

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система г.Орска»

СОГЛАСОВАНО


Начальник отдела культуры администрации
г. Орска


/Отокина И.Ю./



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «ЦБС г.Орска»


/Карижская В.Л./



КОНЦЕПЦИЯ

**развития муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система г.Орска»
на 2018-2025 годы**

Оглавление

ПРЕАМБУЛА	3
Основные понятия.....	4
I. АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА г. ОРСКА».....	5
1.1 Общая характеристика МАУК «ЦБС г.Орска»	5
1.2. Анализ деятельности МАУК «ЦБС г.Орска» на современном этапе	6
1.3 Актуальные проблемы развития учреждения.....	7
II. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА г. ОРСКА» НА ПЕРИОД С 2018 ПО 2025 гг.	9
2.1 Нормативное обеспечение стратегического развития.....	9
2.2 Миссия, цели, задачи стратегического развития МАУК «ЦБС г. Орска».....	10
III ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	16

ПРЕАМБУЛА

На современном этапе государство предъявляет серьезные требования к деятельности российских библиотек и определяет путь, по которому они должны двигаться. В 2014 году сфера культуры вошла в число важных политических приоритетов: были приняты «Основы государственной культурной политики». В начале 2016 года была утверждена «Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года».

В числе задач государственной культурной политики — сохранение библиотек как общественного института распространения книги и приобщения к чтению, принятие мер по модернизации их деятельности. Необходимо развивать деятельность библиотек. Современные библиотеки, оставаясь центрами культурного просвещения, должны быть обеспечены хорошо оплачиваемыми, хорошо образованными специалистами, организовывать серьезные культурно-просветительские акции с участием учёных, политиков, педагогов, писателей, библиофилов, оказывать информационные услуги в правовой, экологической, потребительской и других сферах. Библиотеки должны быть клубом для общения, в совершенстве использовать современные информационно-коммуникационные технологии, создавать собственный краеведческий контент, отражающий местную историю.

Именно эти ориентиры будут определять политику развития учреждения на ближайшую перспективу.

Концепция развития муниципального автономного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Орска» на 2018-2025 годы (далее — Концепция) содержит обоснованные направления, цели и задачи развития библиотек на период до 2025 года, что позволит обеспечить системное развитие библиотечного дела. На ее основе разрабатывается Дорожная карта основных мероприятий по реализации Концепции.

Основные понятия

Дорожная карта — схема (план) последовательных действий.

Интеллектуальный культурный максимум – максимально разнообразный, динамичный и интерактивный спектр библиотечных, культурных и досуговых услуг и событий, предлагаемых пользователям, реагирующий на запросы горожан и поддерживающий собственные культурные инициативы на местах.

Концепция — это ведущий замысел, основная точка зрения - в политической, технической, художественной и других видах деятельности.

Муниципальное задание — документ, устанавливающий требования к составу, качеству и (или) объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ).

Муниципальная услуга — деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований.

Проект – это неповторимая, нерутинная, уникальная деятельность с установленными сроками, бюджетом и механизмом реализации. Под проектом понимается также логическая совокупность мероприятий, осуществляемых для достижения поставленных целей в рамках установленного бюджета, плана- графика реализации и прогнозирования результатов.

І. АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА г. ОРСКА»

1.1 Общая характеристика МАУК «ЦБС г.Орска»

Организационно-правовая форма. Организационно-правовая форма муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г.Орска» (далее — ЦБС): автономное учреждение.

Библиотечная система обслуживает около сорока тысяч орчан и насчитывает 12 структурных подразделений, включая Центральную городскую библиотеку им. Горького, Центральную детскую библиотеку им. Гагарина; 10 библиотек-филиалов.

ЦБС является некоммерческой организацией, созданной для обеспечения оказания услуг в сфере организации библиотечного обслуживания населения города Орска Оренбургской области. Финансово-хозяйственная деятельность учреждения ведется централизованной бухгалтерией отдела культуры администрации города Орска.

Цели и задачи.

Основная цель деятельности ЦБС: реализация права граждан на получение информации, права на библиотечное обслуживание; хранение находящихся в его фондах документов, их пополнение.

Задачи ЦБС:

- формирование и обработка библиотечных фондов;
- создание справочно-поискового аппарата на традиционных и электронных носителях, библиографических и полнотекстовых баз данных;
- организация библиотечного, информационного, справочно-библиографического обслуживания населения;
- информационно-методическое обеспечение развития филиалов учреждения, предоставляющих услуги населению.

