работу в социальных сетях.

В отчетном периоде библиотека-филиал №9 провела социологическое исследование по выявлению читательского интереса молодежи от 15 до 18 лет к литературе о Великой Отечественной войне. По результатам анкетирования можно сделать выводы: книга и чтение по-прежнему играют важную роль в патриотическом воспитании молодежи; большинство респондентов читают книги о Великой Отечественной войне. В связи с этим, необходимы новые, современные формы библиотечной работы в патриотическом воспитании молодежи, а также комплектование фонда современной литературой о Великой Отечественной войне.

Изучение предпочтений в литературе среди детей

В течение отчетного года в ЦДБ и библиотеке-филиале №7 проводилась работа по изучению читательских предпочтений и роли чтения в жизни детей: «Какой я читатель?», «Чтение в моей жизни», «Есть желание это прочесть».

Опросы показали, что роль книги и чтения по-прежнему остаётся актуальной в жизни детей. Ребята положительно относятся к чтению как культурному отдыху, предпочитают чтение книг серфингу в сети. Изучаемый читатель осознаёт важность и необходимость библиотеки как помощника в организации интересного и развивающего досуга.

Ребята читают литературу всех жанров, но предпочтительными являются произведения с увлекательным динамичным сюжетом: детективы, приключения, фантастика. Достаточно хорошо знают классическую литературу, ориентируются в названиях книг и их героях. К сожалению, ответов по современной литературе было крайне мало. Исключение составляют книги про Гарри Поттера: этого героя знают дети всех возрастов. Мероприятия по пропаганде художественной литературы, запланированные на 2022 год, включают, в том числе и активную работу с современной детской литературой.

Привлечение внимания к семейному чтению

С целью определения значения книги в жизни, развитии и досуге детей, а также выявления читательских интересов в 2021 году с руководителями детского чтения было проведено 2 исследования: «Досуг вашей семьи», «Моя роль в подготовке ребенка к труду и выбору профессии» (библиотека-филиал № 2).

Большинство семей, участвовавших в опросе, проводят достаточно разнообразно свое свободное время. Анализ результатов исследования показал, что родители обсуждают с детьми планы на будущее, готовят ребенка к труду и выбору профессии, совместно посещают кинотеатры и театры,

занимаются спортом, отдыхают на природе. Большая часть из опрошенных посещает библиотеку часто и считают, что библиотека будет популярна в ближайшее время. Интерес большинства респондентов к библиотеке связан не только с выдачей книг, но и с возможностью посещения мероприятий и встреч с интересными людьми (писателями, художниками, фотографами, журналистами и др.). Следовательно, необходимо уделять особое внимание организации мероприятий, нацеленных на содержательное проведение семейного досуга в библиотеках города.

8.11. Эффективность библиотечного обслуживания во многом зависит от знания информационных потребностей, интересов пользователей конкретной библиотеки. Это позволяет предлагать новые библиотечные и информационные услуги в соответствии с запросами потенциальных потребителей, а также контролировать их качество.

В библиотеках города ежеквартально проводится анкетирование читателей с целью оперативного изучения мнения пользователей о качестве предоставляемых услуг. Анкета также доступна пользователям на сайте МАУК «ЦБС г. Орска». Анализируя данные этого мониторинга можно отметить, что в целом при положительной оценке качества предоставляемых услуг есть проблема нехватки новой литературы и недостаточной востребованности респондентами электронных сервисов, предоставляемых библиотекой (электронный каталог, онлайн продление срока пользования документами, электронные библиотеки: НЭБ, НЭДБ, ЛитРес) и информации, размещённой на официальном сайте МАУК «ЦБС г.Орска». Эти проблемы требуют решения путем обновления книжного фонда библиотек и активным продвижением электронных сервисов и ресурсов библиотек.

По результатам проведенных в 2021 году исследований для качественного удовлетворения потребностей пользователей библиотекам следует развивать ресурсный потенциал, осваивать новые форматы предоставления информации и взаимодействия с пользователями, создавать комфортное библиотечное пространство, активно продвигать библиотечные услуги, в том числе в виртуальной среде.

IX. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

С 1 сентября 2018 года в структуре методико-библиографического отдела Центральной городской библиотеки им. Горького действует сектор библиографии. **Библиографы** сектора: Лагутина Людмила Александровна, среднее специальное библиотечное образование, стаж работы 32 год, в должности библиографа — 11 лет; Шилова Людмила Николаевна, высшее библиотечное образование, стаж работы 34 года, в должности библиографа — 23 года, в должности заведующей сектором библиографии — 3 года. **Адрес электронной почты:** bibliograf_01@mail.ru. **Адрес сайта библиотеки:** <http://www.cbs-orisk.ru/>

9.1. Справочно-библиографические ресурсы (традиционные, электронные).

СБА состоит из традиционных и электронных носителей, сформированного энциклопедического и справочного фонда, фонда электронных ресурсов (CD- и DVD-ROM), фонда неопубликованных документов (архив выполненных справок; дайджесты, информационные списки и т.д.). Справочно-библиографические фонды (СБФ) выделены во всех библиотеках. Следует отметить, что СБФ всех библиотеках укомплектован изданиями «Новая российская энциклопедия», «Большая российская энциклопедия». Незначительно поступление справочников и энциклопедий, в основном для пользователей дошкольного и школьного возраста. Источник поступления — дар читателей. Большая часть справочного фонда устаревает, процесс обновления фондов идет медленно.

Традиционные ресурсы представлены алфавитным и систематическим каталогами, систематической картотеккой статей, краеведческим каталогом. Ведутся картотеки персоналий и тематические картотеки. В состав СБА ЦГБ входит алфавитно-предметный указатель (АПУ).

Электронный каталог ведется с 2009 года с помощью АБИС «ИРБИС-64» и доступен пользователям через сайт МАУК «ЦБС г. Орска».

В состав СБА ЦГБ входит справочно-правовая система «КонсультантПлюс». В электронном читальном зале ЦГБ им. Горького пользователям предоставлен доступ к Национальной электронной библиотеке и Национальной детской электронной библиотеке.

Таблица №45

Система традиционных картотек

ЦБС	СКС	Картотека персоналий	Тематическая картотека
-----	-----	----------------------	------------------------

	Написано	Расставлено	Отредактировано	Изыто	Написано	Расставлено	Отредактировано	Изыто	Написано	Расставлено	Отредактировано	Изыто
ЦГБ им. Горького	510	510	—	—	69	69	—	—	161	161	—	—
ЦДБ им. Гагарина	226	226	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Всего по филиалам	123	123	—	—	88	88	—	—	25	25	—	—
Итого по системе	859	859	—	—	157	157	—	—	186	186	—	—

В отчетный период в библиотеках проводилось редактирование СКС. Тематические картотеки ЦГБ им. Горького: «Нормативные акты местных органов власти», «Издательская деятельность ЦБС», «Картотека сценариев». Всего в картотеки ЦГБ им. Горького влиито 740 печатных карточек, в алфавитно-предметный указатель введены 2 новые рубрики. Новые картотеки в ЦБС не создавались.

Таблица №46

Электронные библиографические ресурсы

Электронные базы данных	Наименование б-ки	Точное название и тип БД	Год создания	Введено записей за 2021 год	Всего записей на 01.01.2022 г.
БД статей из периодических изданий	ЦГБ	Библиографическая база данных «Статьи газет и журналов»	2009	671	58459
БД документов органов МСУ	ЦГБ	Библиографическая база данных «Нормативные акты органов МСУ»	2011	743	9066
Отраслевые и тематические БД					
БД Краеведение	ЦГБ	Библиографическая база данных «Краеведение»	2009	4896	32073
БД Методическое обеспечение библиотеки	ЦГБ	Библиографическая база данных «Методическая литература»	2010	—	2624
БД Издательская деятельность	ЦГБ	Библиографическая база данных «Издательская деятельность ЦБС»	2013	12	639
Итого по всем БД				6322	102861

Состав электронных библиографических ресурсов ЦБС по сравнению с 2020 годом остался без изменений. Его образуют библиографические базы данных ЭК.

В библиографическую базу данных «Статьи из газет и журналов» помимо описания новых поступлений описываются журналы, полученные в дар от читателей — «Китай» за 2021 год. Отсутствие подписки на периодику снизило

количество записей на 584 по сравнению с 2020 годом. В 2021 году были введены предметные рубрики: Дневники фронтовые, Музыка хоровая, Музыка вокальная, Музыка народно-певческая, Сейсмология.

В БД «Краеведение» в 2021 году сделано на 1389 записей больше, чем в 2020 году. Производится ретророспись газеты «Орский рабочий».

СБА ЦГБ включает и ЭБД ЭК «Нормативные акты органов местного самоуправления». В ЭБД расписывается издание «Орская газета. Официально». Введено 2 новые рубрики.

Остановлено пополнение библиографической базы данных «Методическое обеспечение библиотеки» из-за отсутствия подписки на журналы «Библиотечное дело», «Справочник руководителя учреждения культуры».

В отчетном году 15% справок по всем отраслям знаний выполнено по библиографическим базам данных ЭК и интернету. По читательскому назначению 43% от всех справок выполнено для детей и молодежи до 30 лет, в основном они связаны с образовательными потребностями пользователей.

Примеры справок: этическое образование будущего специалиста культуры, женевское право о защите жертв вооруженных конфликтов, фольклор как источник диалога культур, о различиях музыки барокко и классицизма, история создания русского оркестра, старообрядцы в художественной литературе (ЦГБ им. Горького); уральская металлургия (библиотека-филиал №2); сколько машин изобрел Леонардо да Винчи, почему запрещалось строить заводы в определенных городах в предвоенные годы (библиотека-филиал №); мозаика кракле, современное граффити, плетение лаптей, юмор в диалогах в художественных произведениях, автомобили и автомобилестроение в художественной литературе, художественные произведения о парикмахерах, тема семьи в художественных произведениях (библиотека-филиал №6); технологическая карта по созданию мультфильма, природные объекты Австралии (библиотека-филиал №7); современные поэты Южной Кореи, Рождество в живописи русских художников XIX века, общероссийская детско-юношеская организация Российское движение школьников (библиотека-филиал №9); о народах Севера европейской части России: карелах, вепсах, коми, коми-пермяках, саамах, ненцах, породы собак самого маленького размера (ЦДБ им. Гагарина).

Виртуальные справки ЦГБ им. Горького выполняются посредством социальной сети ВКонтакте.

Библиографами МБО ЦГБ выполнены полнотекстовые справки (список и ксерокопии материалов), отправленные по ЭП: «Зарождение традиций празднования Дня города Орска с 1980 (по страницам городских газет «Орский рабочий» и «Орская хроника», «Орская газета», «Орский вестник», «НевВѣ домости)», «Юбилей ЖКХ города Орска на страницах газет», «Первый документальный фильм о городе Орске 1949 года», «Фильм «Железная дорога», снятый в городе Орске в 2006 году», «Фильм «Время вперед!», снятый в городе Орске и на гайском ГОК в 1969 году», «Гастроли Аллы Пугачевой в Орске в 1993 году».

9.2. Справочно-библиографическое обслуживание

Таблица №47

Библиотеки	всего справок 2020	всего справок* 2021	+/- %	В стационарном режиме			Во внестационарном режиме	В удаленном режиме					Типы справок**					Выполнено по электронным ресурсам		
				всего	в т.ч. для пользователей			всего	телефон	виртуальная спр	Электронная почта	почта	Тематич.	Адресн.	Факт.	Уточн.	Консульт***	Всего	по собств. БД	по ресурсам Интернет
					от 0 до 14	от 15 до 30														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
ЦДБ им. Горького	6133	6130	-3	6072	—	1853	—	58	25	30	3	—	3068	1082	412	347	1221	1156	—	1156
ЦДБ им. Гагарина	733	901	+168	901	891	—	—	10	10	—	—	—	365	392	29	91	24	—	—	—
Всего по филиалам	1107	1165	+58	1104	474	295	—	61	61	—	—	—	461	505	31	83	85	66	—	66
Итого по системе	7973	8196	+223	8067	1365	2148	—	129	96	30	3	—	3894	1979	472	521	1330	1222	—	1222

* Показатель, указанный в данном столбце, должен быть равен сумме столбцов 5, 8, 9.

**Сумма столбцов 14-18 также равна показателю, указанному в столбце 3.

***Сумма библиографических консультаций, консультаций ориентирующего характера (консультации по раскрытию услуг и ресурсов библиотеки) и вспомогательно-технических консультаций (консультации по использованию оборудования и аппаратно-программных средств)

9.3. Информационное обслуживание

Таблица №48

Наименование библиотек	Коллективное информирование				Индивидуальное информирование			Массовое информирование								
	Кол-во тем	Кол-во абонентов	Извещений	Дней специалистов	Кол-во тем	Кол-во абонентов	Извещений	Бюллетень новых поступлений	Информации на сайте библиотеки	Дни информации	Выставки новых поступлений	Обзоры				
												В библиотеках	В организациях	В газетах	По радио	На сайте
ЦГБ им. Горького	1	1	5	—	118	80	130	5	90	2	3	—	—	—	—	27
ЦДБ им. Гагарина	1	1	2	—	4	4	12	—	34	—	3	4	—	—	—	8
Всего по филиалам	8	7	10	—	41	31	65	17	78	—	34	28	—	—	—	15
Итого по системе	10	9	17	—	163	115	207	22	202	2	40	32	—	—	—	50

Активно продвигается информирование по телефону, электронной почте, через социальную сеть ВКонтакте пользователей отдела обслуживания ЦГБ по новым поступлениям современной художественной литературы – популярные авторы, семейные саги, новинки жанра фэнтези.

В целом индивидуальные запросы пользователей традиционны: здоровый образ жизни, психология, воспитание детей, путешествия.

В отчетном году к коллективным абонентам добавилось два новых: МАУК «Централизованная клубная система г. Орска» с темой «Публикации о деятельности клубов в городских газетах» и МДОАУ № 116 г. Орска «Ералашка» — «Дошкольное воспитание» и «Современные авторы детской литературы». К сожалению, удовлетворяются только запросы о поступлениях современной художественной литературы. Количественные и качественные показатели информирования по профессиональной деятельности индивидуальных и коллективных пользователей с каждым годом снижаются. Практически отсутствует возможность информирования по программам средне-специального и высшего образования.

Коллективное информирование:

Библиотеки ЦБС	Коллектив	Темы
ЦГБ им. Горького	МАУК «Централизованная клубная система г. Орска»	Публикации о деятельности клубов в городских газетах
ЦДБ им. Гагарина	«Книгочеи» (ГКОУ «Детский дом»)	Новинки современной литературы для детей и подростков
Библиотека-филиал №2	МДОАУ № 94 «Радуга» МДОАУ «Детский сад №107 «Маячок» г. Орска».	Новинки детской литературы Родителям на заметку

Библиотека-филиал №5	МОАУ «СОШ № 28 г. Орска»	Педагогика и психология
	МДОАУ «ЦРР - детский сад № 116 г. Орска» («Ералашка»)	Краеведение Современная литература Дошкольное воспитание, Современные авторы детской литературы
Библиотека-филиал №9	МОАУ «Гимназия №3 г. Орска» МОАУ «СОШ № 23 г. Орска» МОАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие»	Современная литература

Массовое информирование ведется при помощи выпуска бюллетеней новых поступлений, выставок и просмотров новых книг, стендового информирования и информирования с помощью сайта и социальных сетей. Регулярно пополняются информационные стенды в библиотеках: «Город. Люди. Власть», «Стоп – коррупция», «Информируя – защищаем» (ЦГБ им. Горького), «Читающая семья. Читающий город. Читающая страна. Читающая планета» (библиотека-филиал №2), «Шпаргалка для родителей» (библиотека-филиал №5), «Моя малая Родина», «Семейное чтение» (библиотека-филиал №9), «Информируем! Рекомендуем! Предлагаем!» (ЦДБ им. Гагарина).

Для библиографического массового информирования библиотеки активно использовали сайт: пополнялись рубрика «Фонд «Читательская инициатива. Имена», «Модные имена», «Советуем почитать»; размещались списки периодических изданий; обзоры новинок художественной литературы, виртуальные выставки; новости литературной жизни, видеопрезентации.

В 2021 году были проведены два ежегодных дня информации, посвященные Правам человека и Дню Конституции Российской Федерации.

9.3.1. Создание библиографической продукции

В отчетном году библиотеки выпускали рекомендательные списки литературы, дайджесты; библиографические пособия малых форм: бюллетени, буклеты, книжные закладки, информационные листы для стендового информирования, афиши.

В 2021 году библиографами МБО ЦГБ им. Горького были подготовлены:
— дайджесты: «Александр Невский и Новгородское вече», «Аграрная реформа Петра Столыпина», «Социально-правовая защита женщин в России», «Об охране здоровья граждан», «Правовая культура государственных служащих», «Меры по противодействию коррупции», «Коррупция как угроза национальной безопасности России», «Местное самоуправление: история и современная практика»;

— тематические списки: «Мы летим, постигая Вечность...», «Образ студента в художественной литературе»;

— виртуальные выставки: «ОРЕНБУРГ_УРАЛ: И по Уралу ходили пароходы?!», «Николай Карамзин. Многогранность таланта»;

— виртуальные выставки в рамках проекта «от 1 до 11»: «Школа, о которой хочется мечтать», «Внеклассное чтение. Книги для младших школьников», «Большая переменка», «Руководство по проказам и шалостям»,

«Знакомьтесь – Дарья Доцук!», «Главный знаток подростковой психологии – Евгений Рудашевский», «Книги, которые помогут тебе поговорить со взрослыми», «Пусть мы разные, и что ж! Только ты меня поймешь!»;

— отредактированы в течение года все тематические списки, буклеты и виртуальные выставки, информационные обзоры библиотек-филиалов и отдела обслуживания ЦГБ им. Горького; тематические материалы разделов сайта: «Родителям и детям, Фонд Читательская инициатива, Модные имена».

Продвижение библиографической продукции библиотеки ведется через сайт ЦБС и группу в социальной сети «ВКонтакте».

9.4. Формирование информационной культуры пользователей

Работа по направлению формирования информационной культуры проводится в сотрудничестве с образовательными учреждениями. Для учащихся проводятся библиотечные уроки, экскурсии, игры, индивидуальные и групповые консультации.

Таблица №49

Формирование информационной культуры пользователей	ЦГБ им. Горького	Филиалы системы	Всего по системе
индивидуальные консультации ¹	1174	109	1283
групповые консультации	—	20	20
уроки информационной грамотности	5	15	20
презентации, обзоры библиографических пособий и ресурсов Интернет	—	—	—
дни библиографии	—	—	—
экскурсии по библиотеке	14	68	82
электронные презентации информационных ресурсов и услуг	—	—	—

В 2021 году в библиотеках проведено 82 экскурсий и 20 уроков информационной грамотности.

9.5. Методическая работа библиографов

Библиографами МБОУ ЦГБ им. Горького осуществляется методическое руководство библиографической деятельностью библиотек системы.

Таблица №50

Школа передового опыта	Практикумы	Семинары	Выезды в филиалы	Консультации	Выступления

¹Без учета вспомогательно-технических консультаций (консультации по использованию оборудования и аппаратно-программных средств)

—	—	—	—	54	—
---	---	---	---	----	---

В течение 2020 года оказывались индивидуальные консультации лично, посредством электронной почты и телефона по созданию виртуальных выставок и другой библиографической продукции. Проводились консультации по работе в программе PowerPoint и библиографическому описанию по ГОСТ Р 7.0.100-2018. Библиографами методико-библиографического отдела ведется редактирование всей библиографической продукции библиотек.

9.6. Деятельность Центра правовой и социально значимой информации

Место ЦСЗИ в структуре библиотеки

Центр правовой и социально значимой информации (далее — ЦСЗИ) в структуре ЦГБ им. Горького действует с 2006 года. С 1 октября 2015 года ЦСЗИ входит в состав методико-библиографического отдела.

Нормативное и методическое обеспечение деятельности ЦСЗИ: положение о ЦСЗИ (принято в 2012 г.), должностные инструкции сотрудников, планы, отчеты, дневник ЦСЗИ, методические материалы (опыт работы Центров социально значимой информации в других библиотеках), Положение о порядке и правилах работы с ПК (для сотрудников).

Консультативно-правового пункта нет.

Штат ЦСЗИ.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество сотрудника	Должность	Образование	Стаж в должности	Прим.
1	Лагутина Людмила Александровна	библиограф	средне-специальное	11 лет	—
2	Шилова Людмила Николаевна	заведующая сектором библиографии	высшее	3 года	—

Материально-техническая база.

Персональные компьютеры — 2, подключены к Интернету — 2. На одном компьютере установлена СПС КонсультантПлюс.

Пользователи ЦСЗИ.

№	Число зарегистрированных пользователей	2020	2021	Динамика
1	Пользователи по категориям:			
	Работники муниципалитета	1	—	-1
	Науч. работники, преподаватели ВУЗов	4	5	+1
	Экономисты, ИТР	11	14	+3
	Специалисты С/Х	—	—	—
	Мед. работники	2	2	—
	Учителя, воспитатели	14	18	+4
	Работники культуры	21	10	-11
	Работники коммерческих структур	12	21	+9
	Студенты вузов	11	8	-3

	Учащиеся техникумов, колледжей	3	3	—
	Рабочие	17	12	-5
	Безработные	9	12	+3
	Пенсионеры	66	61	-5
	Прочие	54	69	+15
2	Всего пользователей	225	235	+10

В 2021 году в ЦСЗИ зарегистрировано 235 пользователей, в том числе — 45 в возрасте от 15 до 30 лет, что на 19 больше, чем в 2020 году. В 2021 году при лидирующей категории пенсионеры — 61, основную категорию пользователей выделить затруднительно, т.к. пользователи не имеют статуса «Безработный», не оформлены, как ИП, но и не имеют определенного постоянного трудоустройства, пользователи – женщины используют статус «домохозяйка», в итоге, категория «Прочие» стала самой многочисленной и увеличилась на 15 пользователей по сравнению с 2020 годом. Общее количество пользователей и динамика численности по остальным категориям по сравнению с 2020 годом изменилось незначительно, в пределах от одного до десяти.

Количество посещений

№	Виды посещений	2020	2021	Динамика
1.	Посещения с целью:			
	Учеба	43	32	-11
	Повышение квалификации	42	41	-1
	Личный интерес	575	590	+15
	Научно-творческая деятельность	3	4	+1
2.	Всего посещений	663	667	+4

Справочно-информационная работа ЦСЗИ

Количество выполненных справок

Типы справок	2020	2021	Динамика
Тематические	588	644	+56
Адресные	109	76	-33
Фактографические	69	49	-20
Уточняющие	2	10	+8
Всего	768	779	+11

В том числе выполнено 226 справок для пользователей в возрасте от 15 до 30 лет, что на 41 больше, чем в 2020 году; 78 краеведческих, что на 37 больше, чем в 2020 году; 249 справки выполнены с помощью СПС «КонсультантПлюс», что на 10 больше, чем в 2020 году.

Тематические справки составляют — 82,67%, от общего числа справок (в 2020 году — 76,56%); адресные — 9,75% (в 2020 году — 14,19%); фактографические справки — 6,29% (в 2020 году — 8,99%), уточняющие — 1,28% (в 2020 году — 0,26%). Динамика процентного соотношения справок по типам незначительна, в пределах 1-6%.

Количество источников выполнения справок

№	Источники	2020	2021	Динамика
1.	Справочно-библиографический фонд (печатные издания)	815	840	+25
2.	СПС «КонсультантПлюс»	1576	1555	-21
	Всего	2391	2395	+4

Увеличилось количество выполненных справок с помощью СБФ, 481 раз пользователям были выданы экземпляры газеты «Орская газета. Официально», что составляет 57% от общей выдачи печатных изданий.

Анализ справочно-информационной работы ЦСЗИ с отдельными категориями пользователей правовой информации

В 2021 году продолжали поступать запросы пользователей по традиционным темам: постановления администрации города Орска, жилищное законодательство (например, Нормы теплоснабжения многоквартирного дома; Как понять, что нет обременения на квартиру); Закон о социальном обслуживании граждан; Закон Оренбургской области о приеме пожилых граждан в семью. Лидирующими стали вопросы финансового характера, например, О доходе должника-гражданина защищенном от взысканий; Какая семья считается малоимущей; Право на получение государственной социальной помощи на основании социального контракта; Размер платы за подключение (техническое присоединение) трубопроводов индивидуального жилого строения к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения; Рыночная поквартальная стоимость квадратного метра жилья в г. Орске в 2020 году (постановление).

В 2021 году поступил запрос от отбывающего наказание в исправительно-трудовой колонии – Список кандидатов в присяжные заседатели города Орска для участия в судах общей юрисдикции за 2004 год.

Сохраняется тенденция общего снижения интереса пользователей к правовым вопросам. Этому способствует, во-первых, отсутствие правовых текстовых источников информации, например, «Российской газеты», увеличение уверенных пользователей ПК и наличие открытых источников правовой информации, доступность справочно-правовых систем в образовательных учреждениях и организациях и, конечно, обеспеченность полнотекстовыми правовыми базами муниципальных и частных юридических консультаций.

Фонды.

В настоящее время ЦСЗИ работает с фондами методико-библиографического отдела и отдела обслуживания ЦГБ им. Горького: учебная и справочная литература, издания законодательного, директивного и основополагающего характера (сборники законов, указов и постановлений Правительства РФ), электронные издания, фонд справочно-библиографических изданий, библиографические пособия используются для выполнения всех типов справок. Пополнение фондов минимальное, в основном — дар читателей.

Периодические издания — «Библиотечка «Российской газеты» (I полугодие) и «Орская газета, официально».

Справочно-информационные ресурсы.

Картотеки и ЭБД, формируемые внутри библиотеки. При обслуживании пользователей ЦСЗИ БД ЭК: «Нормативные акты органов местного самоуправления». На 1 января 2022 года база содержит 9066 записи, за 2021 созданы — 743 записи, что на 21 больше, чем в 2020 году.

Справочные информационно-правовые поисковые полнотекстовые системы. Организация и ведение специализированного справочно-библиографического обслуживания пользователей осуществлялись на основе доступа к электронным базам данных справочно-правовых систем по законодательству РФ. В ЦСЗИ установлена СПС «КонсультантПлюс». Обновление ведется ежедневно, автоматически по сети Интернет, ежемесячно приходит представитель компании — проверяет актуальность обновлений, дополняет комплекты, проводит краткий обзор дополнений.

Удаленные источники информации. Горячая линия СПС «КонсультантПлюс».

Информационное обслуживание.

Индивидуальное информирование Продолжено информирование по темам: «Трудовое право», «Управление многоквартирным домом», «Исполнение избирательного права в г. Орске», «Кадровая служба бюджетной организации». Абоненты — 5, темы — 5, извещения — 6.

Массовое информирование в ЦСЗИ ведется при помощи выставок и просмотров, стендового информирования и информирования через сайт, проведения Дней информации.

Стендовое информирование.

Обновлялись и пополнялись постоянно действующие стенды: «Город. Люди. Власть», «Информируя — защищаем!», «ГОСУСЛУГИ. Проще, чем кажется», «Терроризм — угроза обществу», «Стоп коррупция». В 2021 году новые стенды не оформлялись.

Издательская деятельность.

В отчетном году были созданы дайджесты: «Социально-правовая защита женщин в России», «Об охране здоровья граждан», «Правовая культура государственных служащих», «Меры по противодействию коррупции», «Коррупция как угроза национальной безопасности России», «Местное самоуправление история и современная практика», буклеты: «Стоп – коррупция», «Как защитить и доказать авторство», «Как вести себя с коллекторами», «Управляй домом правильно! Что нужно знать собственникам жилья», «Что надо знать о терроризме», «Суд присяжных».

В 2021 году продолжала пополняться рубрика «Госуслуги» на сайте МАУК «ЦБС г. Орска».

Дни информации. Правовые часы.

В 2021 году в рамках ежегодной Всероссийской недели сбережений для учащихся 11 классов СОШ № 27 проведен правовой час «Как не взять чужое, или Не потерять своё», сопровождаемый онлайн трансляцией в Инстаграм. Для

учащихся 9 классов СОШ № 27 и массового читателя проведен День информации «Права и обязанности человека и гражданина». Ко Дню конституции РФ для учащихся 8 классов СОШ № 27 и массового читателя проведен День информации «Конституция РФ – основной закон государства».

Просветительская деятельность.

В 2021 году было организовано 13 выставок и 26 просмотров отраслевой литературы в т.ч. «Интеллектуальная собственность: этапы развития и совершенствования», «Права потребителей под защитой», «Миграционное право России», «Имеем право: пенсии и льготы», «Государственная политика в области противодействия коррупции» и т.д.

Платные услуги ЦСЗИ

Вид услуги	Стоимость
—	—

Повышение квалификации.

В 2021 году сотрудники ЦСЗИ дважды проходили плановое ознакомление с дополнительными функциями СП «КонсультантПлюс», проводимыми представителем компании.

Краткие выводы по разделу.

В течение 2021 года осуществлялась работа по совершенствованию организации справочно-библиографического аппарата. Библиотеки проводили работу по редактированию традиционных каталогов и картотек; повышению информационной грамотности детского и юношеского населения.

Минимальный репертуар периодических изданий, недостаточное комплектование фондов библиотек отрицательно влияют на качество и оперативность выполнения запросов.

Библиотеки создавали малые формы рекомендательной библиографии, дайджесты, рекомендательные списки, видеопрезентации, популяризирующие лучшие образцы литературы. Рекомендательная библиография продвигается через сайт библиотеки и социальные сети.

Х. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

10.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе характеристика участия в корпоративных краеведческих проектах

С 2018 года в ЦБС реализуется проект по созданию мини-музея краеведческого направления в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко, расположенной в купеческом особняке — объекте культурного наследия регионального значения конца XIX-начала XX веков. Целью проекта является развитие мемориальной деятельности, литературного краеведения и поисково-исследовательской работы, продвижение чтения и позиционирование редких изданий, расширение представлений о купеческом быте конца XIX-начала XX веков, повышение имиджа библиотеки как культурно-образовательного центра.

В отчетном году началась подготовка материалов для пополнения экспозиции по истории библиотечного дела г. Орска к 45-летию ЦБС. Проведенная поисково-собираТЕЛЬСкая работа, изучение различных источников позволили восполнить некоторые пробелы в истории библиотек города, дали возможность получить представление о становлении и развитии библиотек, системы библиотечного обслуживания населения в различные исторические периоды.

Велась работа по пополнению мемориальных экспозиций. В рамках работы с экспозицией «Дом купца Литвака — исторический колорит эпохи XIX века» организована ретро-выставка «Словари и энциклопедии конца XIX — начала XX веков». Экспозицию «Имя Т.Г. Шевченко в контексте истории и культуры города Орска» дополнили книги с дарственными надписями Л.Н. Большакова и украинского поэта М. Ткача, книги на украинском языке «Золотая вежа: сказки, легенды, загадки», «Золота книга казок. Українські народні казки» и другие. В фонд также приняты экспонаты (два рушника с вышивкой) для уголка «Украинское подворье».

С целью расширения свободного доступа к краеведческим ресурсам проводится работа над формированием, размещением, хранением краеведческих документов и музейного фонда в соответствии с профилем деятельности. Ведется работа по регистрации и оформлению экспонатов, созданию справочного аппарата. Осуществлялась оцифровка краеведческих периодических изданий и неопубликованных документов. Оцифрованы и выложены в открытый доступ на сайте электронные версии номеров газеты «Орский рабочий» 1956-1959 годы.

Продолжалось сотрудничество с участниками общественного краеведческого движения: с учреждениями, ведущими профессиональную краеведческую деятельность (Орский краеведческий музей), участниками общественного краеведческого движения (национальным центром «Славяне», Орским филиалом ООО Союз «Чернобыль России», городским объединением литераторов «Сонет», Орским городским казачьим обществом). Проводилась работа со спонсорами: индивидуальные предприниматели оказали поддержку при организации подписки на периодические издания.

Осуществляется организация культурно-просветительской деятельности в рамках реализации проекта. Проведено 14 экскурсий «Дом купца Литвака —

колорит XX века», которые посетили 214 пользователей. Организованы мероприятия цикла литературных гостиных «Встречи у камина», акции «Ночь музеев», работа клуба «Малая родина», проведение конкурсов «Шевченковский март», «О районе родном с любовью», приуроченном к 286-летию г. Орска и другие мероприятия по популяризации истории и культуры родного края.

Таким образом, в отчетном году успешно проводилась работа в части развития партнерских отношений, формирования фонда мини-музея, оцифровки местной периодической печати и неопубликованных документов, пополнения мемориальных экспозиций, ведения просветительской деятельности.

Для развития этой деятельности разработан проект «Библиотека + краеведение + музей» на 2022 – 2024 годы. В рамках проекта планируется дальнейшее преобразование библиотечного пространства, создание новых и пополнение существующих экспозиций, продвижение работы мини-музея в виртуальной среде, участие в грантовой деятельности с целью привлечения источников дополнительного финансирования, проведение культурно-просветительских мероприятий, в т.ч. в рамках участия в проекте Пушкинская карта.

10.2. Анализ формирования и использования фонда краеведческих документов и местных изданий:

Во всех библиотеках ЦБС выделены краеведческие фонды. Общая величина краеведческого фонда составляет — 13831 экз.: из них печатных изданий — 13442 экз., электронных изданий — 44 экз., аудиовизуальных изданий — 1 экз.

В 2021 году в краеведческие фонды библиотек поступило 385 экземпляров, из них печатных изданий – 372, электронных изданий – 13. Это на 162 экземпляра больше, чем в 2020 году. Среди поступивших изданий наиболее значимые: Оренбургские крылья Родины; Письма на фронт из лета 43-го; Артемьев К.П. Дутов. Тайна гибели атамана; Бардин Г. И вот наступило потом...; Емельянов В.А. Фемида.

Пополнение фондов краеведческой литературой в 2021 году осуществлялось путем покупки на бюджетные средства (64 экз.), дара Оренбургского благотворительного фонда «Евразия» (86), дара из ОУНБ им. Крупской (131).