Стадия жизненного цикла.

Стадия развития «Зрелость»	Важные задачи стратегии
Услуги и количество структурных подразделений	ЦБС имеет филиалы во всех доступных районах города и стремится к расширению ассортимента услуг. Наряду с этим ЦБС столкнулась с необходимостью оптимизации по причине экономии бюджетных средств.
Управление, персонал и руководство	Сотрудникам делегировались дополнительные функции в связи с образованием юридического лица, изменением организационно-правовых форм.
Административная система	Организационная структура ЦБС была модернизирована: появились новые участки работы, возглавляемые узкими специалистами.
Финансы	Наряду с ростом затрат ЦБС имеется тенденция к снижению основных показателей деятельности и падением доходов от платных услуг.

Стратегия и тактика управления организацией

Стратегия — выживания, которая направлена на адаптацию к ухудшающейся

конъюнктуре с сохранением основного потенциала учреждения.

Тактика — защитная. Оптимизация бюджетной сферы осуществляется, в том числе, в сокращении расходов на обеспечение жизнедеятельности ЦБС. Это неизбежно приведет к принятию таких мер, как закрытие структурных подразделений, сокращение персонала, сокращение производственных показателей и расходов.

1.2. Анализ деятельности МАУК «ЦБС г.Орска» на современном этапе

В структуре ЦБС имеются две центральных библиотеки — Центральная городская библиотека им. Горького и Центральная детская библиотека им. Гагарина, 10 библиотек-филиалов головного учреждения, в числе которых 2 расположены в населенных сельских пунктах, входящих в состав муниципального образования. В центральную городскую библиотеку входят отделы по комплектованию и обработке литературы, информационному и методическому обеспечению процессов библиотечного обслуживания. Функция библиотек-филиалов сводится к непосредственной работе с пользователями.

Анализ направлений деятельности и отчетных показателей за последние 6 лет.

Предоставление муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» характеризуется выполнением муниципального задания, основными показателями которого являются:

Показатели	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Показатели качества муниципальной услуги							
Число читателей	47147	46154	46406	45244	46367	39506	39341
Книговыдача	928199	913325	926200	891209	918478	794738	810563
Объем книжного фонда	554373	530936	511390	491722	486165	476085	459719
Уровень автоматизации библиотечных процессов	73,2%	82,45%	82,45%	100%	92,8%	91,23%	92,98%
Показатели объема муниципальной услуги							
Число посещений	263384	254502	258640	252915	257150	216524	310462
Показатели, не входящие в состав муниципального задания, но также характеризующие качество оказания муниципальной услуги							
% охвата библиотечным обслуживанием	19,3	19,05	19,2	18,9	19,6	17,1	16,8
Читаемость	19,7	19,7	19,9	19,7	19,8	20,1	20,6
Посещаемость	5,6	5,5	5,6	5,6	5,5	5,5	7,9
Обращаемость	1,8	1,7	1,8	1,8	1,9	1,7	1,8

Финансово-хозяйственная деятельность

Показатели	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Всего выделено бюджетных средств, тыс. руб.	19962	20960	23064	24871	22133	19917,8	28835
Оплата труда, тыс. руб.	11037	13089	15618	12131	12139	15129,30	17444
Приобретения, тыс. руб.	130	162	265	500	66,7	81,6	57
Ремонт, тыс. руб.	623	307	0	5234	0	0	0
Комплектование, тыс. руб.	1276	720	502	235	247	136,3	46
Платные услуги, тыс. руб.	201	171	182	167	188,53	190,3	259
Аренда, тыс. руб.	328	448	332	0	0	0	0

Кадровый состав

Показатели	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Всего работников	153	140	74	72	74	71	64
Из них библиотечных работников	53	71	71	69	72	69	51
Из них имеют высшее образование:	37	34	35	34	34	40	40
В т.ч. высшее библиотечное	5	6	6	6	6	11	10
Среднее-профессиональное	12	12	12	12	14	15	9
В т.ч. библиотечное	8	7	7	7	9	10	6

Практически все показатели ЦБС, за редким исключением, имеют тенденцию к снижению. Финансирование выполнения муниципальной услуги сведено к финансированию оплаты труда, коммунальных услуг, услуг по содержанию имущества. Финансирование комплектования библиотек, являющееся основой для реализации наиважнейших библиотечных функций, с 2011 г. снизилось на более чем 90%.