Подписка на периодические издания осуществлялась по полугодиям. Всего выписано 3 периодических изданий, из них газет – 3 экз.: «Орская газета» - 11 экз., «Орск официально» – 1 экз., «Оренбуржье» – 2 экз.

Из краеведческого фонда выбыло всего – 28 экз., из них: печатных изданий - 28; электронных документов - 0.

Причины выбытия – ветхость, непрофильность.

По сравнению с 2020 годом списано на 15 экземпляров больше.

Книговыдача краеведческих изданий имеет отрицательную динамику по сравнению с 2019 годом, что связано с недостаточным уровнем комплектования библиотек краеведческими документами.

Таблица №51

Библиотеки	Краеведческий фонд						Изыто краеведческих книг и ресурсов
	Сост. на 01.01.2021	Сост. на 01.01.2022	Динамика	Книговыдача краеведческих изданий		Книговыдача краеведческих электронных изданий	
ЦГБ им. Горького	3232	3232	+90	2875	-179	—	—
ЦДБ им. Гагарина	1085	1105	+20	433	-16	—	—
Фил. №1	1565	1560	-5	-	-	—	7
Фил. №2	831	857	+26	293	+48	—	—
Фил. №3	1599	1670	+71	7895	+1195	—	—
Фил. №5	996	1003	+7	369	+52	—	17
Фил. №6	1234	1280	+46	1859	-1218	—	4
Фил. №7	939	961	+22	152	+5	—	—
Фил. №9	1428	1461	+33	127	-33	—	—
Фил. №10	59	76	+17	-	-8	—	—
Фил. №12	259	276	+16	64	+16	—	—
Фил. №14	247	261	+14	-	-4	—	—
Итого	13474	13831	+357	14067	-142	—	28

10.3. Формирование краеведческих баз данных, библиографических ресурсов и электронных библиотек.

Ведением электронных краеведческих ресурсов занимаются.

— Лагутина Людмила Александровна, среднее специальное библиотечное образование, стаж работы 32 года, в должности библиографа — 11 лет;

— Шилова Людмила Николаевна, высшее библиотечное образование, стаж работы 34 года, в должности библиографа — 23 года, в должности заведующей сектором библиографии — 3 года.

Адрес электронной почты: bibliograf_01@mail.ru

Адрес сайта библиотеки: <http://www.cbs-orisk.ru/>

Таблица №52

Наименование б-ки	Электронные базы данных				Название	Год создания	Введено записей за год 2021	Всего записей на 01.01.2022
	локальные	удаленные	БФ	полнотекстовые				
ЦГБ им. Горького	локальные	—	—	—	Библиографическая база данных «Нормативные акты органов МСУ»	2011	743	9066
		—	—	—	Библиографическая база данных «Краеведение»	2009	4896	32073
ЦДБ им. Гагарина	локальные	—	—	—	Краеведение	2011	—	488
Библиотека-филиал №1 (репозитарий)	локальные	—	—	—	ЭК репозитарий	2012	—	704
Итого по всем БД:							5639	42331

Электронный каталог ведется с 2009 года с помощью АБИС «ИРБИС-64» и доступен пользователям через сайт ЦБС. В 2021 году в библиографическую базу данных «Краеведение» введены новые рубрики: Клубные учреждения, История клубов, История быта орчан, Школа № 38 им. Павла Беляева, ВЗПИ (Всесоюзный заочный политехнический институт, образован в 1957-1989, присоединен к Оренбургскому пединституту), Восточная геолого-разведочная экспедиция, Ветераны образования, Заслуженные учителя РФ и др.

В ЦДБ им. Гагарина имеется электронный краеведческий каталог, который включает 488 источников. ЦДБ им. Гагарина участвует в корпоративной каталогизации. Записи на новые поступления краеведческих документов включаются в сводный краеведческий каталог детских библиотек Оренбургской области, формируемый ГБУК «ООДПБ».

Таблица №53

Наличие электронной библиотеки (раздел «Краеведение»)

Наименование б-ки	Количество краеведческих изданий			Название краеведческих коллекций	Год создания электронной библиотеки	Количество периодических изданий в электронной библиотеке			Количество краеведческих книг в электронной библиотеке		
	2020	2021	+			2020	2021	+	2020	2021	+
ЦГБ им. Горького	—	—	—	Орский рабочий. Архив	2019	1248	1984	+736	—	—	—
Всего по филиалам	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого по всем БД	—	—	—	—	—	1248	1984	+736	—	—	—

10.4. Основные направления краеведческой деятельности

Просветительская деятельность библиотек ЦБС в 2021 году велась по направлениям: историческое краеведение, воспитание экологической культуры, межнациональных отношений, воспитание духовной культуры, литературное краеведение с использованием разнообразных, в том числе инновационных форм работы, связанных с мемориальной деятельностью.

Особое внимание было уделено юбилейным датам: 60 лет полета в космос Ю. А. Гагарина; 330 лет со дня рождения С. Т. Аксакова; 135 лет со дня рождения Малишевского А. Н.; 335 лет со дня рождения историка В. Н. Татищева; 100 лет со дня рождения Героя Советского Союза Синчука В. П.; 45 лет со дня рождения Героя России (посмертно) Новоселова Д.Г.; 100 лет со дня рождения Сорокина В. А., 95 лет со дня рождения Блинова А. Я.; 75 лет со дня рождения В. И. Одноралова; 80 лет со дня рождения Черновой Л. В., 130 лет со дня рождения М. М. Файзи, 220 лет со дня рождения В. И. Даля; 255 лет со дня рождения Н. М. Карамзина; 115 лет со дня рождения известного татарского поэта, Героя Советского Союза Мусы Джалиля.

В 2021 году библиотеки участвовали в областных акциях «60 дней до полета», «Неделя библиотек», «Шевченковский март», «Аксаковские дни в Оренбуржье», «Жизнь и свобода», «Неделя культуры и искусства в Оренбургской области», «Читаем Оренбургское», «Оренбуржье читает

Достоевского», «Дни Оренбургского пухового платка», «День Карамзина в Оренбуржье», «Зарядка для жизни», «Всемирный день трезвости», «Безопасное лето», «Зеленая весна», областном марафоне чтения произведений Мусы Джалиля «Стихи мои – свидетели живые», в областном часе памяти, посвященному Герою России А. Прохоренко, праздниках День города, День народов Оренбуржья, День реки Урал, областной День детства.

Историческое краеведение

В просветительской деятельности библиотек особое место занимает организация краеведческих мероприятий. Развитие интереса к истории родного края является важной частью патриотического и нравственного воспитания детей и молодежи. Библиотеки Орска активно ведут работу по этому направлению, принимают участие в акциях и городских мероприятиях.

В январе в ЦГБ им. Горького состоялась презентация книги «Оренбургским девушкам в шинелях...», изданной в рамках акции «Волна памяти» региональным отделением Союза женщин России. Мероприятие было приурочено 77-й годовщине снятия блокады Ленинграда. В мероприятии приняли участие заместитель главы города по социальной политике Л.Ю. Хальченко, начальник отдела культуры администрации города Орска И.С. Давыденко, председатель Орского городского Совета женщин И.Г. Панаистова, руководитель клуба «Фронтвичка» при городском Совете женщин Т. А. Титова, дочь героя Советского Союза Анатолия Михайловича Андреева. Гости мероприятия подчеркнули огромную важность воспитания у подрастающего поколения любви к своей «малой Родине», уважения к ветеранам войны, желания о них заботиться, гордости за их заслуги перед Отечеством.

Накануне Дня защитника Отечества библиотеки подготовили литературно-музыкальную встречу «По долгу службы», которая прошла в Городском выставочном зале. Встреча была посвящена памяти наших земляков — воинов, честно и мужественно исполнивших воинский долг во время войн в Афганистане, Чечне, Абхазии, Таджикистане и других горячих точках. На памятное мероприятие были приглашены члены городской общественной организации «Союз матерей воинов, погибших за Отечество», Орского отделения всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство», учащиеся общеобразовательных школ города.

В ходе мероприятия прозвучали песни и стихотворения о воинах-интернационалистах. Со словами благодарности воинам, которые выполнили свой гражданский долг, их родителям выступили заместитель главы города по социальной политике Л.Ю. Хальченко, начальник отдела культуры администрации г. Орска И.С. Давыденко, руководитель «Боевого братства» Владимир Носов. От лица матерей выступила И. А. Рогаческая, мама погибшего военнослужащего. Завершилось мероприятие концертной программой, подготовленной городскими творческими коллективами.

В рамках региональной акции «60 дней до полета» прошли познавательные часы, лекции, мастер-классы, краеведческие беседы, посвященные 60-летию первого полета человека в космос. Для учащихся были подготовлены познавательные часы «Космический прорыв» (Библиотека-филиал №2), «Звезд

неодолимое сияние» (Библиотека-филиал №6), «Заправлены в планшеты космические карты...» (Библиотека-филиал №7 им. Гайдара), краеведческая беседа «Оренбургские крылья Гагарина» (ЦГБ им. Горького), беседа «Он век космический открыл» (ЦДБ им. Гагарина), космический час «Знаете, каким он парнем был!» (Библиотека-филиал №5) и другие.

В аккаунтах социальных сетей регулярно публиковались информационные материалы, приуроченные к юбилейной дате. Размещена видеопрезентация «Зовет в дорогу звездный ветер» и проведена онлайн викторина «Космическое путешествие». Особое внимание уделялось челленджу #Поехали.

К 32-летию вывода советских войск из Афганистана в городских библиотеках прошел цикл памятных мероприятий, приуроченных к дате: часы памяти «По долгу службы», «Афганистан в моей судьбе», «По долгу службы», «Память возвращает нас в Афганистан». Для учащихся СОШ №24 ЦДБ им. Гагарина провела беседу «Мы вернемся домой молодыми» с участием председателя Орского городского отделения общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана» Абдрахманом Хамзовичем Сагритдиновым.

С целью сохранения исторической памяти и передачи ее подрастающему поколению состоялись мероприятия, приуроченные к юбилеям героев-земляков:

– к 100-летию со дня рождения Героя Советского Союза Сорокина В. А.: виртуальная экскурсия «Подвиг и память» (библиотека-филиал № 2), часы памяти «Иду на цель. Сорокин» (библиотека-филиал № 5) «Героями не рождаются, героями становятся!» (библиотека-филиал № 7).

– к 100-летию со дня рождения Героя Советского Союза Синчука Василия Прокофьевича были проведены видеозаписи «Подвигом славны твои земляки» (библиотека-филиал №5), час «Подвигом славны твои земляки» (библиотека-филиал № 7), подготовлена видеопрезентация «В смертельный бой с врагом вступали Мы между небом и землей...».

В рамках областного часа памяти «Вызываю огонь на себя», посвященном Герою России А. А. Прохоренко были проведены уроки мужества «Александр Прохоренко. Подвиг Героя», «Один из нас. Посвящается подвигу», «Парень, победивший смерть», «Поклон тебе, солдат», «Служить Отечеству – великая честь», «Координаты три, десять, Скорее давайте огня!», «Герой, погибший за Пальмиру», «А. Прохоренко – герой, погибший за Пальмиру». На сайте и социальных сетях была размещена видеопрезентация: «Парень, победивший смерть».

В августе Орск отметил 286-летие со дня основания города. Библиотеки Орска приняли активное участие в праздновании Дня города. Для орчан и гостей города была организована арт-зона «У Центральной библиотеки». Открыло праздничную программу выступление детей и преподавателей Детской школы искусств № 3. Поэтическим подарком ко Дню города для присутствующих стали стихи об Орске в исполнении местных литераторов Александра Иванова, Галины Колиниченко, Юлии Рушак, Кристины Тюрькаевой. Свой новый роман «Четыре жизни Виля Шредера» представил орский прозаик Сергей Упоров. Продолжили праздничную программу представители клуба авторской песни «Белая ворона»

и ВИА «Аккорд». В качестве музыкального подарка они исполнили романсы и авторские песни о городе.

В течение вечера все желающие могли познакомиться с краеведческими книжными выставками – экспозициями «Орск: по страницам истории», «Литераторы Орска», «Краеведческие премьеры», принять участие в викторинах «Орск известный и неизвестный», «Колесо Орской истории», а также разгадать кроссворд «Край мой — гордость моя». Для гостей площадки работали творческие мастерские: «Пластилиновая мозаика», «Бумажная архитектура», лего конструирование «Мой город». В ходе мастер-классов «Цветы в подарок» и «Орден для любимого города» юные орчане изготовили подарки любимому городу, а все желающие оставили свои добрые пожелания и поздравления.

Также были проведены мероприятия: рассказ о любимом городе «Малый город, большая история» (ЦДБ им. Гагарина), краеведческий час «Мой край родной – частица Родины большой» (библиотека-филиал №2), библиотечный квилт «Твое пожелание городу Орску и орчанам» (библиотека-филиал №3), устный журнал «Любимый Орск, пришел ты в новый век...» (библиотека-филиал №5), историко-краеведческий час «Для меня, город Орск – ты начало начал...» (библиотека-филиал №7), литературный микрофон «Любовь к родному городу в каждой строчке» (библиотека-филиал №9). Юношеской библиотекой совместно с городским советом женщин проведена литературно-музыкальная гостиная «Сделано в Орске, сделано с любовью», на которой орчане представили различные необычные экспонаты, связанные с городом и его историей.

Подготовлены книжно-иллюстративные выставки «Мой край в поэзии земляков», «Юбилейные даты 2021 года в истории Орска» и «Все краски города».

В рамках мероприятий, приуроченных к Дню города, библиотекой-филиалом №3 им. Шевченко совместно с администрацией Советского района г. Орска был проведен конкурс «О районе родном с любовью». Целью конкурса являлись популяризация литературного творчества и патриотическое воспитание молодого поколения. Участниками конкурса были представлены авторские стихи, посвященные Советскому району г. Орска.

Воспитание экологической культуры

Библиотеки Орска традиционно осуществляют продвижение идей охраны природы родного края, воспитание бережного отношения к ней; принимают активное участие в формировании экологической культуры населения разных возрастных категорий, уделяя повышенное внимание подрастающему поколению.

В рамках акции «Зеленая весна» в библиотеках города в период с 24 апреля по 26 мая проведены просветительские мероприятия для учащихся, сотрудники библиотек совместно с волонтерами приняли участие в уборке мусора в общественно значимых местах, на прибиблиотечных площадках.

С целью формирования экологической культуры, расширения представления о природе родного края и о способах ее сохранения ко дню Оренбургской степи в мае были проведены: экологический час «Сохраним и возродим красоту оренбургской степи!», эко-путешествие «Нам есть чем

гордиться, нам есть что охранять», экологическая беседа «Степная земля, бесконечна как время...», конкурс рисунков «Степные шедевры». В ходе мероприятия присутствующие узнали о важности степи для области, познакомились с Буртинской, Ащисайской и др. степями и их обитателями.

Ко Дню реки Урал в библиотеках прошел цикл просветительских мероприятий: экоуроки, экологические часы и беседы: «Водное богатство Оренбуржья» (библиотека-филиал №5), «Река Урал – символ нашего края» – (ЦГБ им. Горького), «Урал – река жизни» (библиотека-филиал №6), «Река Урал – символ края» (ЦДБ им. Гагарина), «Река Урал — голубая нить Оренбуржья» (библиотека-филиал №7).

В библиотеке-филиале №3 для учащихся школы №24 была проведена познавательная игра-путешествие «Река Урал: путешествие по волнам времени». Ребята узнали о народах, населявших наш регион в разные периоды истории, о путешествии по Уралу в 1929 году группы писателей, среди которых были А.Н. Толстой, В.П. Правдухин, Л.Н. Сейфуллина. В библиотеке-филиале №9 прошла выставка детских рисунков реки Урала «Смотрю я в зеркало воды» учащихся МОАУ «Гимназия №3 г. Орска.

В рамках активного сотрудничества библиотек со школами по поддержке образовательной программы «Моё Оренбуржье» для учащихся 1-4 классов были проведены час занимательной экологии «Загадки природы родного края» и слайд-беседа «Степь Оренбургская, вольный простор...».

Межнациональные отношения

Оренбургская область – край с богатой историей, где издавна происходило смешение языков, традиций и религий, которые стали основой уникальной культуры нашего региона. День народов Оренбуржья - праздник, который символизирует дружбу народов региона и единство страны.

Впервые в рамках учебной программы «Моё Оренбуржье» в библиотеке-филиале №2 для детей младшего школьного возраста состоялось встреча «От семьи тропинка к роду и народу», посвященная празднованию Дня народов Оренбуржья. На встречу была приглашена студентка четвертого курса Орского педагогического колледжа Лияна Мурзабаева. Она познакомила юных читателей с обычаями башкирской семьи, культурными ценностями своего народа, традициями проведения праздников.

Так же ко Дню народов Оренбуржья были проведены творческий мастер-класс «Край мастеров», игра-квест «Разных народов большая семья, И этим гордиться должны мы друзья!», этнографическая игра «Народов много, страна одна» и этнографическая беседа «Оренбуржье – наш общий дом».

Одним из традиционных мероприятий по знакомству с культурой народов, проживающих в Оренбуржье, является Шевченковский март. Имя Тараса Григорьевича Шевченко навсегда связано с нашим краем и городом. 11 марта в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко состоялось открытие юбилейного 45-го «Шевченковского марта». Литературно-музыкальная композиция «Великий народный поэт и мыслитель» была подготовлена совместно с МАУДО «Детская школа искусств №1» им. Е.Ф. Куревлева и литературным объединением «Сонет».

Так же были подведены итоги XVI городского конкурса творческих работ «Шевченковский март». В мероприятии приняли участие учащиеся и студенты учебных учреждений города, гостями стали воспитанники Детского дома г. Орска. В 2021 году в конкурсе приняли участие учащиеся гимназии №3, школ №20, 24, студенты Орского медицинского колледжа, студенты Орского нефтяного техникума. По итогам конкурса лучшие работы были отобраны для награждения по номинациям и возрастам.

В рамках мероприятий региональной акции «Жизнь и свобода», посвященных 115-летию со дня рождения поэта, Героя Советского Союза Мусы Джалиля в библиотеках МАУК «ЦБС г. Орска» прошли литературные часы, литературно-музыкальные композиции, часы патриотизма, видеопрезентации, приуроченные к этой памятной дате. Участниками мероприятий стали студенты ОТТ им. Стеценко, Торгово-технологического техникума г. Орска, учащиеся старших классов СОШ № 23 и 25.

Литературный вечер «Пылай моя песня!» был проведен для членов литературного объединения «Сонет». Вечер был посвящен началу творческого пути поэта, его беспокойной комсомольской юности. В библиотеке-филиале №6 был проведен литературный час «По следам оборванной песни». Для старшеклассников СОШ №28 в библиотеке-филиале №5 состоялась литературно-музыкальная композиция «За тебя, о родина моя, За большую правду умираю!». С приветственным словом выступил представитель Общественной Местной Национально-Культурной Татарской Автономии «Мирас» (Наследие) Тагир Нагин, который рассказал молодым людям об увековечивании памяти татарского поэта на Оренбургской земле.

В мероприятии приняли участие Детские школы искусств №3 и №5. В исполнении воспитанников и преподавателей прозвучали стихи поэта-героя и исполнены татарские народные мелодии.

Были подготовлены две видеопрезентации: «Песнь свою я посвятил народу, жизнь свою народу отдаю» и «Юность комсомольская моя».

Очень эффективно проходят мероприятия с участием представителей национальных культурных центров города, творческих коллективов; направленные на продвижение национальных литератур народов России. В 2021 году библиотеки сотрудничали с Общественной «Местной Национально-Культурной Татарской Автономии «Мирас» (Наследие) города Орска Оренбургской Области». Совместно с библиотекой-филиалом №6 была проведена литературно-краеведческая встреча, посвященная памяти Дэрдменда «Грустный гений татарской поэзии». В ходе вечера прозвучали стихи Дэрдменда на русском и татарском языках.

В сентябре ЦГБ им. Горького впервые стала площадкой для проведения всемирной образовательной акции «Татарча диктант». Целью «Татарского диктанта» является популяризация татарского языка и культуры Татарстана, ознакомление с традициями татарского народа. Событие было организовано Управлением национальной и внутренней политики Администрации города.

Неотъемлемой частью работы библиотек ЦБС по возрождению культурных традиций является участие в акции «Покров день – платок надень!»,

проводимой в рамках празднования Дней оренбургского пухового платка. В рамках акции в библиотеке-филиале №3 был проведён литературно-музыкальный вечер «Тепло, что дарит нам платок». В мероприятии приняли участие члены литературного объединения «Сонет» и Детской школы искусства №1 им. Е.Ф. Куревлёва. Впервые зрителями этого мероприятия стали учащиеся шестых и седьмых классов «Специальной (коррекционной) школа №10, поэтому программа была составлена с учётом особенностей этих ребят.

Библиотека-филиал №7 им. Гайдара оформила выставку «Пуховые узоры Оренбуржья», на которой были представлены не только книги, но и пуховые платки и шали.

Были проведены: краеведческий экскурс «Пуховый символ Оренбуржья», краеведческий час «Не тающий узор пухового платка», устный журнал «Узорный покров» (ЦГБ им. Горького), фольклорный час «Женских рук творенье дивное...» (ЦДБ им. Гагарина), литературно-музыкальная композиция «Оренбургский пуховый платок – символ души России» (библиотека-филиал №5), познавательный час «Ажурных кружев хоровод» (библиотека-филиал №9).

Воспитание духовной культуры

Воспитание духовной культуры осуществляется посредством проведения мероприятий по продвижению культуры и искусства родного края. В марте библиотеки Орска присоединились к культурно-просветительской акции «Неделя культуры и искусства в Оренбургской области». Были проведены творческая встреча «Будем знакомы» с ВИА «Аккорд» (библиотека-филиал №6), встреча с орской поэтессой Г.А.Колениченко «Здравствуй, малая родина – мать ковыльных степей» (библиотека-филиал №3), «Литературное зазеркалье» (ЦДБ им. Гагарина), праздник «Наурыз – праздник весны и обновления» (библиотека-филиал 7).

В течение года вниманию пользователей и гостей библиотеки-филиала №6 были представлены как традиционные выставки, так и онлайн выставки орских художников. Были подготовлены и проведены презентации выставок: «Моя Родина в лицах» художника-любителя Баскакова Ю., «Волшебной кисти чудаеса» художника-любителя Костюшина В.В. «...Я хотел попробовать!» А.К. Шабалдина, «Я творчеством живу...» художника – любителя Никитина В.А., «Все краски города» выставка преподавателей и учащихся Детской художественной школы г. Орска, «Творческое вдохновение» художника-педагога Игнатъевой Л.В. и её учеников. Были подготовлены видеопрезентации персональных выставок: художницы Обьедковой О.П. «Времена года»; художницы Антимоновой Л.П. «Я вижу... Чувствую... Пишу...», видеогалерея творчества орского художника Шлеппера Я.А. «Весь мир – спираль и вдохновение!», видеоролик «Все краски города», посвященный Дню города.

Литературное краеведение

Работа по литературному краеведению в 2021 году велась в русле юбилейных дат, акций различного уровня по продвижению чтения, творчества оренбургских писателей.

В феврале в ЦГБ им. Горького г. Орска состоялась творческая встреча с переводчиком, историком, директором Оренбургского книжного издательства

им. Г. Донковцева и президентом благотворительного фонда «Евразия» Игорем Храмовым.

С фондом «Евразия» библиотеку связывают давние отношения, в частности, сюда оренбуржцы привозили поэта-песенника Юрия Энтина, здесь проходила встреча с выдающимся писателем-орчанином Владимиром Маканиным. В 2009 году в рамках программы «Дни культуры Израиль в Оренбуржье» была организована выставка литературы о государстве Израиль и произведений еврейских писателей. О них и многих других знаменитых людях, тесно связанных с Оренбуржьем, рассказал на встрече автор и ведущий телевизионного цикла «Наши люди» ГТРК «Оренбург» Игорь Храмов. Оренбургское книжное издательство им. Г.П. Донковцева подарило городской библиотеке более 60 своих лучших книг.

В преддверии Дня русского языка библиотеки провели традиционную масштабную акцию «Орск читает Пушкина». Праздничные мероприятия, приуроченные к 222-летию со дня рождения поэта, прошли на трех площадках: в Старом городе в сквере им. Пушкина у бюста поэта, на открытой площадке у библиотеки-филиала № 9 и в Центральной городской библиотеке им. Горького. Партнёрами мероприятия стали: Детская художественная школа г. Орска, Детская школа искусств №1 им. Е.Ф. Куревлёва, Детская школа искусств №5; Орский колледж искусств, Дом культуры Нефтехимиков, СОШ № 2, 27 г.Орска, клуб добровольческого движения «Будущее за нами» ЦРТДЮ «Радость» г.Орска, Фитнес-клуб «Fitness Park», Молодежный театр-студия «Встреча», Детский дом г.Орска, орская городская общественная организация литераторов «Сонет» и другие.

Вниманию горожан были представлены книжно-иллюстративные выставки: «С днем рождения, Пушкин!», «Солнце русской поэзии», «Пушкин едет в Оренбург», выставка творческих работ учащихся Детской художественной школы «И сказок пушкинских страницы...».

Читатели приняли участие в литературных викторинах «Искусство пушкинского слова», писали послание в «Пушкинском альбоме», фотографировались в фотозоне «Я люблю читать Пушкина», посетили мультсеанс «Пушкинское Лукоморье» и получили в подарок бессмертные произведения Александра Сергеевича. Студенты Орского колледжа искусств и воспитанники детских школ искусств порадовали гостей акции большой концертной программой. Всем желающим была предоставлена возможность выйти к открытому микрофону «Мои любимые Пушкинские строки», чтобы прочесть бессмертные произведения великого русского поэта.

В Центральном парке культуры и отдыха им. В.П. Поляничко для горожан была организована библиотечная площадка «С Пушкиным в сердце».

В онлайн формате к акции присоединились волонтерский отряд «Адреналин» Орского индустриального колледжа, команда «ДОБРОволец» школы №11 г.Орска, волонтеры отряда «Позитив» школы №25 г. Орска, учащиеся СОШ № 88 г.Орска, волонтерский отряд клуба п. Новоказачий, волонтеры отряда «Бумеранг добра» Центра «Созвездие» г. Орска, МАУК «ЦКС г. Орска» клуб «Надежда» и другие. Библиотеки получили видеозаписи с

участием детей и взрослых, с сольным и семейным исполнением отрывков произведений Пушкина. Все они опубликованы на наших сетевых ресурсах с хештегом #орскчитаетпушкина.

В сентябре библиотеки присоединились к межрегиональной культурно-просветительской акции «Аксаковские дни в Оренбуржье, в рамках которой был подготовлен цикл мероприятий, направленных на знакомство с личностью и творчеством писателя-краеведа С.Т.Аксакова, памятными местами, связанными с его именем: литературный час «Золотое время детского счастья» (библиотека-филиал № 2), виртуальное путешествие «Но все еще прекрасен ты, чудесный край!» (библиотека-филиал №3), викторина «Пелагеюшкина сказка» (библиотека-филиал № 9), литературный час «Его жизнь – частица нашего края» (ЦДБ им. Гагарина), литературные гостиные «Аксакова помнят Урал и Поволжье» и «Я расскажу вам об Аксакове» (библиотеки-филиалы №7 и №5), краеведческая гостиная «Художник родной природы» (ЦГБ им. Горького).

К юбилеям местных писателей и поэтов в библиотеке-филиале № 9 прошли краеведческие чтения «Я живу, где бескрайние степи». К 95-летию со дня рождения А. Я. Блинова в библиотеке-филиале №3 для младшего школьного возраста провели литературный час «Анатолий Блинов. Стихи для детей». Библиотека-филиал №3 провела литературный час «Как примерить калоши счастья?» к 75-летию со дня рождения поэта, прозаика, публициста, детского писателя В. И. Одноралова и литературный вечер «Верю берёзе белой» к 80-летию со дня рождения Л.В. Черновой.

В библиотеке-филиале №6 состоялось торжественное подведение итогов литературно-исполнительского конкурса «Романтика поколений 2021». Уже десятый год конкурс привлекает внимание молодых творческих людей к литературной жизни города. Именно такие конкурсы дают возможность участникам презентовать свои произведения и получить объективную оценку компетентного жюри. Это своеобразная площадка, где можно поучиться у профессионалов. В 2021 году в конкурсе приняли участие 34 человека. Все участники конкурса были отмечены специальными дипломами и поощрительными призами от партнеров, спонсоров и организаторов мероприятия. Украсило праздничное событие выступление учащихся Детской школы искусств №2 г. Орска.

Детские библиотеки Орска традиционно присоединились к празднованию Областного дня детства. В ЦДБ им. Гагарина прошел цикл познавательно-игровых мероприятий. Для ребят из Детского дома г. Орска состоялась праздничная программа «Звонкое лето – детства планета». Юные читатели совершили увлекательное путешествие по разным сказкам, ответили на вопросы викторин, приняли участие в играх на ловкость, быстроту и меткость «Ловкий водитель», «Умелый рыболов», исполнили хором веселые детские песни. Также, в течение дня, для ребят из Детского дома прошла игровая программа «Волшебство под ногами», где они смогли показать свое мастерство и умение в рисовании мелками на асфальте. В рамках цикла громких чтений «Читаем новые сказки Оренбуржья» самые маленькие читатели библиотеки познакомились со «Сказками для Дашеньки» орской писательницы Любви Баевой.

В 2021 году библиотеки при организации и проведении мероприятий краеведческого направления сотрудничали с Советами ветеранов, Орским городским отделением Оренбургской региональной организации инвалидов войны в Афганистане «Братство», городским клубом «Дети войны», «Советом отцов г. Орска», Администрацией Октябрьского района, Детским объединением г. Орска «Музей воспитывает юных» – клубом «Наследие».

Наибольшей эффективностью при проведении просветительской деятельности отличались мероприятия, включающие интерактивные, диалоговые элементы: викторины, конкурсы, встречи, открытые микрофоны, мастер-классы и др. По-прежнему востребованы мероприятия проводимые в поддержку образовательной программы «Моё Оренбуржье».

10.5. Выпуск краеведческих изданий.

Краеведческие издания крупных форм в отчетном году не выпускались.

10.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и ресурсов.

Таблица №54

Наименование б-ки	Виртуальные выставки (количество)			Название виртуальных выставок	Год создания	Другие электронные ресурсы (написать формы)		
	2020	2021	+			2020	2021	+
ЦГБ им. Горького	1	2	+1	«Оренбург_Урал. И по Уралу ходили паракорды!?» «Открытый диалог культур»	2021	—	—	—
ЦДБ им. Гагарина	—	—	—	—	—	—	—	—
Библиотеки-филиалы	2	—	-2	—	—	—	—	—
Итого по всем БД:	3	2	-1	—	—	—	—	—

10.7. Музейные формы краеведческой деятельности

Музейные формы в деятельности библиотек Орска активно внедряются в связи с реализацией проекта по созданию мини-музея краеведческого направления в профилированной библиотеке-филиале №3 им. Шевченко.

Здесь проводятся следующие виды музейных работ: собирательская работа (акции, привлечение спонсоров, работа с архивными документами, работа с редкими и ценными изданиями как объектами музейной деятельности), учет, систематизация и хранение фондов, экспозиционная и экскурсионная деятельность.

В библиотеке оформлены и пополняются новыми экспонатами экспозиции «Дом купца Литвака – исторический колорит эпохи XIX века», «История библиотечного дела г.Орска», «Имя Т.Г.Шевченко в контексте истории города,

культуры г.Орска». Задача экспозиций — приблизить ушедшую эпоху через визуальные впечатления; что помогает преодолеть «границу времени», создает эффект присутствия, облегчает восприятие документальной информации. В отчетном году проведено 14 экскурсий «Дом купца Литвака – колорит XX века», которые посетили 214 пользователей.

Библиотеки (ЦГБ им.Горького, библиотека-филиал №3 им.Шевченко), размещают краеведческие фонды, библиотечные выставки в отдельно организованном библиотечном пространстве, непосредственно связанном с жизнью и творчеством человека, чье имя носят библиотеки. Организуя оформление стендов, уголков, выставок, оформляя библиотечное пространство, здесь представляют для пользователей фотографии, копии архивных документов, альбомы, мемуары современников, художественные бюсты писателей, портреты, предметы быта.

В ЦГБ им. Горького активно ведется исследовательская работа, как одна из форм музейной деятельности, по изучению истории библиотечного дела г. Орска.

Методы музейной экспозиции используются в выставочной деятельности, создании инсталляций в зонах библиотечных выставок при организации мероприятий. Так, библиотека-филиал №7 им. Гайдара оформила выставку «Пуховые узоры Оренбуржья», на которой были представлены не только книги, но и пуховые платки и шали.

На библиотечных выставках и при проведении мероприятий часто экспонируются различные предметы быта, национальные костюмы народов, проживающих на территории области и города. Так, в рамках празднования Дня народов Оренбуржья в библиотеке-филиале №2 прошла встреча «От семьи тропинка к роду и народу» для учащихся младших классов школы № 29. Мероприятие было посвящено башкирской культуре. В ходе мероприятия ребята познакомились с обычаями башкирской семьи, культурными ценностями народа, традициями проведения праздников, увидели женский и мужской национальные костюмы башкир, предметы быта, кукол и музыкальные инструменты.

Сочетание в просветительской деятельности традиционных форм рекомендации литературы с экспозициями аутентичных артефактов (предметов быта, одежды, документов и т.д.) создает эффект погружения в эпоху, способствует более глубокому пониманию и восприятию представленной информации.

Адаптируя музейные формы к деятельности библиотек, сочетая их с библиотечными формами в краеведческой работе, библиотеки повышают качество библиотечных услуг для населения.

10.8. Краеведческие справочно-библиографические ресурсы.

Таблица №55

Традиционный краеведческий каталог

Библиотеки	Каталог			
	написано	расставлено	отредактировано	изъято

ЦГБ им. Горького	4896	4957	—	—
ЦДБ им. Гагарина	274	281	—	—
Всего по филиалам	195	195	—	—
Итого по системе	5365	5433	—	—

Традиционный (карточный) систематический краеведческий каталог книг и статей в ЦГБ им. Горького ведётся по таблицам ББК для Оренбургского краеведческого каталога. КСБК включает карточки на книги всех библиотек МАУК «ЦБС г. Орска», журнальные и газетные статьи фонда ЦГБ им. Горького и библиотеки-филиала № 3 им. Шевченко.