1.3 Актуальные проблемы развития учреждения

В числе самых актуальных проблем, стоящих перед библиотеками ЦБС, можно выделить кадровую, проблемы комплектования фондов, укрепления материально-технической базы и нормативно-правовой базы.

1. Недостаточный уровень развития кадрового потенциала.

Следствием низкой заработной платы (оклад — 4430,00) является отток профессионально подготовленных кадров в другие отрасли, невозможность закрепить молодых дипломированных специалистов, а также финансовые трудности, связанные с повышением квалификации, особенно в условиях грядущего применения профессиональных стандартов.

Наряду с этим эффективность библиотечной деятельности напрямую зависит от инноваций в области производства и сбыта в том числе и платных библиотечных продуктов, что предъявляет к профессиональной квалификации библиотечного персонала, занятого в этом направлении деятельности, принципиально иные требования. Необходимо формирование нового корпуса библиотечных работников, обладающих и использующих знания и умения в области информационных технологий, права, рыночной экономики, управления, маркетинга, рекламы и т.д.

2. Недостаточные темпы и объемы развития информационных ресурсов библиотек: библиотечных фондов, программного обеспечения, информационных ресурсов.

В библиотеках города на протяжении ряда лет наблюдается тенденция преобладания выбытия изданий над их поступлением. Выбытие изданий связано, прежде всего, с их устареванием и ветхостью.

Нормативы для новых поступлений в книжный фонд установлены Положением «О порядке расходования средств городского бюджета на формирование и пополнение библиотечного фонда МАУК «ЦБС г. Орска» от 26.08.2009 г. и составляют 250 документов на 1000 жителей в год. Но, например, в 2015 году поступление в фонды ЦБС составило всего 29,4 документов на 1000 жителей, так как поступило всего 6963 экз. документов, а должно — 59240 экз.

Наряду с этим, фонды большинства библиотек МАУК «ЦБС г. Орска» в основном сформированные в 1970—1980 гг., в настоящее время не только физически изношены, но и устарели по содержанию, содержат много дублетной литературы, так как раньше поступления были многоэкземплярными и распределялись по всем библиотекам системы.

В связи с дефицитом новых поступлений библиотеки вынуждены искусственно сдерживать вывод из фонда изданий, переставших пользоваться спросом, что приводит к увеличению пассивной части фонда, к падению эффективности его использования.

Такое состояние фондов на современном этапе требует увеличения размеров списания хотя бы до рекомендуемых нормативов в 6-8% (28500-38000 экз.) по причинам устарелости по содержанию и непрофильности (дублетности) в связи с отсутствием спроса и экономической нецелесообразностью дальнейшего хранения такой литературы.

Отсутствие новых поступлений и снижающийся в силу этого информационный потенциал библиотечных фондов ведет к росту неудовлетворенного читательского спроса. Следовательно, снижается число пользователей библиотек и количество их посещений. Наряду с этим из-за отсутствия новых поступлений в библиотечные фонды библиотеки в не в полной мере выполняют информационную функцию, трансформируя свою деятельность в культурно-досуговую.

Обеспечение открытости библиотек и доступности библиотечных ресурсов для удовлетворения потребностей населения в книге, информации, общении, интеллектуальном досуге реализовано недостаточно.

3. Несоответствие материально-технической базы библиотек возрастающим потребностям пользователей в качественной библиотечной услуге.

Библиотеки не имеют финансовой возможности самостоятельно обеспечить проведение мероприятий по важнейшим направлениям жизнедеятельности библиотек, в том числе, по обеспечению пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, в том числе устанавливаемые предписаниями административных органов. Это возможно только за счет бюджетных поступлений, поскольку доходы, получаемые от приносящей деятельности, крайне малы, средства от спонсоров и добровольные пожертвования граждан не поступают.

Библиотеки размещаются в приспособленных помещениях, не имеют необходимых условий для обработки и хранения фондов, создания информационных центров, для обеспечения доступности инвалидов и других маломобильных категорий населения.

Здания и помещения библиотек недостаточно оснащены системами охраны, антитеррористической защищенности и современным оборудованием для обслуживания инвалидов и других маломобильных категорий населения.

Значительная часть библиотек не оборудована компьютерами для работы пользователей и современными средствами телекоммуникаций. Отсутствует городская библиотечная компьютерная сеть.

В настоящий момент в аварийном состоянии находятся крыши библиотек-филиалов №7, 9, требует реставрации библиотека-филиал №3 – объект культурного наследия регионального значения, необходимы косметические ремонты в ряде библиотек-филиалов, обновление библиотечного оборудования.

4. Нормативно-правовая база

Требуется актуализация и совершенствование нормативно-правовой базы ЦБС с учетом современного состояния нормативных документов, регулирующих библиотечную деятельность, с учетом положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

II. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА г. ОРСКА» НА ПЕРИОД С 2018 ПО 2025 гг.

2.1 Нормативное обеспечение стратегического развития

Достижение целей стратегического развития библиотечного дела будет осуществляться в соответствии с базовыми положениями Конституции Российской Федерации (1993 г.) о гарантированном праве каждого гражданина на свободный доступ к культурным ценностям независимо от социального положения и места жительства.

Концепция разработана в соответствии со стратегией социально-экономического развития региона, Федеральной целевой программой «Культура России (2012-2018 годы)», областной целевой программой «Культура Оренбуржья» на 2013-2018 годы, «Культура города Орска на 2014-2020 годы».

Базовыми для разработки Концепции являются также:

— основы государственной культурной политики, утверждённые Указом Президента РФ от 24.12.2014 №808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

— Федеральный закон от 29.12.1994 г. №78-ФЗ «О библиотечном деле»;

— Федеральный закон от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

— Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 3 июня 2017 г. №1155-р;

— закон Оренбургской области от 03.03.2006 г. №3129/545-III-ОЗ «О библиотечном деле в Оренбургской области»;

— закон Оренбургской области от 04.07.2005 г. №2352/428-III-ОЗ «О культурной деятельности в Оренбургской области»;

— Концепция развития библиотечного дела в Оренбургской области на период до 2025 года, утвержденная постановлением Правительства Оренбургской области 28.07.2017 г. №567-п;

— модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. Рекомендации органам государственной власти субъектов РФ и органам муниципальной власти от 31.10.2014 г.;

— Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014–2020 гг.: принятая Конференцией Российской библиотечной ассоциации; XIX Ежегодная сессия, 22 мая 2014 года, г. Рязань;

— Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2017 года №1155-р;

— Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи, принятое Конференцией Российской библиотечной ассоциации XVII 17 мая 2012 года, г. Пермь,

а также иные федеральные, региональные и муниципальные документы, нормативные акты, в которых рассматриваются вопросы, регулирующие отношения в информационно-библиотечной сфере.

2.2 Миссия, цели, задачи стратегического развития МАУК «ЦБС г. Орска»

Миссия: обеспечение социальной направленности библиотечного обслуживания, предоставляемого населению, и создание единого информационного пространства города, посредством предоставления качественного, эффективного доступа к информации и услугам, способствующих образовательной, профессиональной деятельности, расширению кругозора и развитию творческого потенциала личности.

Основным стратегическим направлением развития библиотечного дела должно стать создание условий для самообразования, креативной деятельности различных категорий населения, реализации инновационных культурных программ, совершенствования информационного обеспечения деятельности, обретения лидирующей позиции МАУК «ЦБС г.Орска» среди интеллектуальных и культурных институций города, повышения значимости каждой конкретной библиотеки для пользователей.

№	Направления	Цели	Задачи
1	Стратегия обеспечения открытости библиотек и доступности библиотечных ресурсов для удовлетворения потребностей населения в книге, информации, общении, интеллектуальном досуге	Разработка и внедрение оптимальной модели сети общедоступных библиотек в городе Орске	<ul style="list-style-type: none"> — изменение организационно-правовой формы юридического лица; — реорганизация сети библиотек с учетом нормативных актов, регламентирующих развитие сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры; — внедрение положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в работу ЦБС; — постановка проблемы создания модельных библиотек в поселках Ударник и Мирный.
		Содействие формированию единого информационного пространства города	<ul style="list-style-type: none"> — создание условий для корпоративного взаимодействия библиотек разных типов и ведомств; — расширение межведомственного взаимодействия, способствующего повышению значимости чтения в структуре ценностей горожан, активному участию библиотечных работников в формировании гражданской личности;
		Формирование муниципальной нормативно-правовой базы в сфере библиотечного дела на основе федеральных и областных нормативных актов	<ul style="list-style-type: none"> — разработка проекта постановления администрации города Орска «О библиотечно-информационном обслуживании населения города Орска»; — разработка нормативно-правового акта, определяющего библиотеки в качестве получателей обязательного экземпляра документов по г.Орску в рамках реализации Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