В числе 4957 карточек, влитых в КСБК – 3314 карточки на записи ретро ввода газеты «Орский рабочий», в т.ч. 542 персоналии.

В краеведческих картотеках в 2021 году библиотеки ввели разделы по актуальным темам и знаменательным датам: «COVID-19», «Орск – 75 лет Победы».

10.9. Справочно-библиографическое обслуживание

Таблица №56

Библиографические справки	ЦГБ им. Горького	Филиалы	Всего по библиотечной системе
	КОЛ-ВО	КОЛ-ВО	КОЛ-ВО
Выполнено справок	900	168	1068

в т. ч. по категориям пользователей

для пользователей до 14 лет включительно*	—	89	89
для пользователей от 15 до 30 лет включительно*	211	26	237
для удаленных пользователей	4	1	5

в т. ч. по типам

тематических	509	128	637
уточняющих	17	1	18
адресных	292	35	327
фактографических	82	4	86

в т. ч. консультаций

библиографических	31	6	37
ориентирующих	—	—	—
вспомогательно-технических	—	—	—

в т. ч. внешних справок

письменных	4	1	5
по телефону	—	—	—
по электронной почте	4	1	5
в виртуальной справочной службе	—	—	—

в т. ч. справок, выполненных с использованием ЭР

по собственным БД	—	—	—
по СПС	—	—	—
по ресурсам Интернет	—	—	—
по CD, DVD	—	—	—

Всего справок по всем ЭР	—	—	—
---------------------------------	---	---	---

Краеведческие справки 2021 года:

Комсомольские стройки Оренбургской области, История и возрождение орского казачества на страницах орских СМИ с 1990 года (ЦГБ им. Горького); Уральская металлургия, Разночтение в количестве орчан, Героев Советского Союза в разных источниках (библиотека-филиал № 2); Публикации в прессе художнике Н.Л. Митцеве, Публикации в прессе о реализации программы «Переселение граждан города Орска из аварийного жилищного фонда», О посещении в 1962 году г. Орска Х.М. Залиловой (библиотека-филиал № 3); Стихи Оренбургских поэтов о космосе и космонавтах, Оренбургские деревни в художественных произведениях (библиотека-филиал № 6); Заповедник «Шайтан-Тау», Предания Оренбуржья (библиотека-филиал № 7); История театра драмы им. А.С. Пушкина, Старые купеческие дома г. Орска, Церкви г. Орска, Олимпийская чемпионка 2021 года Виктория Ищиулова (ЦДБ им. Гагарина).

Библиографами МБО ЦГБ выполнены полнотекстовые справки (список и ксерокопии материалов), отправленные по ЭП: «Зарождение традиций празднования Дня города Орска с 1980 (по страницам городских газет «Орский рабочий» и «Орская хроника», «Орская газета», «Орский вестник», «Невѣдомости»); «Юбилей ЖКХ города Орска на страницах газет»; «Первый документальный фильм о городе Орске 1949 года»; «Фильм «Железная дорога», снятый в городе Орске в 2006 году»; «Фильм «Время вперед!», снятый в городе Орске и на гайском ГОК в 1969 году»; «Гастроли Аллы Пугачевой в Орске в 1993 году».

	2020	2021	Динамика
Количество выданных посетителям краеведческих справок по ЦБС	789	1068	+279
из них:			
Тематические	414	637	+223
Уточняющие	20	18	-2
Адресно-библиографические	279	327	+48
Фактографические	76	86	+10

Тематические справки составляют 59,64% от общего количества, адресные – 30,61%, фактографические 8,05%, уточняющие – 1,68%.

10.10. Информационное обслуживание пользователей краеведческой информации.

Таблица №57

Наименование библиотек	Коллективное информирование				Индивидуальное информирование				Массовое информирование					Обзоры
	Кол-во	Кол-во	Известные	Дни	Кол-во	Кол-во	Известные	Списки	Информ	Дни	Выстав			

												В библиотеках	В организациях	В газетах	По радио
ЦГБ им. Горького	1	1	5	—	4	3	8	—	7	—	3	—	—	—	—
ЦДБ им. Гагарина	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Всего по филиалам	1	1	1	—	3	3	9	—	18	—	—	—	—	—	—
Итого по системе	2	2	6	—	7	6	17	—	25	—	3	—	—	—	—

В отчетном году методико-библиографический отдел ЦГБ им. Горького ведет информирование коллективного абонента — МАУК «Централизованная клубная система г. Орска» с темой «Публикации о деятельности клубов в городских газетах», библиотека-филиал № 5 — МОАУ «СОШ № 28 г. Орска» с темой «Уроки краеведения». В ЦГБ им. Горького осуществляется индивидуальное информирование по электронной почте краеведа-любителя С.Е. Владимирова (история области, новые краеведческие издания), Т.К. Мухамбетова (орское казачество).

Библиотека-филиал №3 им. Шевченко в отчетном году проводит индивидуальное информирование трех абонентов: Г.М. Волошина (Публикации орских авторов в областных СМИ), Т.А. Конопля (Публикации о Православной гимназии г. Орска), Т.Н. Игоншина (Участие Детской школы искусств №1 им. Ф.Е. Куревлёва в конкурсах: городских, областных, всероссийских).

10.11. Создание библиографической продукции.

В отчетном году было выпущено исправленное и дополненное второе издание информационного списка «Юрий Гагарин: «Оренбург дал мне крылья»; буклет «Лица победы: П.П. Синчук» /к 100-тию со дня рождения/ (библиотека-филиал № 7).

Библиографическая продукция на сайте библиотеки

Продвижение краеведческой информации и библиографической продукции библиотеки ведут через сайт ЦБС и группу в социальной сети «ВКонтакте».

В 2021 году в разделе «Краеведение» на сайте ЦБС был размещен «Календарь знаменательных и памятных дат города Орска на 2022 год».

В течение года на сайт ЦБС размещена краеведческая информация:

— виртуальные выставки: «Открытый диалог культур» (ЦГБ им. Горького, ОО), «Оренбург_Урал: И по Уралу ходили пароходы?!» (ЦГБ им. Горького, МБО);

— видеопрезентации: «Приглашаем в парки города Орска», «Жизнь моя песней звенела в народе», «Рукотворные чудеса. Виртуальный фотоальбом работ орчанок, читательниц Центральной городской библиотеки им. Горького» (ЦГБ им. Горького); «Памяти Кобзаря», «Муса Джалиль – поэт-герой» (библиотека-филиал № 2); «Юность комсомольская моя», «Будет правдою память жива. Посвящается орчанам, участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС», «Парень победивший смерть», «Венок Кобзарю», «Бюст А.С. Пушкина. Из истории памятников города Орска», «Добрый памятник орскому пирожку» (библиотека-филиал № 3); «В смертный бой с врагом вступали мы между небом и землёй...», «Звездам навстречу. Космическое Оренбуржье» (библиотека-филиал № 5); «Я вижу... Чувствую... Пишу... Творчество орской художницы Любви Антимоновой», «Времена года Ольги Обьедковой», «Весь мир – спираль и вдохновенье. Творчество орского художника Я.А. Шлеппера», «Оренбургский пуховый платок в гардеробе звезд», «Все краски города. Творчество орских художников» (библиотека-филиал № 6), «Боевой путь летчика-истребителя Василия Синчука» (библиотека-филиал № 7);

— видеообзор книжной выставки «Дэрдменд– поэт, меценат, патриот» (ЦГБ им. Горького).

Рубрика Краеведение. Орск в лицах. Художники г. Орска пополнилась материалом «Художник Николай Леонидович Митцев».

10.12. Формирование информационной культуры пользователей.

Таблица №58

Формирование информационной культуры пользователей	ЦГБ им. Горького	Филиалы системы (библиотеки района)	Всего по системе (по району)
индивидуальные консультации	31	6	37
групповые консультации	—	—	—
уроки информационной грамотности	—	—	—
презентации, обзоры библиографических пособий и ресурсов Интернет	—	—	—
Дни библиографии	—	—	—
экскурсии по библиотеке	—	13	13
электронные презентации информационных ресурсов и услуг	—	—	—

В 2021 году было проведено 14 краеведческо-библиографических экскурсий по историческому зданию библиотеки-филиала №3 им. Шевченко.

Краткие выводы по разделу.

Краеведческая деятельность была направлена на развитие библиотек как центров местного сообщества, активное взаимодействие с учреждениями, общественными организациями и предоставление широкого спектра услуг, включая культурно-просветительские мероприятия как в онлайн так и в офлайн форматах, создание и продвижение краеведческих ресурсов. Одним из перспективных направлений развития краеведческой деятельности ЦБС является профилирование библиотеки-филиала № 3 им. Шевченко, позволяющее реализовать проектную деятельность, связанную с мемориальной функцией, сочетать разные по содержанию формы деятельности, в том числе музейные. Необходимо дальнейшее развитие проектной деятельности, внедрение и развитие новых форм краеведческой деятельности библиотек системы, в том числе в виртуальной среде.

XI. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

11.1 Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных библиотек муниципального образования центральной библиотекой

Нормативно-правовой базой методической деятельности библиотек являются: Устав МАУК «ЦБС г.Орска», Стандарт качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в сфере культуры в городе Орске, Положение о Методическом совете, положение о методико-библиографическом отделе, должностные инструкции, Типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках, Нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках МАУК «ЦБС г.Орска».

Организационно-методическая деятельность отражена в Уставе МАУК «ЦБС г.Орска». Согласно п. 2.4. Устава учреждение осуществляет методическое руководство работой библиотек-филиалов; выявляет, обобщает и внедряет передовой опыт в практику работы, изучает эффективность его внедрения; организует повышение квалификации библиотечных кадров.

Основной задачей в отчетном году было совершенствование методической деятельности, в отдельных направлениях которой нашел отражение Год науки и технологий, Год профессиональных ориентиров, расширение виртуальной деятельности библиотек, реализация грантовой деятельности.

11.2. Виды и формы методических услуг (работ), выполненных центральной библиотекой.

В отчетном году методической службой ЦГБ им. Горького осуществлялись следующие направления деятельности:

1. Аналитическая деятельность как источник информационного обеспечения администрации города и руководства библиотечной системы.
2. Координация подготовки и проведения акций «Библионочь», «Ночь искусств», «Орск читает Пушкина» и др.
3. Грантовая деятельность.
4. Повышение профессиональной квалификации библиотекарей.
5. Руководство инновационной деятельностью.
7. Консультирование в рамках программно-проектной работы библиотек.
8. Методическая поддержка подготовки онлайн-мероприятий.
9. Разработка нормативно-регламентирующей документации.

Методической службой ЦГБ им. Горького в отчетном году было оказано 355 индивидуальных и групповых консультаций работникам библиотек. Методическая поддержка осуществляется специалистами в ходе методических выездов, по телефону, онлайн. В 2021 году оказывались консультации по проведению онлайн-мероприятий, созданию видеопрезентаций, видеообзоров, организации работы с фондом, библиографическому описанию, проведению разных форм мероприятий. Количество выездов — 30.

В прошедшем году осуществлялся ежеквартальный мониторинг за выполнением показателей и индикаторов «дорожной карты» и муниципального задания; количественных и качественных показателей по всем направлениям деятельности библиотек.

Ежеквартально методической службой осуществляется подготовка сводных отчетов о мероприятиях по профилактике злоупотребления наркотиками и пропаганде здорового образа жизни, профилактике экстремизма и гармонизации межнациональных отношений, мониторинг которых осуществляется в соответствии с городскими целевыми программами.

Методическая служба ЦГБ им. Горького приняла участие в написании грантовых заявок на конкурсный отбор субъектов РФ на предоставление в 2022 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» (создание модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала №5), на конкурс президентских грантов на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных индустрий; на конкурс на присуждение грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства; на конкурс благотворительных фондов «Синара», «Русский мир».

Методическая служба принимала активное участие в подготовке и реализации грантового проекта организационного развития БФ Владимира Потанина, «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг».

Таблица №59

Организационно-методическая работа в цифрах

Семинары			День специалиста			Стажировки			Командировки			Информационно-методические материалы			Методические советы			Консультации			ШМБ			Районные конкурсы			Практикум			Круглый стол		
2020	2021	Динамика	2020	2021	динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	Динамика
1	0	-1	2	0	-2	0	0	0	7	30	+23	7	3	-4	1	1	0	300	355	+55	0	0	0	-	-	-	1	2	+1	-	-	-

Таблица №60

Оказание методической и практической помощи

Направление работы	Название работы	Форма помощи	Для каких библиотек	Место проведения	Время проведения
Планирование работы	Планирование работы библиотек на 2022 г.	Консультации, рекомендации	Руководители филиалов ЦБС	ЦГБ им. Горького	Октябрь-ноябрь
	Корректировка планов библиотек-филиалов на 2022 г.	Практическая помощь	Руководители филиалов ЦБС	ЦГБ им. Горького	Ноябрь-декабрь
Аналитическая деятельность	Оценка выполнения муниципального задания на оказание библиотечных услуг городскому населению	Предоставление данных согласно требованиям отчетности	Администрация города Орска	ЦГБ им. Горького	Ежеквартально
	Анализ массовой работы библиотек	составление таблиц по форме	Библиотеки ЦБС	ЦГБ им. Горького	Ежемесячно, ежеквартально
	Ежемесячный анализ производственных показателей ЦБС	Таблицы, информация на совещаниях	Библиотеки ЦБС	ЦГБ им. Горького	Ежемесячно
Методические материалы Овладение профессиональными знаниями	«Общественно-политические праздники и даты», «Литературные и другие памятные даты», «Книги-юбилеры», «Памятные даты по культуре и искусству», «Календарь знаменательных и памятных дат по г.Орску на 2022 год».	Календари знаменательных и памятных дат на 2022 г.	Библиотеки ЦБС	ЦГБ им. Горького	Август-сентябрь

«Правила создания видеопрезентации»	Памятка	Библиотеки ЦБС	ЦГБ им. Горького	ноябрь
«Основные направления деятельности библиотек на 2022 год»	Консультация	Библиотеки ЦБС	ЦГБ им. Горького	Октябрь
Библиографическое описание документов	Практикум	Библиотекари ЦБС	ЦГБ им. Горького	февраль
Правила создания видеопрезентации	Практикум	Библиотекари ЦБС	ЦГБ им. Горького	Март
Правила создания видеопрезентации	Практикум	Библиотекари ЦБС	ЦГБ им. Горького	Октябрь
«Читающая семья Оренбуржья»	Областной конкурс	ЦДБ им. Гагарина	ГБУК «ООПДБ»	февраль
«Читай Некрасова»	Всероссийский конкурс	ЦГБ им. Горького библиотека-филиал № 7	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое социально – культурное объединение «Светоч» города Чудово, Новгородской области	март
«Круг благотворителей	конкурс проектов	ЦГБ им. Горького	Центр развития НКО и благотворительности в Оренбургской области	март
Проект «Вместе с книгой я расту»	конкурс на присуждение грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов в области культуры и искусства	библиотека-филиал № 7	Министерство культуры РФ	апрель
Проект по эко-воспитанию молодежи «Живая среда»	грантовый конкурс БФ «Синара»	ЦГБ им. Горького	БФ «Синара»	май
«Откройте, книга!»	межрегиональный конкурс	ЦДБ им. Гагарина	филиал №18 Библиотека имени В.М. Шукшина МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС	Май
«Я Пушкина прочту и нарисую»	Областной конкурс детского рисунка	ЦДБ им. Гагарина	ГБУК «ООПДБ»	июнь
«Читай. Думай. Твори	V открытый конкурс буктрейлеров	ЦГБ им. Горького	ГАУК СО «Инновационный культурный центр» при	июнь

			поддержке Министерства культуры Свердловской области	
Проект «Вместе с книгой я расту»	Конкурс грантов Президентского фонда культурных инициатив	Библиотека-филиал № 7	Президентский фонд культурных инициатив	июль
«Наши верные друзья»	онлайн-фотоконкурс	ЦДБ им. Гагарина	МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Республики Башкортостан	август
«Бассейну Урала - чистые берега»	Конкурс творческих работ	ЦГБ им. Горького	ГБУК «ООПДБ»	август
«Вместе весело шагать»	конкурс отзывов	ЦДБ им. Гагарина	ГБУК «ООПДБ»	август
«Библиотеки. ПРОдвижение»	Всероссийский конкурс	ЦГБ им. Горького	РГБ	Сентябрь
Проект «Слава, достойная памяти»	Грантовый конкурс Фонда «Русский мир»	ЦДБ им. Гагарина	Фонд «Русский мир»	Сентябрь
«Мое детство — война»	Всероссийский конкурс	ЦДБ им. Гагарина	Общероссийская молодежная общественная организация «Ассоциация почётных граждан, наставников и талантливой молодёжи» при поддержке членов Общественной палаты Российской Федерации.	Сентябрь
«Скоро, скоро Новый год!»	Областной творческий конкурс	ЦДБ им. Гагарина	ГБУК «ООПДБ»	декабрь
«Читаем детям о войне»	Международная акция	Библиотеки системы	Библиотеки системы	Май

	Областное совещание по итогам работы библиотек области в 2020 году	Областное совещание	ЦГБ им. Горького	ООУНБ им. Крупской	Май
	«Война. Победа. Память»	круглый стол	ЦГБ им. Горького	ООУНБ им. Крупской	июнь
	«Культурная суббота»	Всероссийская акция	Библиотеки системы	ЦГБ им. Горького	сентябрь
	«В Покров день платок надень»	Областная акция	Библиотеки системы	Библиотеки системы	Октябрь
	«Оренбуржье читает Достоевского»	Областная акция	Библиотеки системы	Библиотеки системы	Ноябрь
Работа МС	1. Внесение изменение в состав Методического совета МАУК «ЦБС г.Орска» на 2021 год. 2. Изменения в графике работы библиотек МАУК «ЦБС г. Орска»	Заседание	Библиотеки ЦБС	ЦГБ им. Горького	Февраль
Информационная работа	Составление материалов для сайта: клубы по интересам, афиша, новости из библиотек, повышение квалификации и др.	Подготовка информационных материалов	Разделы сайта	МБО, ЦГБ	В течение года
	Информирование абонентов коллективной и индивидуальной информации	Устная информация	Библиотечные работники ЦБС	МБО, ЦГБ	По мере поступления

11.3. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методические функции в ЦБС выполняет методико-библиографический отдел. В состав отдела входит 2 сектора: сектор по связям с общественностью и сектор библиографии. В отделе работают 5 человек. Из них 3 человека с высшим библиотечным образованием, 1 — с высшим педагогическим образованием, 1 — со средним-специальным библиотечным образованием. Стаж работы специалистов: 4 человека — 20 и более лет, 1 — более 3 лет.

11.4. Характеристика повышения квалификации библиотечных специалистов.

В отчетном году систему повышения квалификации работников МАУК «ЦБС г. Орска» составили такие формы обучения, как консультации, вебинары, практикум.

Практикум «ГОСТ по библиографическому описанию» знакомил с основными особенностями ГОСТа Р 7.0.100–2018, был произведен разбор примеров библиографического описания.

В рамках реализации проекта «Творческие люди» 22 специалиста МАУК «ЦБС г. Орска» прошли дистанционные курсы повышения квалификации в ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры», ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры», ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры», ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры», в Российской государственной библиотеке, в ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры».

Кроме того, сотрудники библиотек стали слушателями вебинаров и онлайн-конференций, организованных ОУНБ им. Крупской, порталом «PRO.Культура.РФ» и «Нетология», БФ Владимира Потанина и др.

11.5. Участие во всероссийских, областных и районных профессиональных конкурсах (результаты участия). Организация собственных профессиональных конкурсов.

Участие в конкурсах стимулирует инновационную деятельность библиотекарей, повышает их профессиональный уровень.

МАУК «ЦБС г. Орска» стала победителем конкурсного отбора субъектов РФ на предоставление в 2022 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» (создание модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала №5), конкурса на присуждение грантов Президента Российской Федерации в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2021 году.

ЦДБ им. Гагарина выступила организатором отборочного тура областного конкурса «Читающая семья Оренбуржья» (ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека»).

ЦГБ им. Горького приняла участие во Всероссийских конкурсах «Читай Некрасова», «Библиотеки. ПРОдвижение», V открытом конкурсе буктрейлеров «Читай. Думай. Твори», конкурсе творческих работ «Бассейну Урала - чистые берега», ЦДБ им. Гагарина - в областных конкурсах «Я Пушкина прочту и

нарисую», «Вместе весело шагать», в областном творческом конкурсе «Скоро, скоро Новый год!», в межрегиональном конкурсе «Откройте, книга!», Всероссийском конкурсе «Мое детство — война».

11.6. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях.

Таблица №61

Публикации в профессиональных изданиях за отчетный год

Район (город)	Автор (ФИО, должность)	Название публикации	Название профессионального издания	Год, номер	Номер страницы
Орск	—	—	—	—	—

11.7 Информационно-методические материалы

В 2021 году методической службой ЦГБ были разработаны: КЗД «Общественно-политические праздники и даты», «Литературные и другие памятные даты», «Книги-юбиляры», «Памятные даты по искусству и культуре», «Календарь знаменательных дат по г. Орску на 2022 г».

Были подготовлены письменные методические рекомендации и консультации: «Основные направления деятельности библиотек на 2022 год», «Правила создания видеопрезентации», «350 лет Петру I».

Краткие выводы.

В течение отчетного года активно оказывались консультации специалистам библиотек по различным вопросам. Приоритетом методической деятельности является помощь сотрудникам библиотек по работе в цифровой среде, продвижении библиотек в социальных сетях.

XII. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

12.1. Изменений в кадровой ситуации библиотек г. Орска, обусловленных реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.), не произошло.

Среднесписочная численность работников МАУК «ЦБС» на 01.01.2022 г. составляет 58,8 чел. основного состава.

12.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике трех лет:

— количество штатных единиц по сравнению с 2020 годом не изменилось — 90,5 ставок. В целях производственной необходимости из штатного расписания была исключена 1 единица главного библиотекаря и введена 1 единица библиотекаря (ЦГБ им. Горького) (Приказ от 11.01.2021 г. №01).

Штатное расписание МАУК «ЦБС г. Орска» (количество штатных единиц)					
2019 г.		2020 г.		2021 г.	
Количество штатных единиц	+/- должности	Количество штатных единиц	+/- должности	Количество штатных единиц	+/- должности
91,5	-	90,5	- 1 библиограф; + 1 библиотекарь; - 1 библиотекарь	90,5	- 1 главный библиотекарь; + 1 библиотекарь;

— количество сотрудников по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 1 человека. По состоянию на 01.01.2022 г. штатная численность ЦБС – 62 чел. Из них основной персонал – 58 чел.

Таблица №62

Работники муниципальных библиотек

Численность работников, человек			из них, численность работников, относящихся:					
			к основному персоналу			к вспомогательному персоналу		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
64	63	62	60	59	58	1	1	1

— ставки муниципальных библиотек:

Таблица №63

Характеристика основного персонала по объему занимаемых ставок

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них работающих:							
	на полную ставку	на 0,75 ст.	на 0,5 ст.	на 0,25 ст.	другие			
					на 1,75 ст.	на 1,5 ст.	на 1,25 ст.	на 1,2 ст.
58	12	—	3	—	15	18	9	1

Таблица №64

Год	Всего сотрудников	Основной персонал	Всего сотрудников, работающих на неполную ставку
2017	64	51	1
2018	65	52	2
2019	64	60	2
2020	63	59	2
2021	62	58	3

— состав работников по образованию: 45 работников с высшим образованием (78%), из них 10 специалистов (17%). Со средним специальным образованием 13 чел. (22%), из них 5 специалистов (9%).

Таблица №65

Основной персонал по образованию

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них имеют образование:			
	высшее		среднее профессиональное	
	всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное
58	45	10	13	5

Состав работников по профессиональному стажу: от 0 до 3 лет – 4 чел. (7%), от 3 до 10 лет – 19 чел. (33%), свыше 10 лет – 35 чел. (60%).

Таблица №66

Основной персонал по стажу работы

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	в том числе со стажем работы:		
	от 0 до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет
58	4	19	35

Состав работников по возрасту: до 30 лет – 3 чел. (5%), от 30 до 55 лет – 42 чел. (73%), от 55 лет и старше – 13 чел. (22%).

Основной персонал по возрасту

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	в том числе по возрасту:		
	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
58	3	42	13

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям.

Количество читателей на одного библиотечного работника — 741

Книговыдача на одного библиотечного работника (экз.) — 15862

Среднее число посещений на одного библиотечного работника — 8258.

12.3. Характеристика системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки основного персонала муниципальных библиотек:

— в 2021 г. 24 специалиста повысили свою квалификацию, в т.ч. один специалист прошел профессиональную переподготовку. Четыре специалиста прошли обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» повышение квалификации осуществлялось в Центре непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры по следующим дистанционным образовательным программам:

Должность, место работы	Дата обучения	Наименование образовательного учреждения, место его нахождения	Наименование программы обучения
Заместитель директора	24.05.2021-18.07.2021	ФГБУ «Российская государственная библиотека»	Актуальные аспекты организации и осуществления деятельности библиотек нового поколения
Библиограф ЦГБ им. Горького	25.10.2021-07.11.2021	ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры»	Эффективные инструменты создания системы современной рекомендательной библиографии
Заведующая сектором ЦГБ им. Горького	09.06.2021-21.06.2021		Управление экономическими процессами в учреждениях культуры
Библиотекарь библиотеки-филиала №5	01.03.2021-15.03.2021	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский	Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия

Библиотекарь библиотеки-филиала №7 им. Гайдара	01.03.2021-15.03.2021	государственный институт культуры»	Игровые технологии в современной библиотеке
Заведующая отделом ЦГБ им. Горького	15.04.2021-19.04.2021		Актуальные проблемы комплектования библиотечных фондов
Библиотекарь ЦДБ им. Гагарина	18.05.2021-07.06.2021		Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде
Заведующая библиотекой-филиалом №9	08.02.2021-19.02.2021	ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»	Муниципальная общедоступная библиотека как центр интеллектуального досуга
Библиограф ЦГБ им. Горького	01.03.2021-13.03.2021		Создание и продвижение учреждениями культуры собственного цифрового контента (интернет-ресурсы и медиапродукты)
Главный библиотекарь ЦГБ им. Горького	31.03.2021-09.04.2021	ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»	Библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении электронных библиотечных услуг
Заведующая отделом ЦГБ им. Горького	08.09.2021-17.09.2021		Мониторинг и прогнозирование деятельности учреждений культуры в цифровой среде
Заведующая библиотекой-филиалом №7 им. Гайдара	12.05.2021-21.05.2021		Основы проектного менеджмента в сфере культуры: фандрайзинг, социальные, цифровые, инвестиционные культурные проекты
Библиотекарь библиотеки-филиала №6	15.06.2021-24.06.2021	ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»	Современные технологии библиотечного обслуживания
Библиотекарь ЦГБ им. Горького	09.02.2021-18.02.2021		Проектирование, создание и продвижение эффективных информационно-рекламных материалов для учреждений и организаций отрасли культуры
Заведующая библиотекой-филиалом №6	01.03.2021-22.03.2021	ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры»	Особенности организации волонтерской деятельности в сфере культуры
Заведующая отделом ЦГБ им. Горького	12.07.2021-30.07.2021		Работа библиотек в удаленном (дистанционном) режиме: направления, формы, особенности

Заведующая ЦДБ им. Гагарина	01.06.2021-10.06.2021	ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»	Модельные библиотеки: создание, управление, компетенции персонала
Библиотекарь библиотеки-филиала №7 им. Гайдара	15.06.2021-24.06.2021	ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»	Современные технологии библиотечного обслуживания
Библиотекарь библиотеки-филиала №7 им. Гайдара	15.06.2021-24.06.2021	ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»	Современные технологии библиотечного обслуживания
Библиотекарь ЦДБ им. Гагарина	15.06.2021-24.06.2021	ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»	Современные технологии библиотечного обслуживания
Библиотекарь ЦДБ им. Гагарина	15.06.2021-24.06.2021	ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»	Современные технологии библиотечного обслуживания
Библиотекарь библиотеки-филиала №5	07.09.2021-16.09.2021	ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»	Современные технологии библиотечного обслуживания

В рамках реализации мероприятий проекта организационного развития «От первого до одиннадцатого: жизнь современного школьника на страницах книг», ставшего победителем конкурса «Общее дело» благотворительной программы «Эффективная филантропия» номинации «Музей. Культура. Новая форма» БФ Владимира Потанина, повышение квалификации осуществлялось по следующим по дистанционным образовательным программам:

Должность, место работы	Дата обучения	Наименование образовательного учреждения, место его нахождения	Наименование программы обучения
Главный библиотекарь ЦДБ им. Горького	01.01.2021-31.03.2021	Образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр компьютерного обучения «Специалист» Учебно-научного центра при МГТУ им. Н.Э. Баумана (ОЧУ «Специалист»)	Специалист по CoreIDRAW

В сфере развития добровольчества в детской среде и противодействия терроризму и экстремизму в молодежной среде дистанционные курсы повышения квалификации, организованные Департаментом молодежной политики Оренбургской области совместно с Оренбургской областной детской общественной организацией «Региональное агентство детского отдыха «Оренбургские каникулы», осуществлялись по следующим образовательным программам:

Должность, место работы	Дата обучения	Наименование образовательного учреждения, место его нахождения	Наименование программы обучения
Заведующая сектором ЦГБ им. Горького	15.03.2021-10.05.2021	Оренбургская областная общественная организация «Региональное агентство детского отдыха «Оренбургские каникулы» (ООДОО «Оренбургские каникулы»)	Основы развития добровольческой деятельности в детской среде
Заведующая ЦДБ им. Гагарина			
Заведующая отделом ЦГБ им. Горького	15.03.2021-15.12.2021		Профилактика терроризма и экстремизма в студенческой среде
Заведующая ЦДБ им. Гагарина			
Заведующая библиотекой-филиалом №2			
Заведующая библиотекой-филиалом №3 им. Шевченко			
Заведующая библиотекой-филиалом №5			
Заведующая библиотекой-филиалом №6			
Заведующая библиотекой-филиалом №7 им. Гайдара			
Заведующая библиотекой-филиалом №9			

В рамках дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики» в онлайн-курсах повышения квалификации «Социокультурная реабилитация/абилитация детей-инвалидов в учреждениях культуры» участвовали:

Должность, место работы	Дата обучения	Наименование образовательного учреждения, место его нахождения	Наименование программы обучения
Библиотекарь библиотеки- филиала №2	08.11.2021- 19.11.2021	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	Социокультурная реабилитация/абилитация детей-инвалидов в учреждениях культуры
Библиотекарь библиотеки- филиала №5			
Библиотекарь библиотеки- филиала №5			
Заведующая библиотекой- филиалом №5			

С целью получения дополнительного профессионального образования один работник прошел профессиональную переподготовку:

Должность, место работы	Дата обучения	Наименование образовательного учреждения, место его нахождения	Наименование программы обучения
Библиотекарь библиотеки- филиала №5	23.11.2020- 31.05.2021	ГБПОУ «Оренбургский областной колледж культуры и искусств»	Библиотековедение

По окончании обучения всем слушателям были выданы удостоверения.

Ответственное должностное лицо, в обязанности которого входит повышение квалификации библиотечных кадров, — заместитель директор Марченко Виктория Гариевна (тел. 8 (3537) 25-39-64, e-mail: zamdir_cbs@mail.ru).

12.4. Меры социальной защиты.

Таблица №68

Льготы библиотечным специалистам, работающим в сельской местности	Льготы за коммунальные услуги	Льготы, предусмотренные коллективным договором	Мероприятия по охране труда и оздоровлению работников
<p>Во исполнение Федерального закона от 12.11.2019 № 372-ФЗ «О внесении изменений в ТК РФ в части установления гарантий женщинам, работающим в сельской местности» для заведующей библиотекой-филиалом №12 пос. Ударник и библиотекаря библиотеки-филиала №14 п. Мирный установлена с 23 ноября 2019 г. сокращенная продолжительность рабочего времени - 36 часов в неделю с выплатой заработной платы в том же размере, что и при полной рабочей неделе.</p>	<p>Нет</p>	<p>1. Работникам установлена: — выплата материальной помощи сотрудникам за многолетнюю и плодотворную работу, а также в связи с 50, 55, 60, 65, 70-летием со дня рождения; — выплата материальной помощи в случае смерти близких родственников (супруги, дети, родители), самого работника (выдается членам семьи).</p> <p>2. Работники имеют право на дополнительные оплачиваемые отпуска сверх ежегодного отпуска в следующих случаях: — смерть их родственников (близких) работника — 3 дня (в особых случаях — 5-7 дней); — свадьба самого работника — 5 дней, празднование свадьбы детей — 3 дня; — переезд на новое место жительства — 3 дня; — для ликвидации аварии в доме — 2 дня; — для проводов детей на военную службу — 2 дня; — в первый день занятий в школе матери или другому лицу, имеющим ребенка до 12 лет — 1 день; — неожиданного тяжелого заболевания близкого родственника — 2 дня;</p>	<p>1. Проведение дезинфекционных и дератизационных работ. 2. Услуги по приему отходов I-IV класса опасности с последующей передачей специализированным предприятиям на обезвреживание или утилизацию. 3. Поставка дезинфицирующих, моющих и обрабатывающих средств в рамках реализации мероприятий, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции. 4. Услуги по стирке, сушке, упаковке средств индивидуальной защиты. 5. Проверка качества огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения в здании библиотеки-филиала № 3 им. Шевченко, расположенном по адресу: г. Орск, улица Советская, дом 80 «а». 6. Оказание услуг по обучению работников по учебной программе:</p>

		<p>— внезапно проявившегося к началу или в течение рабочего дня заболевания — 3 дня в течение года;</p> <p>— юбилея (50, 55, 60, 65, 70 лет) — 1 день;</p> <p>— председателю профкома — 2 календарных дня.</p> <p>3. Работникам оказывается материальная помощь, исходя из финансовых возможностей:</p> <p>— остро нуждающимся одиноким материям, воспитывающим одного и более детей;</p> <p>— инвалидам и работникам в случае длительной болезни;</p> <p>— работникам, пострадавшим от стихийных бедствий;</p> <p>— на погребение родственников;</p> <p>— на похороны неработающих пенсионеров по старости, проработавших в учреждении 20 и более лет, пенсионеров по инвалидности, ушедших на пенсию из учреждения, - материальная помощь семьям;</p> <p>— работникам, проработавшим в учреждении 20 и более лет, при выходе на пенсию;</p> <p>— в связи с особыми обстоятельствами — по ходатайству Профкома;</p> <p>— в отдельных случаях - другим категориям работников.</p>	<p>Внеочередная проверка знаний по охране труда.</p> <p>7. Оказание услуг по обучению работников учебной программе - Охрана труда.</p> <p>8. Приобретение жалюзи и выполнение работ по их монтажу.</p> <p>9. Приобретение энергосберегающих ламп.</p> <p>10. Проведение визуального обследования с подготовкой заключения о техническом состоянии помещения Центральной городской библиотеки им. Горького, расположенной по адресу: город Орск, проспект Ленина, дом 13.</p> <p>Ремонт полов в здании библиотеки - филиала №7 им. Гайдара, расположенной по адресу: Оренбургская область, город Орск, Б. Хмельницкого, д. 5</p>
--	--	---	---

Список сотрудников МАУК «ЦБС г. Орска» награжденных муниципальными наградами в 2021 году

Должность ФИО	Стаж работы в должности	Звание	Награды федерального, областного и муниципального значения, врученные в отчетном году
Заведующая сектором ЦГБ им. Горького Шилова Л.Н.	3 года	—	Благодарность председателя Законодательного Собрания Оренбургской области
Заведующая библиотекой-филиалом №3 им. Шевченко Мурачёва Е.Ю.	3 года	—	Благодарственное письмо Орского городского Совета депутатов
Заведующая сектором ЦГБ им. Горького Анашкина Л.В.	6 лет	—	Благодарственное письмо администрации Октябрьского района города Орска
Главный библиотекарь ЦГБ им. Горького Безнурова А.В.	6 лет	—	
Главный библиотекарь ЦГБ им. Горького Рычагова А.А.	4 года	—	

12.5. Аттестация библиотекарей.