№	Направления	Цели	Задачи
			<ul style="list-style-type: none"> — разработка Стандарта качества оказания муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»; — совершенствование нормативно-правовых актов в части статистического учета библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек; — создание Регламента работы с фондами.
		<p>Создание условий для своевременной и последовательной актуализации фондовых ресурсов, обеспечения нормативных условий хранения и безопасности фондов библиотек.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — соблюдение норм муниципального законодательства: положения «О порядке расходования средств городского бюджета на формирование и пополнение библиотечного фонда муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Орска», утвержденного решением Орского городского Совета депутатов от 04.09.2009 г. № 54-951, и Распоряжения Главы города Орска от 22.06.2007 г. № 2049-р «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в сфере культуры в городе Орске»; — оптимизация состава библиотечного фонда; — поиск источников альтернативного комплектования, в т.ч. привлечение спонсорских средств для организации подписки на периодические издания; — обеспечение нормативных условий хранения библиотечных фондов; — проведение систематических проверок библиотечных фондов библиотек-филиалов и центральных библиотек; — актуализация функций библиотеки-репозитария.
		<p>Создание электронных информационных ресурсов, организация доступа к электронным ресурсам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — создание, поддержка и развитие Сводного каталога библиотек города (создание и ведение электронных каталогов в библиотеках-филиалах; ретроконверсия карточных каталогов в электронный формат); — расширение доступа к удаленным сетевым ресурсам (НЭБ, НЭДБ, лицензионным ЭБС); — оцифровка краеведческого фонда;

№	Направления	Цели	Задачи
			<ul style="list-style-type: none"> — создание и поддержка централизованного электронного депозитария (архива) полнотекстовых данных; — создание и поддержка функционирования веб-ресурсов; — создание электронных читальных залов в детских библиотеках; — систематизация архива ЦБС.
		Социокультурная реабилитация особых групп населения: лиц с ограниченными физическими возможностями; престарелых граждан; безработных; и других, относящихся к категории социально незащищённых	<ul style="list-style-type: none"> — профилирование библиотек; — развитие программно-проектной деятельности; — развитие дистанционного обслуживания; — развитие внестационарного обслуживания; — создание автоматизированных рабочих мест для пользователей, в том числе для инвалидов с использованием адаптивных технологий; — повышение квалификации библиотекарей в рамках работы маломобильными людьми.
		Совершенствование материально-технической базы	<ul style="list-style-type: none"> — обеспечение безопасности (противопожарной, инженерной, технической, антитеррористической) деятельности библиотек; — проведение капитальных и косметических ремонтов; — энергоэффективность; — техническое оснащение библиотек современным оборудованием для обслуживания инвалидов любых категорий и других маломобильных граждан; — приобретение аппаратуры для оцифровки фонда; систематическое обновление компьютерного парка и программных продуктов.
2	Стратегия стандартизации оказания муниципальной библиотечной услуги	Разработка Стандарта качества оказания муниципальной услуги	<p>Внедрение нормативов:</p> <ul style="list-style-type: none"> — обеспечения жителей города Орска библиотечными фондами и электронными ресурсами (в первую очередь должен быть повышен показатель обновления фондов до 10% (по международным нормам); — оснащённости библиотек компьютерами, копировальной техникой и средствами связи; — материально-технического обеспечения оказания услуг; — объемов и качества обязательных и дополнительных видов услуг.

№	Направления	Цели	Задачи
		<p>Построение системы внутренней оценки качества</p>	<p>— создание и функционирование системы внутренней оценки качества; — разработка и внедрение показателей и индикаторов, объективно отражающих качество обслуживания пользователей.</p>
3	<p>Стратегия развития библиотек в соответствии с принципом «интеллектуального культурного максимума»</p>	<p>Развитие проектной деятельности</p>	<p>— формирование ежегодной тактики проектной деятельности. — разработка проектов по созданию музея истории библиотечного дела г.Орска на базе библиотеки-филиала №3 им.Шевченко; создания музея поселка ОЗТП в библиотеке-филиале №9; проект создания творческо-практического объединения по технике квиллинга, выжигания по дереву для людей с ограниченными возможностями на базе библиотеки-филиала №5; проекты организации электронных залов в библиотеках-филиалах №6, 9, ЦДБ им.Гагарина и т.д.</p>
		<p>Организация и развитие многообразных моделей и форм библиотечного обслуживания населения с учетом специфики библиотек</p>	<p>1. Специализация библиотек по следующим направлениям: — детское и юношеское чтение; — история и краеведение; — семейные библиотеки. 2. Функционирование специализированных отделов в библиотеках (Центр социально значимой информации, электронный читальный зал, отдел искусств, молодежный интеллект-центр, центр национальных культур и т.д.). 3. Формирование информационной культуры у разных категорий пользователей: детей, молодежи, взрослых, людей пенсионного возраста посредством проведения краткосрочных курсов. 4. Развитие дистанционных форм обслуживания, в т.ч. разработка и функционирование виртуальной справочной службы. 5. Развитие системы внестационарного библиотечного обслуживания: создание библиотечных пунктов, коллективных абонементов, выездных читальных залов, летних читален, обслуживание на дому и др. 6. Развитие библиотечно-уличных форм работы с участием населения, органов местного самоуправления.</p>