Аттестация запланирована на 2023 г.

12.6. Тарификационный список библиотечных работников МАУК «ЦБС г. Орска» на 01.01.2022 год. — см. ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

Список библиотекарей-юбиляров в 2022 году

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Занимаемая должность
1	Коростелева Наталья Валентиновна	24.01.1957	Заведующая сектором ЦГБ им. Горького
2	Колотилина Любовь Владимировна	09.02.1962	Заведующая библиотекой- филиалом №1
3	Ивашова Елена Рейнгольдovна	11.04.1967	Библиотекарь библиотеки- филиала №5
4	Учакина Наталья Николаевна	29.06.1967	Библиотекарь библиотеки- филиала №1
5	Заславская Инна Юрьевна	16.11.1967	Заведующая библиотекой- филиалом №5
6	Лагутина Людмила Александровна	14.12.1962	Библиограф ЦГБ им. Горького

ХИИ. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

13.1. В части материально-технического обеспечения библиотек учредитель финансово обеспечивает утвержденное на год муниципальное задание на выполнение муниципальной работы «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

Характеристика площадей, занимаемых библиотеками

Библиотека-филиал	S. кв.м.	В т.ч. для:			
		хранения фондов	Обсл. читателей	вспомогат.	подвал
ЦГБ им. Горького	998	188,1	300,3	270,8	238,8
ЦДБ им. Гагарина	331,2	46,3	139,1	74,1	71,7
Библиотека-филиал №1	305,4	169,5	65,2	70,7	—
Библиотека-филиал №2	663,3	188,8	264,8	209,7	—
Библиотека-филиал №3 им. Шевченко	508,5	146,9	132,2	109,3	120,1
Библиотека-филиал №5	312,1	74,9	118,1	119,1	—
Библиотека-филиал №6	909,9	283,6	281,5	202,8	142
Библиотека-филиал №7 им. Гайдара	305,4	52,8	153,2	99,4	—
Библиотека-филиал №9	774,3	169,1	375,8	229,4	—
Библиотека-филиал №10	48,3	35	13,3	—	—
Библиотека-филиал №12	100,7	31	69,7	—	—
Библиотека-филиал №14	53,4	20	20	13,4	—
ЦБС	5310,5	1406	1933,2	1398,7	572,6

В целом размеры площадей, занимаемых библиотеками, соответствуют требованиям «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки».

Все библиотеки расположены в помещениях, которые находятся в удовлетворительном, но требующем косметических ремонтов состоянии: ремонтов стен и потолков, входных групп, замен окон и витражей.

В реставрации нуждается объект культурного наследия регионального значения «Дом купца В.М. Литвака», в котором размещена библиотека-филиал №3 им. Т.Г. Шевченко. Также помещения библиотек необходимо привести в соответствие с законодательством о социальной защите инвалидов. Показатели доступности библиотек и библиотечных услуг для маломобильных групп населения: пандусы имеются в Центральной городской библиотеке им. Горького, библиотеках-филиалах №2 и №5.

В числе библиотек МАУК «ЦБС г.Орска» неотапливаемых нет.

Из 12 библиотек девять оснащены телефонами. Телефонов нет в библиотеке-филиале №10 и библиотеках, находящихся в поселках Ударник и Мирный (библиотеки-филиалы №12 и №14).

13.2. Большинство библиотек города нуждаются в проведении мероприятий, направленных на обеспечение безопасности деятельности:

1. Согласно требованиям пожарной безопасности в ряде библиотек необходимы: устройство тамбур-шлюзов; оборудование противопожарными перегородками; установка противопожарных дверей в книгохранилищах; ремонты полов на путях эвакуации; огнезащитные обработки чердачных помещений; организация эвакуационных выходов; независимая оценка пожарных рисков.

2. Согласно требованиям антитеррористической защищенности необходимо переоборудование объектов системой экстренного оповещения работников и посетителей объектов (территорий) о потенциальной угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайной ситуации.

Наряду с этим в девяти библиотеках имеется автоматическая охранно-пожарная сигнализация, тревожные кнопки.

13.3. Организация внутреннего пространства библиотек в текущем году была продиктована процессами, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции. В библиотеках продолжалась реализация следующих профилактических мер: масочный режим для пользователей и сотрудников, гибкий график работы, термометрия, санитарная обработка помещений, контроль доступа пользователей к предоставляемым услугам (избежание очередей, поддержание расстояния от 1,5 до 2 метров, обозначение дистанции на полу); обеспечение сбора и хранения в отдельном помещении возвращенных документов в течение пяти дней до момента расстановки и введения в оборот.

13.4. Собственного автотранспорта нет.

13.5. Основные приобретения 2021 года: ноутбуки (2 шт.), звуковое оборудование, смартфон.

13.6 В рамках укрепления материально-технической базы, обеспечения безопасности деятельности библиотек в отчетном году проведены следующие мероприятия: приобретение дезинфицирующих, моющих и обрабатывающих средств; приобретение жалюзи и их установка; приобретение стульев для посетителей. Приобретение оборудования: поставка ноутбуков (2 шт.); поставка звукового оборудования.

Были выполнены работы по установке приборов учета тепловой энергии в библиотеке-филиале №3 им. Шевченко на сумму **107,476** тыс. рублей и библиотеке-филиале №5 на сумму **89,955** тыс. рублей.

Были отремонтированы полы в библиотеке-филиале №7 им. Гайдара на общую сумму **437,937** тыс. рублей.

Таблица №71

Сумма средств, израсходованных на улучшение материально-технической базы

На ремонт и реставрацию			На приобретение оборудования		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
—	—	437 936,80	310 276,00	348 122,50	603 863,00

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

Технические средства Структурные единицы библиотечной системы	Компьютеры		МФУ		Принтеры		Ксероксы		Сканеры		Телевизоры		Видеомагнит офоны		DVD	
	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии														
ЦГБ им. Горького	34	1	10	1	8	2	1	—	3	1	1	—	—	—	1	—
ЦДБ им. Гагарина	4	—	2	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал № 1	2	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал № 2	2	—	1	—	1	—	—	1	—	—	1	—	1	—	—	—
Библиотека-филиал № 3 им. Шевченко	3	—	1	—	1	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал № 5	3	—	1	—	1	—	—	—	1	—	—	1	—	—	1	—
Библиотека-филиал № 6	3	—	1	—	1	1	1	—	1	—	1	—	1	—	1	—
Библиотека-филиал № 7 им. Гайдара	2	—	1	—	1	—	1	—	1	—	1	—	—	—	1	—
Библиотека-филиал № 9	3	1	—	—	2	—	1	—	1	—	1	—	1	—	—	—
Библиотека-филиал № 10	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал № 12	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал № 14	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Всего в городских филиалах	56	2	18	1	17	4	4	2	7	1	6	1	3	—	4	—
Всего в сельских филиалах	2	—	—	—	1	—	—	—								
Итого:	60		19		22		6		8		7		3		4	

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

Технические средства Структурные единицы библиотечной системы	Медиа экраны		Медиапро екторы		Музыкальн ые центры		Цифровые фотоаппарат ы		Видеокамер ы		Ламинатор ы		Брошюров щики		Телефоны		Другое интеракт ивное оборудов ание
	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии	в рабочем состоянии	в нерабочем состоянии	
ЦГБ им. Горького	1	—	1	—	1	—	3	—	1	—	1	1	1	—	9	—	—
ЦДБ им. Гагарина	1	—	1	—	—	1	1	—	1	—	—	—	—	—	3	—	—
Библиотека-филиал № 1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	—	—
Библиотека-филиал № 2	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	—	—
Библиотека-филиал № 3 им. Шевченко	1	—	1	—	—	—	—	2	—	—	1	—	—	—	2	—	—
Библиотека-филиал № 5	1	—	1	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1	1	—
Библиотека-филиал № 6	1	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—
Библиотека-филиал № 7 им. Гайдара	1	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	3	—	—
Библиотека-филиал № 9	1	—	1	1	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—
Библиотека-филиал № 10	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал № 12	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал № 14	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Всего в городских филиалах	8	—	8	1	5	1	7	3	3	—	2	1	1	—	24	1	—
Всего в сельских филиалах	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого:	8		9		6		10		3		3		1		25		—

Состояние материально-технической базы библиотек

Наименование библиотеки	Капитальный ремонт		Текущий ремонт		Кол-во библиотек в аварийном состоянии		Динамика	Кол-во библиотек без отопления		Динамика
	Сделали	Требуется	Сделали	Требуется	2020 г.	2021 г.		2020 г.	2021 г.	
ЦГБ им. Горького	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—
ЦДБ им. Гагарина	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал №1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал №2	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал №3 им Шевченко	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал №5	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал №6	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал №7 им. Гайдара	—	—	1	1	—	—	—	—	—	—
Библиотека-филиал №9	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—
Всего в городских филиалах	—	—	—	8	—	—	—	—	—	—
Всего в сельских филиалах	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого:	—	—	1	8	—	—	—	—	—	—

Краткие выводы.

Все библиотеки расположены в помещениях, находящихся в удовлетворительном, но требующем косметических ремонтов состоянии: ремонтов стен и потолков, входных групп, замен окон и витражей.

Помещения библиотек требуется привести в соответствие с законодательством о социальной защите инвалидов. Большинство библиотек города нуждаются в проведении мероприятий, направленных на обеспечение безопасности деятельности.

Библиотеки Орска обеспечены такими средствами информатизации, как компьютеры и ноутбуки, копировальные аппараты и принтеры, сканеры, цветные струйные принтеры, брошюровщик и ламинаторы, медиапроекторы и медиаэкраны, факсы, цифровые видеокамеры и фотоаппараты, Wi-Fi-роутеры, модемы для мобильного интернета, маршрутизаторы.

Компьютерная техника требует масштабного обновления.

XIV. Основные итоги года

В 2021 году были решены не все проблемы, связанные с финансированием мероприятий по подготовке заявки для участия ЦГБ им. Горького в конкурсном отборе по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура», с обеспечением безопасности жизнедеятельности библиотек, приведением помещений в соответствие с законодательством о социальной защите инвалидов, с организацией реставрации объекта культурного наследия «Городская усадьба купца В.М. Литвака. Дом с магазином» (библиотека-филиал №3 им. Шевченко). Несмотря на некоторое улучшение ситуации в связи с предоставлением субсидии из федерального бюджета на комплектование и приобретением литературы в книготорговых организациях, по-прежнему остро стоит вопрос низкой обновляемости библиотечного фонда, его неудовлетворительного качественного состава и высокой степени физической изношенности. Не в полной мере решена проблема привлечения посетителей в условиях ограничений деятельности библиотек, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции. В существующих условиях не в полном объеме реализованы работы по действующим целевым библиотечным программам и проектам, по проведению крупных форм мероприятий, приостановлена деятельность нескольких клубных объединений, проведение выездных мероприятий для людей старшего поколения, работа внестационарного выездного читального зала и т.д.

Библиотечная система нуждается в обновлении компьютерного парка, программного обеспечения, в том числе и для ведения электронного каталога. Крайне необходимо расширить количество автоматизированных рабочих мест в библиотеках-филиалах, увеличить скорость Интернет-соединения.

Задачи на 2022 год:

1. Создание модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура» на базе библиотеки-филиала № 5 и подготовка заявки для участия ЦГБ им. Горького в конкурсном отборе по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура»;

2. Реализация Концепции развития МАУК «ЦБС г. Орска» на 2018-2025 годы»:

— развитие программно-проектной деятельности, расширение межведомственного взаимодействия и представительства библиотек в социокультурных проектах;

— реализация проекта «Вместе с книгой я расту», поддержанного Президентским фондом культурных инициатив;

— участие библиотек в проекте «Пушкинская карта»;

— привлечение дополнительного ресурсного обеспечения в рамках развития грантовой деятельности библиотек, внебюджетных средств на комплектование библиотечного фонда;

— ведение просветительской деятельности в рамках объявленного Года культурного наследия народов России, Года библиотек, приуроченного к 45-летию ЦБС, юбилейных дат и значимых событий федерального и регионального

уровня, городских мероприятий, содействующей воспитанию духовности, патриотизма, популяризации здорового образа жизни, культуры межнациональных отношений, профессиональному ориентированию;

— продвижение книги и чтения, привлечение новых пользователей в библиотеки посредством проведения мероприятий с участием населения, общественных организаций, органов местного самоуправления, активного участия в акциях разного уровня: «Библионочь», «Ночь искусств», «Дарите книги с любовью», «Читаем детям о войне», «Большое лето в Орске», «Культурная суббота» и др.

— создание условий для вовлечения граждан старшего поколения и лиц с ограниченными возможностями здоровья в культурную жизнь общества;

— развитие внестационарной системы обслуживания и удаленных форматов работы с пользователями;

— совершенствование работы профилированной библиотеки с целью развития краеведческой и мемориальной деятельности;

— создание комфортной библиотечной среды, площадок для интеллектуального взаимодействия в различном формате;

— создание условий для вовлечения граждан в добровольческую деятельность и популяризации добровольческой деятельности среди населения города;

— повышение квалификации работников, в том числе в области медиакомпетенций, освоения и внедрения инноваций.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Приложение №1. Основные относительные показатели работы библиотек

Г.Орск	Книгообеспеченность						Обращаемость			Посещаемость			Читаемость			% охвата		
	На читателя		Динамика	На жителя		Динамика	2020	2021	динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	Динамика	2020	2021	Динамика
	2020	2021		2020	2021													
ЦГБ им. Горького	10,4	9,4	-1,0	0,9	0,9	0	1,8	2,4	+0,6	7,7	13,4	+5,7	18,9	22,2	3,3	8,3	9,3	+1,0
ЦДБ им. Гагарина	4,0	4,0	0	0,5	0,5	0	4,7	5,2	+0,5	9	11	+2	18,8	20,8	+2	12,6	12,9	+0,3
Библиотека-филиал №1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Библиотека-филиал №2	11,2	11,1	-0,1	2,8	2,8	0	1,8	2,0	+0,2	8,3	10,1	+1,8	20,0	22,5	+2,5	24,8	25,3	+0,5
Библиотека-филиал №3 им. Шевченко	21,9	21,8	-0,1	3,5	3,5	0	0,7	0,8	+0,1	8,8	11	+2,2	16,1	17,7	+1,6	15,8	16,0	+0,2
Библиотека-филиал №5	7,3	6,8	-0,5	1,7	1,6	-0,1	2,7	3,3	+0,6	8,6	10,3	+1,7	20	22,5	+2,5	24	24,2	+0,2
Библиотека-филиал №6	12,5	12,2	-0,3	4,4	4,4	0	1,6	1,8	+0,2	7,5	9,1	+1,6	20,5	22,2	+1,7	35	35,8	+0,8
Библиотека-филиал №7 им. Гайдара	10,6	9,4	-1,2	5,1	5,1	0	1,8	2,1	+0,3	9,8	10,6	+0,8	18,6	19,3	+0,7	48,1	54,5	+6,4
Библиотека-филиал №9	14,5	13,3	1,2	3,1	3,1	0	1,4	1,6	+0,2	8,7	10	1,3	19,8	22	+2,2	21,5	23,5	+2,0
Библиотека-филиал №10	13,8	9,3	-4,5	0,4	0,4	0	1,3	3,4	+2,1	4,4	9,4	+5	17,4	31,3	+13,9	2,6	4,0	+1,4
Библиотека-филиал №12	53,8	36	-17,8	10,4	10,4	0	0,2	0,3	+0,1	5,6	6,7	+1,1	10,1	11,8	+1,7	19,3	29	+9,7
Библиотека-филиал №14	73,2	79,8	+6,6	24,1	24,2	+0,1	0,2	0,1	-0,1	2,3	2,0	-0,3	13,2	11,6	-1,6	32,9	30,4	-2,5
Итого	13,2	12,4	-0,8	1,9	1,9	0	1,4	1,7	+0,3	8,3	11,1	+2,8	19,1	21,4	+2,3	14,5	15,6	+1,1
По городским филиалам	12,7	11,7	-1,0	1,8	1,9	+0,1	1,5	1,8	+0,3	8,4	11,2	+2,8	19,2	21,5	+2,3	14,4	15,5	+1,1
По сельским филиалам	60	45,6	-14,4	13,3	13,4	+0,1	0,2	0,3	+0,1	4,5	5,7	+1,2	11,1	11,8	+0,7	22,2	29,3	7,1
По ЦБС	13,2	12,4	-0,8	1,9	1,9	0	1,4	1,7	+0,3	8,3	11,1	+2,8	19,1	21,4	+2,3	14,5	15,6	+1,1

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры
администрации г.Орска

 И.С. Давыденко

**Приложение №2. Тарификационный список библиотечных работников
МАУК «Централизованная библиотечная система г. Орска» на 01.01.2022 г.**

№\ №	ФИО	Место работы, наименование должности	Какое учебное заведение закончил	Образование, специальность по диплому	Общий библиот ечный стаж	Стаж работы в должности	Курсы повышения квал. (за последние 5 лет)	Число, месяц, год рождения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Анашкина Лалина Владимировна	ЦГБ им.Горького, зав.сектором	Самарская государственная академия культуры и искусства	Высшее, библиотекарь- библиограф высшей квалификации	28 лет	6 лет	2018, 2019, 2020, 2021	12.06.1971
2	Андреева Ирина Павловна	ЦГБ им. Горького, заместитель директора	Орский машиностроител ьный техникум	Среднее специальное, техник-плановик	15 лет	14 лет	2017, 2018, 2019, 2021	20.10.1961
3	Андроник Анна Юрьевна	Библиотека- филиал №7 им. Гайдара, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, преподаватель дошкольной педагогике и психологии и учитель англ. языка	8 лет	2 года	2021	01.07.1988

4	Антипина Ольга Егоровна	Библиотека-филиал № 6, заведующая отделом искусств	Оренбургское культпросвет училище	Среднее специальное, библиотекарь средней квалификации	29 лет	13 лет	–	01.01.1964
5	Апрелева Татьяна Алексеевна	Библиотека-филиал №5, библиотекарь	Орский химико-механический техникум	Среднее специальное, техник-технолог	19 лет	3 года	2021	22.09.1978
6	Аршинова Татьяна Алексеевна	ЦГБ им.Горького, заведующая отделом обслуживания	Челябинская гос. академия культуры и искусства	Высшее, менеджер информационных ресурсов	10 лет	6 лет	2020, 2021	13.12.1975
7	Афанасьев Анатолий Анатольевич	ЦГБ им. Горького, библиотекарь	Санкт-Петербургский политехнический университет	Высшее, менеджер организации	15 лет	5 лет	–	12.08.1976
8	Безнотрова Алена Владимировна	ЦГБ им.Горького, главный библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель русского языка и литературы	11 лет	6 лет	2020, 2021	17.08.1988
9	Бойко Елена Владимировна	Библиотека-филиал № 12 пос.Ударник, заведующая библиотекой	Самарский институт инженеров железнодорожного транспорта	Высшее, инженер по организации и управлению перевозок	9 лет	9 лет	-	07.04.1974
10	Горжий Светлана Васильевна	Библиотека-филиал № 9, библиотекарь	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель начальных классов	10 лет	10 лет	–	12.10.1971
11	Горшенина Людмила Владимировна	Библиотека-филиал № 3 им. Шевченко библиотекарь	Самарская государственная академия	Высшее, библиотекарь-библиограф	39 лет	4 года	–	29.11.1948

			культуры и искусства	высшей квалификации				
12	Гудина Ольга Владимировна	Библиотека-филиал № 14 пос.Мирный, библиотекарь	Орский торгово-технологический техникум	Среднее специальное, технолог	10 лет	10 лет	–	17.08.1988
13	Дорожкина Наталья Викторовна	ЦДБ им. Гагарина, библиотекарь	Чимкентский пединститут культуры и искусства	Высшее, библиотекарь-библиограф высшей квалификации	36 лет	3 года	–	27.03.1961
14	Дорошенко Сергей Витальевич	ЦГБ им.Горького, библиотекарь	Орский химико-технологический техникум	Среднее специальное техник-механик	6 лет	6 лет	–	22.03.1970
15	Егер Юлия Ивановна	ЦДБ им. Гагарина, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель начальных классов	13 лет	13 лет	2021	05.08.1984
16	Ерина Екатерина Сергеевна	Библиотека-филиал №9, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель русского языка и литературы	3 года.	3 года	–	01.10.1980
17	Железнова Марина Александровна	ЦГБ им.Горького, заведующая отделом	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель биологии	8 лет	4 года	2018, 2021	29.01.1987
18	Желудкова Ольга Владимировна	ЦДБ им. Гагарина, библиотекарь	Оренбургский государственный аграрный университет	Высшее, экономист-менеджер	11 лет	3 года	2021	07.10.1976
19	Заславская Инна Юрьевна	Библиотека-филиал № 5, заведующая	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель средней школы	14 лет	3 года	2020, 2021	16.11.1967

20	Ивашова Елена Рейнгольдовна	Библиотека-филиал № 5, библиотекарь	Актюбинское культпросвет училище	Среднее специальное, библиотекарь средней квалификации	32 год	6 лет	2021	11.04.1967
21	Ильина Мария Игоревна	ЦГБ им. Горького, библиограф отдела обслуживания	Челябинская государственная академия культуры и искусства	Высшее, библиотекарь-библиограф, преподаватель	12 лет	4 года	2021	21.10.1988
22	Калиниченко Надежда Сергеевна	Библиотека-филиал № 9, библиотекарь	Московский педагогический государственный университет	Высшее, учитель-логопед	11 лет	10 лет	–	01.12.1976
23	Карижская Валерия Леонидовна	МАУК «ЦБС г. Орска, директор	Московский институт права	Высшее, юрист	14 лет	6 лет	2020	18.09.1975
24	Карипова Мадина Шамильевна	Библиотека-филиал № 6, заведующая	Орское профессионально-техническое училище № 7	Начальное профессиональное, повар-кондитер	26 лет	1 мес.	–	12.04.1976
25	Колотилина Любовь Владимировна	Библиотека-филиал № 1, заведующая библиотекой	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель средней школы	24 года	20 лет	–	09.02.1962
26	Коростелева Наталья Валентиновна	ЦГБ им. Горького, заведующая сектором	Челябинский государственный институт культуры	Высшее, библиотекарь-библиограф высшей квалификации	46 лет	9 лет	–	24.01.1957
27	Коченкова Татьяна Владимировна	ЦГБ им. Горького, заведующая методико-	Челябинская государственная академия	Высшее, библиотекарь-библиограф	21 год	6 лет	2019, 2020, 2021	09.08.1978

		библиографическим отделом	культуры и искусства	высшей квалификации				
28	Лаврина Лидия Валентиновна	ЦГБ им. Горького, библиотекарь	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель средней школы	41 год	41 год	–	15.10.1954
29	Лагутина Людмила Александровна	ЦГБ им. Горького, библиограф МБО	Актюбинское культпросвет училище	Среднее специальное библиотекарь средней квалификации	32 год	11 лет	2018, 2021	14.12.1962
30	Лапузина Ксения Дмитриевна	Библиотека-филиал № 6, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	бакалавр	1 мес.	1 мес.	–	04.03.1994
31	Латыпова Аниса Гарифулловна	ЦГБ им. Горького, заведующая сектором	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель физики	36 лет	6 лет	–	03.06.1960
32	Ленькова Светлана Викторовна	ЦГБ им. Горького, библиотекарь	Педагогический колледж г. Орска	Среднее специальное, учитель начальных классов	3 года	3 года	–	10.09.1995
33	Леонова Наталья Юрьевна	Библиотека-филиал № 9, заведующая библиотекой	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель начальных классов	9 лет	7 лет	2021	20.04.1969
34	Магзумова Дина Шамхоновна	ЦДБ им. Гагарина, библиотекарь	Оренбургское культпросвет училище	Среднее-специальное, библиотекарь средней квалификации	35 лет	31 год	–	08.03.1965
35	Марченко Виктория Гариевна	ЦГБ им. Горького,	Челябинская государственная академия	Высшее,	16 лет	4 года	2019, 2021	05.06.1981

		заместитель директора	культуры и искусства	референт-аналитик информационных ресурсов				
36	Милешкина Анастасия Витальевна	ЦГБ им. Горького, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, Учитель английского и немецкого языков	5 мес.	5 мес.	–	29.01.1988
37	Миллер Вера Юрьевна	Библиотека- филиал № 2, заведующая библиотекой	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель русского языка и литературы	25 лет	17 лет	2021	25.05.1973
38	Мурачёв Юрий Викторович	Библиотека- филиал №3 им. Шевченко, библиотекарь	Орский индустриальный техникум	Среднее специальное, монтаж, наладка электрооборудован ия	3 года	3 года	–	19.11.1991
39	Мурачёва Елена Юрьевна	Библиотека- филиал №3 им. Шевченко, заведующая	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель физики и математики	14 лет	3 года	2018, 2021	20.11.1966
40	Мутылова Наталья Владимировна	Библиотека- филиал № 7 им. Гайдара, заведующая	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель математики	14 лет	3 года	2018, 2021	23.02.1981
41	Невгод Елена Владимировна	Библиотека- филиал №9, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель русского языка и литературы	7 лет	3 года	–	04.07.1981
42	Нижник Наталья Николаевна	ЦГБ им.Горького, библиотекарь	Тобольский государственный пединститут	Высшее, учитель русского языка и литературы	24 года	24 года	2018	31.07.1971

43	Никитина Ирина Валентиновна	ЦГБ им.Горького, библиотекарь сектора автоматизации	Орский государственный пединститут им. Т. Шевченко	Высшее, учитель русского языка и литературы	5 лет	5 лет	2020, 2021	18.02.1976
44	Никонорова Галина Александровна	ЦДБ им. Гагарина, главный библиотекарь	Челябинский государственный институт культуры	Высшее, библиотекарь- библиограф высшей квалификации	37 лет	27 лет	2020	19.06.1961
45	Оленина Юлия Сергеевна	ЦГБ им. Горького, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, Преподаватель дошкольной педагогике и психологии	3 года	3 года	–	30.11.1980
46	Парамонова Мария Андреевна	ЦДБ им. Гагарина, заведующая сектором	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель истории	10 лет	3 года	2018, 2019	28.07.1988
47	Подобрий Елена Михайловна	Библиотека- филиал № 6, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель математики	13 лет	13 лет	2021	22.09.1978
48	Рычагова Анастасия Александровна	ЦГБ им.Горького, главный библиотекарь отдела обслуживания	Оренбургский государственный университет	Высшее, преподаватель дошкольной педагогике	10 лет	4 года	2018, 2020, 2021	28.02.1988
49	Сайтова Инна Викторовна	Библиотека- филиал № 2, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель русского языка и литературы	15 лет	15 лет	-	26.05.1977
50	Степанова Елена Васильевна	ЦГБ им. Горького,	Московская финансовая	Высшее, экономист	4 года	4 года	2021	30.08.1982

		заведующая сектором	юридическая академия					
51	Темникова Любовь Емельяновна	ЦГБ им. Горького библиотекарь	Оренбургское культпросвет училище	Среднее специальное, библиотекарь средней квалификации	38 лет	10 лет	–	02.12.1951
52	Титов Олег Владимирович	ЦГБ им. Горького, электромонтер по обслуживанию электрооборудования	Павлодарский химико-механический техникум	Среднее специальное, техник-электрик	4 года	4 года	2020, 2021	07.08.1968
53	Ткач Григорий Анатольевич	ЦГБ им. Горького библиотекарь	Тюменский государственный университет	Высшее, юрист	3 года	3 года	–	18.12.1985
54	Труболетова Лариса Яковлевна	Библиотека-филиал № 2, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель начальных классов	10 лет	9 лет	2021	25.05.1975
55	Тугай Екатерина Анатольевна	Библиотека-филиал № 9, библиотекарь	Самарский госуниверситет путей сообщения	Высшее, инженер путей сообщения	8 лет	8 лет	-	06.10.1983
56	Тюркаева Кристина Андреевна	ЦГБ им. Горького, библиограф отдела фондов и каталогов	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель истории	8 лет	7 лет	2018	24.03.1990
57	Учакина Наталья Николаевна	Библиотека-филиал № 1, библиотекарь	Орское профессионально-техническое училище № 31	Начальное, профессиональное, пекарь	6 лет	6 лет	–	29.06.1967
58	Фролова Арина Евгеньевна	Библиотека-филиал № 7 им.	Педагогический колледж г. Орска	Среднее специальное,	5 мес.	5 мес.	–	16.02.2001

		Гайдара, библиотекарь		учитель начальных классов				
59	Харькова Олеся Александровна	ЦДБ им. Гагарина, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, преподаватель дошкольной педагогике	9 лет	9 лет	2020, 2021	20.04.1986
60	Шелепа Татьяна Александровна	ЦДБ им. Гагарина, заведующая библиотекой	Челябинская государственная академия культуры и искусства	Высшее, магистр библиотечно- информационных ресурсов	24 года	3 года	2018, 2021	26.07.1975
61	Шилова Людмила Николаевна	ЦГБ им. Горького, заведующая сектором	Челябинский государственный институт культуры и искусства	Высшее, библиотекарь- библиограф высшей квалификации	34 года	3 года	2020	15.01.1966
62	Яковлева Ольга Ильнуровна	Библиотека- филиал №7 им. Гайдара, библиотекарь	Оренбургский государственный университет	Высшее, учитель начальных классов	2 года	2 года	2021	31.05.1981

Директор МАУК «ЦБС г. Орска»

В.Л. Карижская

Приложение №3. Список библиотек-юбиляров в 2022 году

№\№	Наименование библиотеки	Год основания	На основании какого документа, какой организации или учреждения создана библиотека
1	Библиотека-филиал №2	1972	Решение исполкома Орского городского Совета депутатов трудящихся от 19.10.1972 г. №771 «О размещении Дома пионеров и Новой библиотеки по улице Комарова, №20»
2	Библиотека-филиал №7 им. Гайдара	1947	Документ не сохранился
3	ЦБС г. Орска	1977	Решение исполкома Орского городского Совета депутатов трудящихся от 15.07.1976 г. № 353 «О централизации сети государственных массовых библиотек города Орска»

Приложение №4. Работа с каталогами

Структурные подразделения	Кол—во	Движение карточек					Редактирование каталогов		
		Наличие на 01.01.2021 г.	Влиито карт.	Изъято карт.	Допечат. недост.	Состояние на конец тек.года	Отредактировано карточек	Оформлено разделитель	Кол—во справок
I. Каталоги ЦГБ	4	222810	2066	1395	—	223481	1800	276	4065
1. ЦАК	1	122194	Законсерв.	—	—	122194	—	—	—
2. ЦСК	1	93118	394	214	—	93298	1500	136	1235
3. АК – чит.	2	7498	1672	1181	—	7989	300	140	912
4. АПУ	1	4921	—	—	—	4921	—	—	—
5. ЭК	1	84741	3838	—	—	88579	1567 БЗ	—	1918
II. Каталоги ЦДБ	4	26563	407	344	—	26563	3500	45	364
1. АК	1	14972	242	184	—	15030	1000	30	217
2. СК	3	11528	165	160	—	11533	2500	15	147
3. АПУ	1	2273	—	—	—	2273	—	—	—
4. ЭК	1	4614	830	—	—	5444	—	—	—
III. Каталоги фил.	19	368795	7089	3164	—	372720	4566	17	233
1. АК	9	207438	4586	1890	—	210134	3535	—	70
2. СК	10	161357	2503	1274	—	162586	1031	17	163
3. АПУ	2	901	—	—	—	901	—	—	—
4. ЭК-репозитария	1	44608	4835	—	—	49443	4724 БЗ	—	40
IV. Каталоги на ин. языке	3	4502	—	—	—	4502	—	—	—
1. АК	2	2393	—	—	—	2393	—	—	—
2. СК	1	2109	—	—	—	2109	—	—	—