№	Направления	Цели	Задачи
		Совершенствование методического направления работы библиотек	<p>7. Изменение графика работы библиотек.</p> <ul style="list-style-type: none"> — внутренняя экспертная оценка библиотечной деятельности; — расширение диапазона организационного, методического и информационного руководства деятельностью библиотек по проведению мероприятий, направленных на продвижение чтения; — становление новых практик методической деятельности и внутриорганизационного обучения кадров, в том числе с целью обучения библиотекарей проектным компетенциям; — проведение практических конференций; — организация методических площадок для библиотек восточной зоны Оренбуржья.
		Создание и внедрение PR стратегии, направленной на формирование положительного имиджа библиотекаря и библиотеки как надежного партнера в обществе	<ul style="list-style-type: none"> — создание и формирование корпоративного стиля; — работа в направлении освоения социальных сетей в качестве основного канала коммуникаций; — участие в сетевых акциях; — создание собственной электронной базы пользователей, клиентов, партнеров для рассылок и приглашений на мероприятия; — проведение пресс-конференций с участием руководства и заведующих библиотеками; — проведение отчетов перед населением.
4.	HR стратегия	Создание комфортных условий для работы	<ul style="list-style-type: none"> — содействие развитию субъектной позиции библиотечного работника в обеспечении непрерывного роста своего профессионального мастерства; — совершенствование системы стимулирования работников; — создание социального паспорта коллектива; — совершенствование системы охраны труда работников библиотек.
		Совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников библиотек.	<ul style="list-style-type: none"> — развитие многоступенчатой системы внутрибиблиотечного обучения специалистов и руководителей структурными подразделениями; — повышение квалификации в работе с людьми с ограниченными возможностями — проведение систематических аттестаций персонала;

№	Направления	Цели	Задачи
			<ul style="list-style-type: none"> — формирование кадрового резерва. Омоложение персонала; — обновление квалификации библиотечарей для качественного исполнения трудовой функции по требованиям профессионального стандарта. — создание карьерных дорожных карт.
5.	Маркетинговая стратегия	Повышение эффективности деятельности ЦБС по привлечению средств по внебюджетных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание структурного подразделения, в функции которого должны входить: <ul style="list-style-type: none"> — социальные коммуникации, маркетинг, реклама и PR-технологии; — разработка и проведение приносящих доход массовых мероприятий, а также библиотечных акций, направленных на продвижение чтения и т.п.; — отбор массовых мероприятий и создание банка/архива массовых мероприятий, проводимых ЦБС; — централизованное плановое и методическое обеспечение проведения платных массовых мероприятий; — учет деятельности по привлечению внебюджетных средств. 2. Расширение спектра платных услуг, оказываемых библиотеками-филиалами. 3. Организация рекламно-информационного обеспечения иной приносящей доход деятельности. 4. Мониторинг и прогнозирование деятельности. 5. Организация системы повышения квалификации для специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг в ЦБС.

III ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Повышение эффективности информационной и культурно-просветительной инфраструктуры города.
2. Создание условий для формирования информационной культуры, нравственных и гражданских ориентиров личности.
3. Создание условий для самообразования, развития творческого потенциала различных категорий населения.
4. Значительное повышение уровня доступности библиотек.
5. Развитие библиотек как центров доступа к интегрированным информационным ресурсам.
6. Повышение качества и оперативности библиотечного обслуживания населения.
7. Увеличение объема услуг, оказываемых библиотеками города Орска
8. Пополнение состава сотрудников компетентными кадрами, способными провести реализацию мероприятия Концепции в жизнь.
9. Совершенствование работы в сфере социокультурной реабилитации особых групп населения: лиц с ограниченными физическими возможностями; престарелых граждан; безработных; и других, относящихся к категории социально незащищённых.